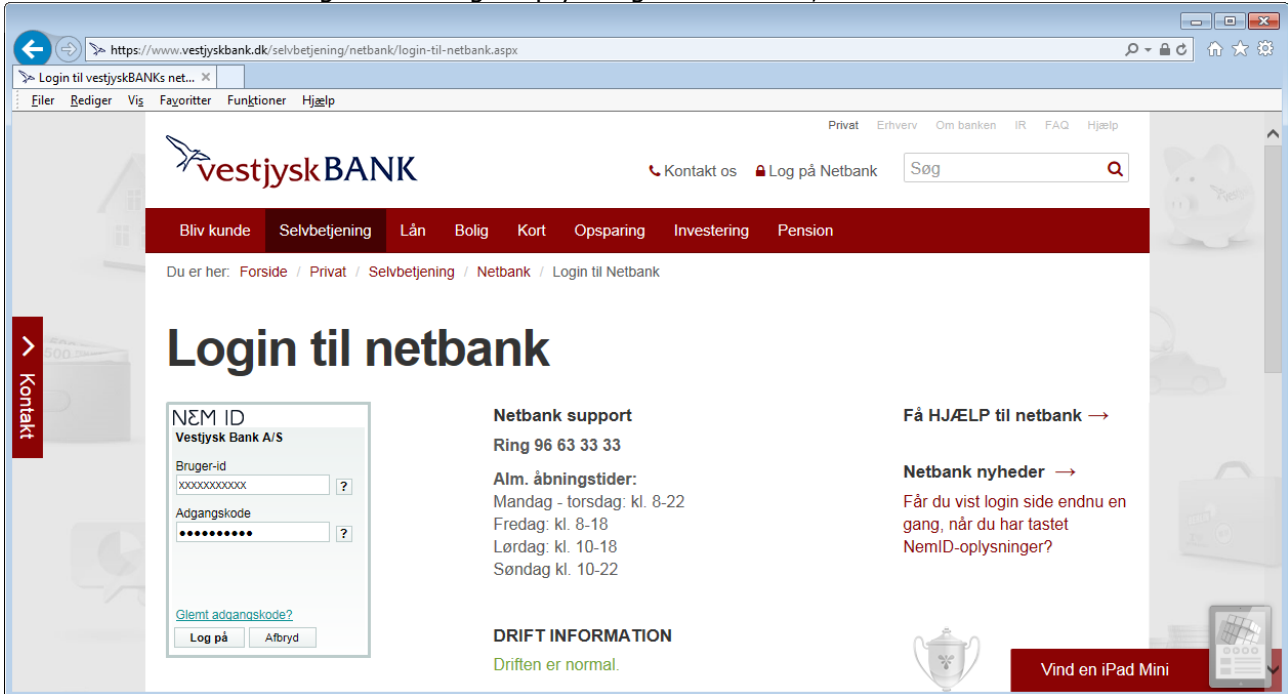


## Slet midlertidige internetfiler (Internet Explorer )

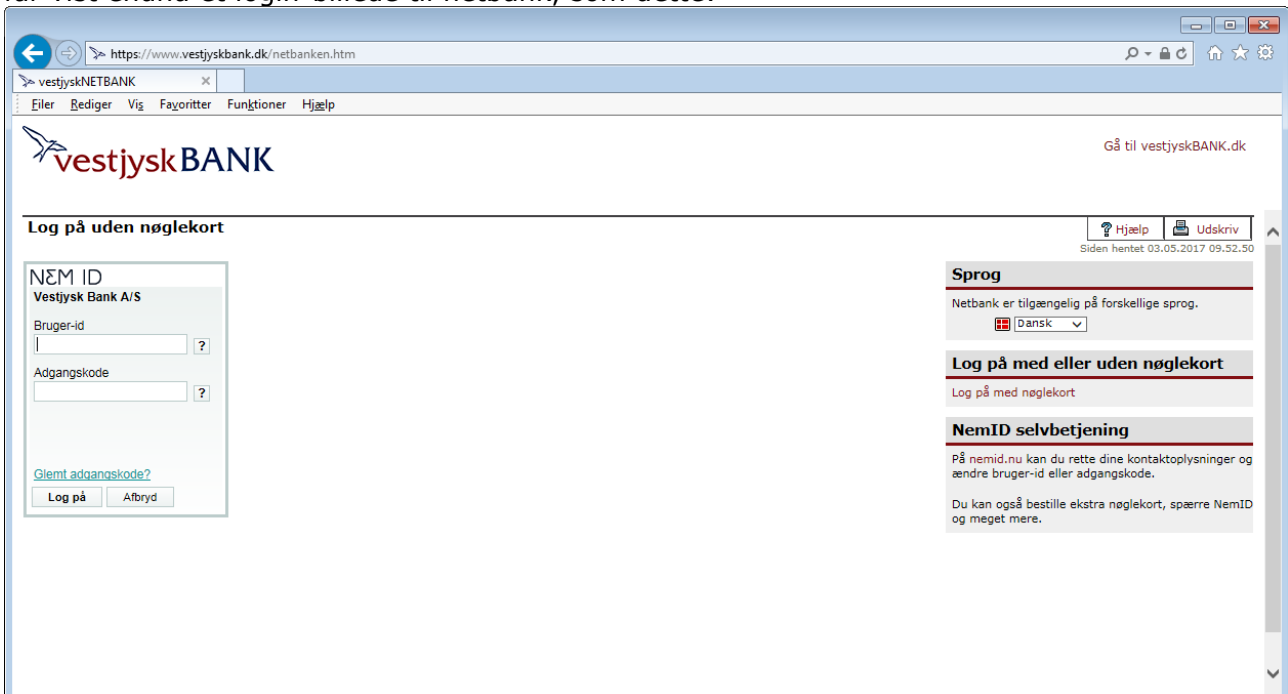


Hvis du efter indtastning af dine login oplysninger til NemID,



The screenshot shows the login page for Vestjysk Bank's Netbank. The browser address bar shows the URL: <https://www.vestjyskbank.dk/selvbetjening/netbank/login-til-netbank.aspx>. The page features the Vestjysk Bank logo and navigation links for 'Bliv kunde', 'Selvbetjening', 'Lån', 'Bolig', 'Kort', 'Opsparing', 'Investering', and 'Pension'. A search bar is located in the top right. The main heading is 'Login til netbank'. Below this, there is a login form for NemID with fields for 'Bruger-id' (User ID) and 'Adgangskode' (Access code). To the right of the form, there is a 'Netbank support' section with the phone number 'Ring 96 63 33 33' and opening hours: 'Mandag - torsdag: kl. 8-22', 'Fredag: kl. 8-18', 'Lørdag: kl. 10-18', and 'Søndag kl. 10-22'. There is also a 'DRIFT INFORMATION' section stating 'Driften er normal.' and a 'Få HJÆLP til netbank' link. A 'Vind en iPad Mini' promotion is visible in the bottom right corner.

får vist endnu et login-billede til netbank, som dette:



The screenshot shows a second login screen for Vestjysk Bank's Netbank. The browser address bar shows the URL: <https://www.vestjyskbank.dk/netbanken.htm>. The page features the Vestjysk Bank logo and a 'Log på uden nøgkort' (Log in without keycard) section. Below this, there is a login form for NemID with fields for 'Bruger-id' (User ID) and 'Adgangskode' (Access code). To the right of the form, there is a 'Sprog' (Language) section with a dropdown menu set to 'Dansk'. Below the language section, there is a 'Log på med eller uden nøgkort' (Log in with or without keycard) section with a 'Log på med nøgkort' (Log in with keycard) link. There is also a 'NemID selvbetjening' (NemID self-service) section with a link to 'nemid.nu' and a description: 'På nemid.nu kan du rette dine kontaktoplysninger og ændre bruger-id eller adgangskode. Du kan også bestille ekstra nøgkort, spærre NemID og meget mere.'

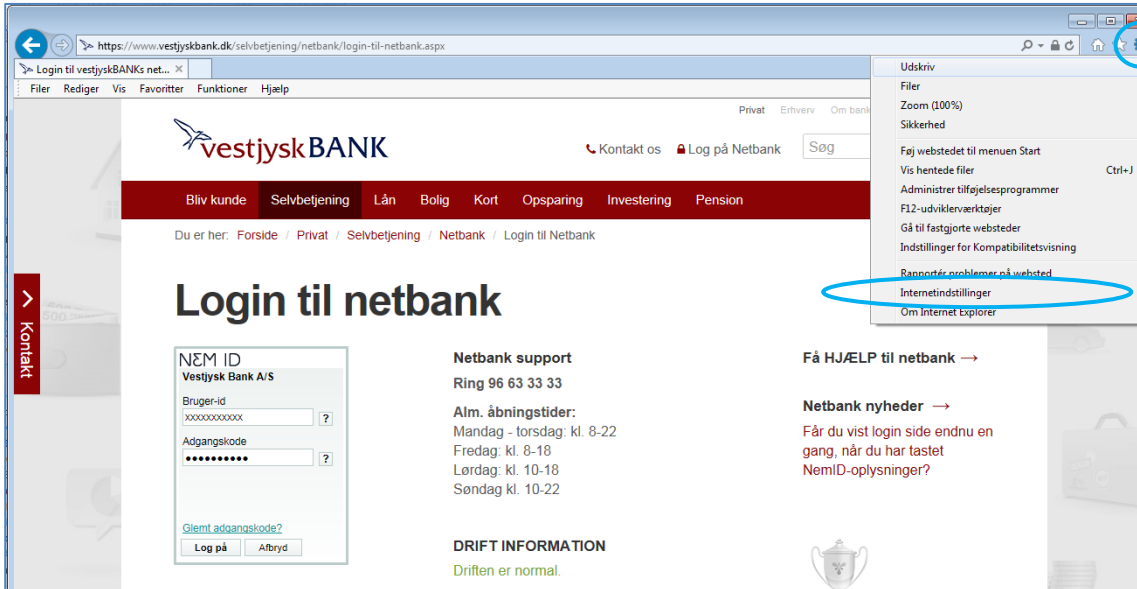
Så er løsningen at fjerne midlertidige internetfiler.

Følg vejledningen herunder:

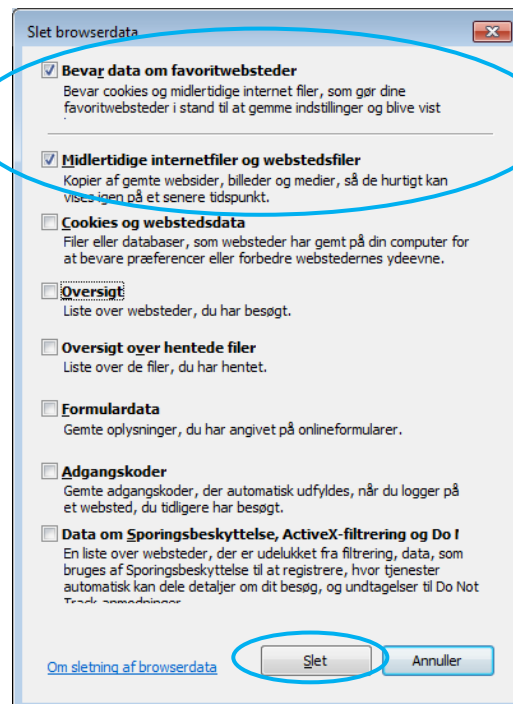
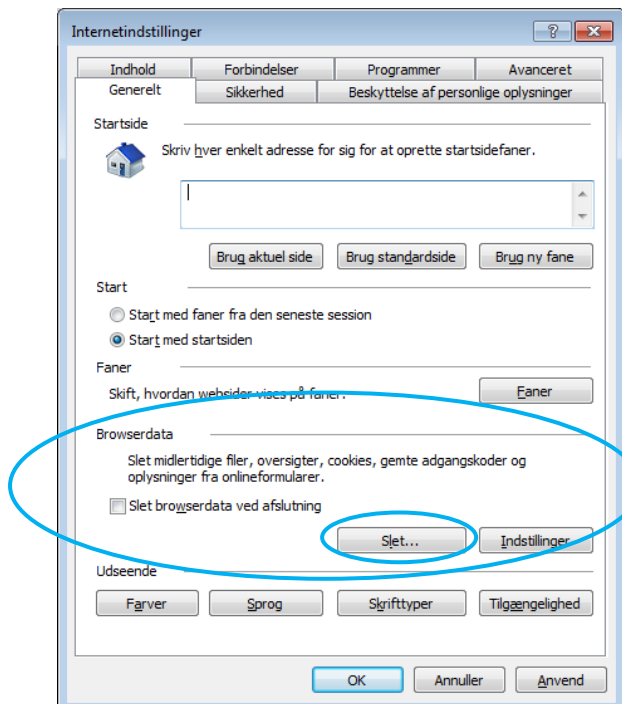


## Slet midlertidige internetfiler (Internet Explorer)

- Tryk på "tandhjulet" øverst til højre
- Vælg "Internetindstillinger"



- Under "Browserdata" – tryk på "Slet"
- Marker i de to øverste felter – tryk på "Slet"



- Tryk herefter OK
- Genstart din browser og
- Log herefter på netbank igen.