

Spørgsmål og svar om netbankforsikring og gode råd om it-sikkerhed

Spørgsmål	Svar
Hvornår skal jeg have en netbankforsikring?	Når du har en netbanksaftale på erhvervsvilkår.
Jeg har ingen virksomhed og er privatkunde (forbruger), hvem dækker et netbankindbrud?	Din bank dækker som udgangspunkt tabet ved et netbankindbrud. Det kræver dog, at privatkunden ikke har handlet med fortsæt eller groft uansvarligt. F.eks ved bevidst at videregive login-informationer mv.
Hvem dækker, hvis der sker et netbankindbrud via bankens it-systemer?	Alle danske banker opererer med et meget højt sikkerhedsniveau. Hvis det sker, at it-kriminelle får direkte adgang til bankens it-systemer, og bruger denne til at stjæle penge fra enten erhvervs- eller privatkonti, da dækker banken tabet.
Jeg har en fritidsvirksomhed, ved siden af mit normale arbejde. Skal jeg stadig have en netbankforsikring?	Så snart man driver en eller anden form for selvstændig virksomhed - stor eller lille - vil man ikke længere være at betragte som forbruger, men som virksomhed. Det afgørende er dog, hvad du har aftalt med din bank.
Jeg bruger også min private computer til min virksomheds netbank – er det et problem?	Uanset hvor mange eller få computere der benyttes, når man bruger virksomhedens netbank, så bør man have en netbankforsikring. Man bør dog sikre, at alle computere er sikret tilstrækkeligt med opdateringer, antivirus og firewall mv. Se "Gode råd om it-sikkerhed" nedenfor.
Jeg søger altid for, at min computer er sikker og uden virus m.m. Skal jeg have en forsikring?	Selv virksomheder, der lever op til alle sikkerhedsanbefalinger, har en risiko for at blive udsat for netbankindbrud og tabe penge. Derfor opfordres alle virksomheder til at tegne en netbankforsikring.

Gode råd om it-sikkerhed

Virksomheder og private bør;

- have et opdateret antivirusprogram med firewall og et antispywareprogram installeret
- have installeret fuldt opdaterede udgaver af styresystem, internet browser og tredjepartsprogrammer
- være opmærksomme, når man åbner vedhæftede filer fra e-mails
- slette spammails og være på vagt over for e-mails fra personer, man ikke kender
- sikre, at trådløse forbindelser er passwordbeskyttede og krypterede
- være påpasselige med at afgive personlige oplysninger på nettet (Facebook og lign.)
- beskytte passwords og adgangskoder - der bør være minimum 8 tegn, store og små bogstaver samt tal i koderne
- kun hente programmer på internettet fra steder, man har tillid til.

Få flere informationer om forholdsregler til it-sikkerhed på DKCERT, <https://www.cert.dk/vejled>

Har du brug for hjælp, kan du kontakte Netbank Supportten på telefon **96 63 23 33**