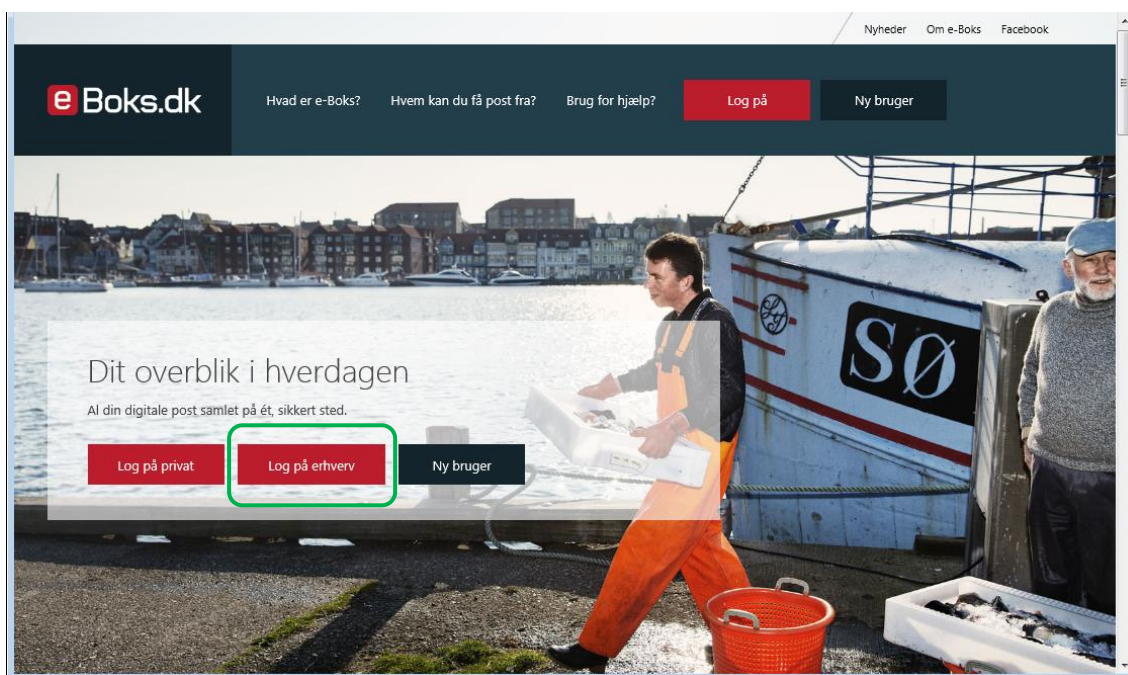


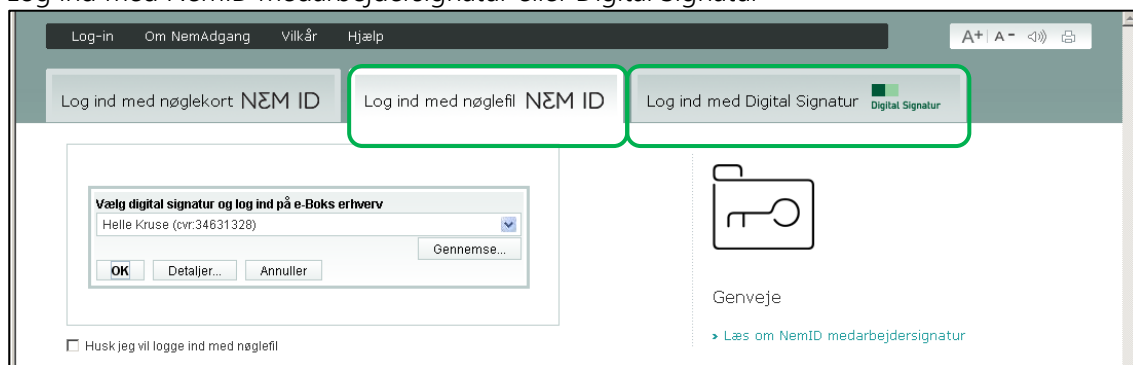
Manglende rettigheder til e-Boks

Får du en fejlmeddelelse om manglende rettigheder, når du logger på e-Boks via linket i Netbank, f.eks. efter oprettelse af den lovpligtige Digitale Postkasse?

Problemet løses ved, at den lokale administrator i virksomheden (LRA-bruger) logger på e-Boks Erhverv via www.eboks.dk, med sin NemID medarbejdersignatur.

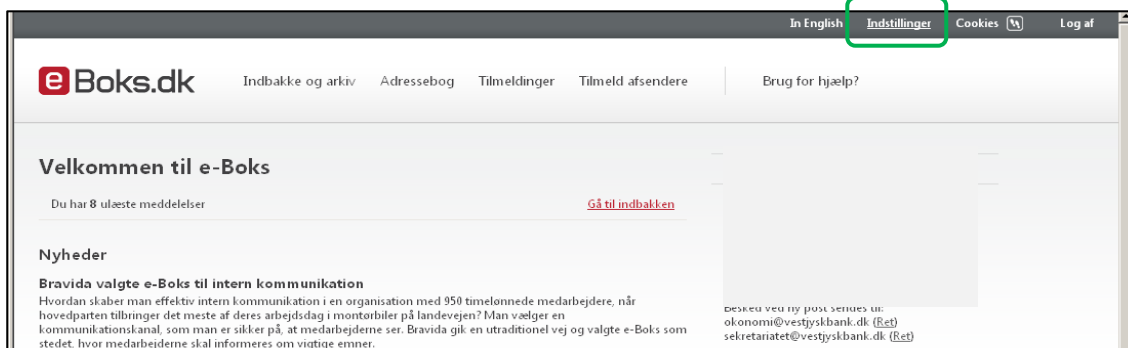


Log ind med NemID medarbejdersignatur eller Digital Signatur

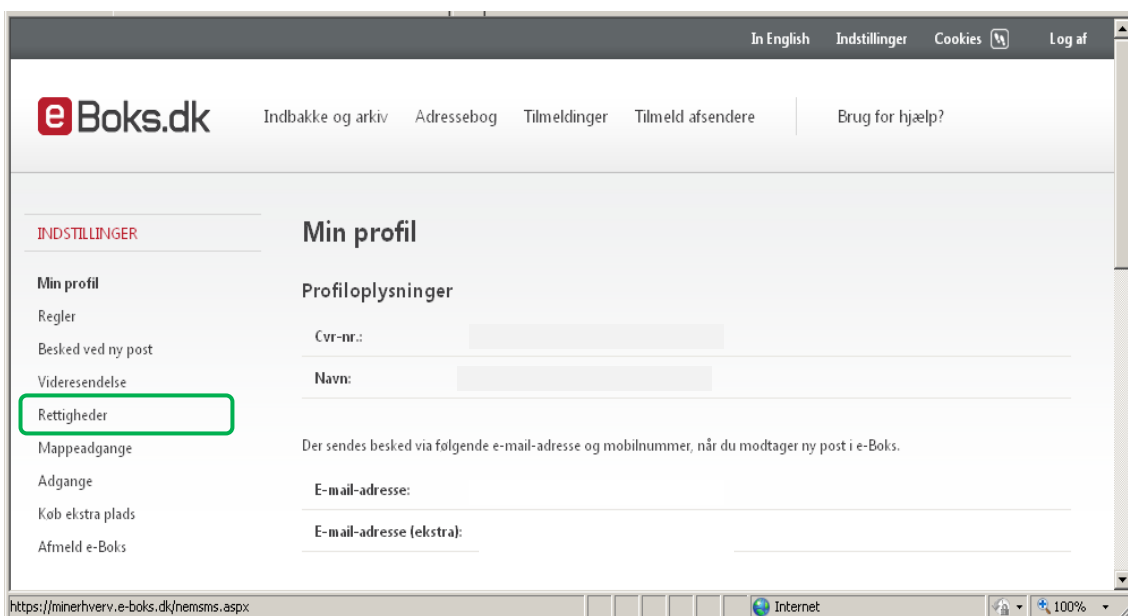


Manglende rettigheder til e-Boks

Vælg Indstillinger øverst til højre på siden

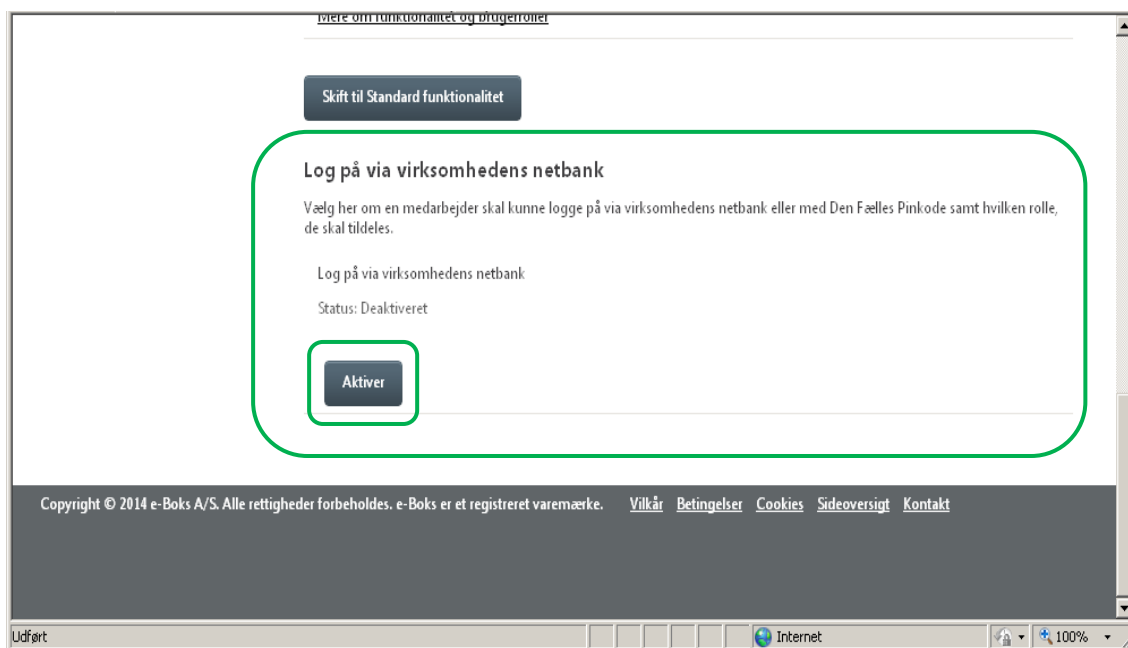


Vælg Rettigheder i menuen til venstre

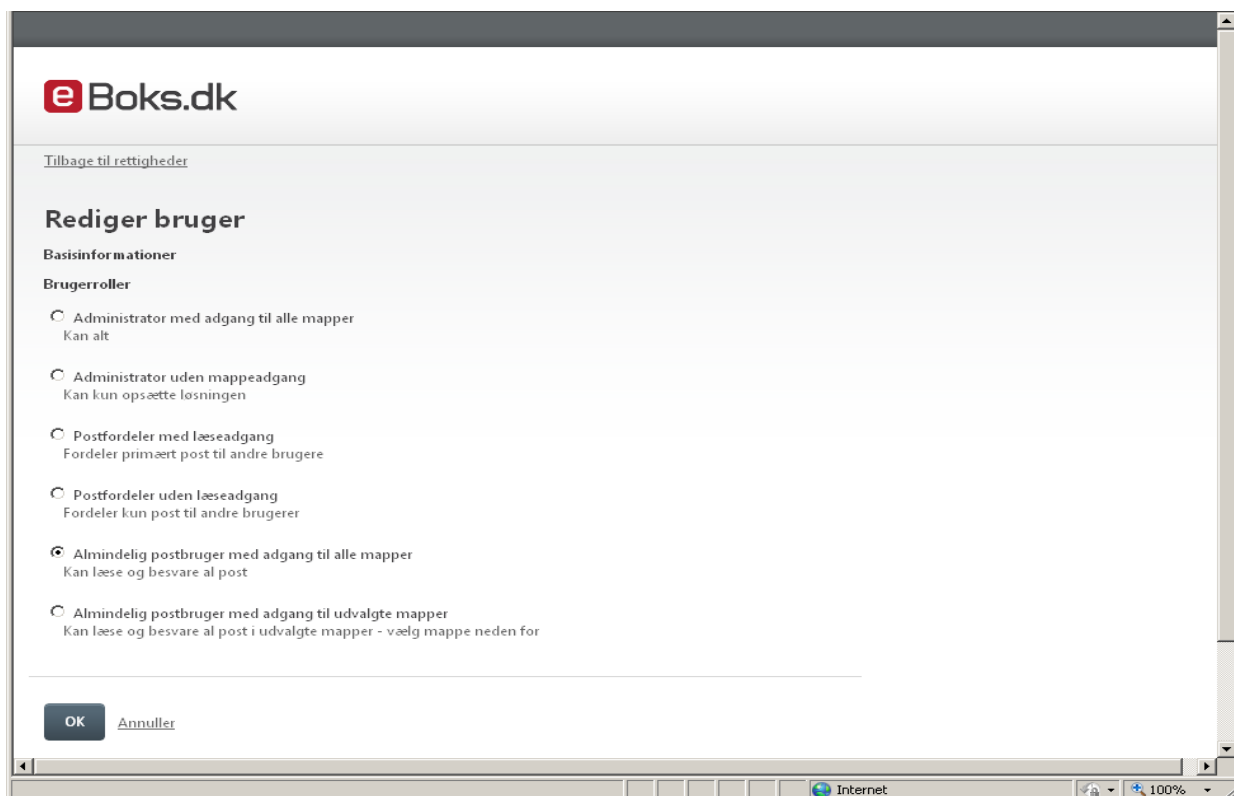


Nederst på siden – under punktet "Log på via virksomhedens netbank", skal du trykke på knappen "Aktiver"

Manglende rettigheder til e-Boks



vælg herefter den ønskede brugerrolle, f.eks. "Almindelig postmodtager med adgang til alle mapper"
– tryk på OK



Log af e-Boks.

Når du herefter logger på Netbank, har du igen adgang til e-Boks via det sædvanlige link.