

Prisbog

for rentesatser og serviceydelser
for kunder i Vestjysk Bank

15. maj 2020

Rentesatser – Indlån – Privatkunder

Frie indlånsmidler for privatkunder og foreninger som ikke har erhvervsformål

Helkunder:

- Har du eller evt. ægtefælle/samlever NemKonto i Vestjysk Bank, betales -0,60% p.a. på den del af dit samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. *

Delkunder:

- Har hverken du eller evt. ægtefælle/samlever NemKonto i Vestjysk Bank, betales -0,60% p.a. på hele dit indlån.
- Kunder under 18 år er fritaget for at betale negative indlånsrenter

*Har du en fælleskonto med din ægtefælle/samlever på f.eks. 400.000 kr., medregnes 200.000 kr. i dit indlån og 200.000 kr. i din ægtefælles/samlevers indlån.

Læs mere om negative indlånsrenter [her](#).

Anfordring

Kontotype	Nominal årlig rente (effektiv rente)	Kundetype (se definition side 2)	Bemærkninger
Basal Indlånskonto	0,000*	Helkunde	*For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. Kontogebyr pr. kvartal kr. 45,00
	-0,600	Delkunde	Kontogebyr pr. kvartal kr. 45,00
Basal Betalingskonto	0,000*	Helkunde	*For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. Kontogebyr pr. kvartal kr. 125,00
	-0,600	Delkunde	Kontogebyr pr. kvartal kr. 125,00
Løn & Kredit	0,000*	Helkunde	*For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.
	-0,600	Delkunde	I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.
Budgetkonto	0,000*	Helkunde	*For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a.
	-0,600	Delkunde	

Kontotype	Nominal årlig rente (effektiv rente)	Kundetype (se definition side 2)	Bemærkninger
William opsparing	0,250	-	For børn på 0 - 7 år Ved det fyldte 8. år omlægges kontoen automatisk til en Ungopsparing
Ung konto	0,000	-	For unge på 8 - 17 år Ved 18 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit ung.
Løn & Kredit ung	0,000*	Helkunder	For unge på 18 - 28 år Ved 29 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit *For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.
	-0,600	Delkunder	For unge på 18 - 28 år Ved 29 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.
Studiekonto	2,000 0,250	-	Indestående < kr. 25.000 Indestående ≥ kr. 25.000 *For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. For studerende i aldersgruppen fra 18 år og til og med 28 år med NemKonto i Vestjysk Bank. Ved 29 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit Renten beregnes af den del af indeståendet, der er indenfor intervallet for den pågældende rentesats (knækrentepincip)

Se noter vedr. indlån side 6.

Opsparing

Kontotype	Nominal årlig rente (effektiv rente)	Kundetype (se definition side 2)	Bemærkninger
vestjyskFRI opsparing	0,000*	Helkunder	*For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. Flere end 4 hævningspr. måned koster 25 kr. pr. gang
	-0,600	Delkunder	Flere end 4 hævningspr. måned koster 25 kr. pr. gang
Ungopsparing 8 – 17 år	0,250	-	Flere end 4 hævningspr. måned, koster 20 kr. pr. gang
Ungopsparing 18 – 28 år	0,250*	Helkunder	*For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. Ved 29 år omlægges kontoen automatisk til en vestjyskFRI opsparing Flere end 4 hævningspr. måned, koster 20 kr. pr. gang
	-0,600	Delkunder	Ved 29 år omlægges kontoen automatisk til en vestjyskFRI opsparing Flere end 4 hævningspr. måned, koster 20 kr. pr. gang
vestjyskFOR-ENING	0,000*	Helkunder	*For den del af kundens samlede indlån, der overstiger 250.000 kr. betales der -0,60% p.a. Flere end 4 hævningspr. måned koster 25 kr. pr. gang
	-0,600	Delkunder	Flere end 4 hævningspr. måned koster 25 kr. pr. gang
Børneopsparing	0,350	-	Børneopsparing kan senest oprettes inden udgangen af det kalenderår, hvor barnet fylder 14 år.
Etableringskonto	0,000	-	
Aktiesparekonto	0,000		Indestående < kr. 10.000
	-0,600		Indestående ≥ kr. 10.000

Se noter vedr. indlån side 6.

Pensionskonti

Kontotype	Nominel årlig rente (effektiv rente)	Bemærkninger
Aldersopsparing	0,000 -0,600	Indestående < kr. 10.000 Indestående ≥ kr. 10.000
Ratepension	0,000 -0,600	Indestående < kr. 10.000 Indestående ≥ kr. 10.000
Kapitalpension	0,000 -0,600	Indestående < kr. 10.000 Indestående ≥ kr. 10.000
Selv pensionering	0,000 -0,600	Indestående < kr. 10.000 Indestående ≥ kr. 10.000
Indeksopsparing	0,000	

Se noter vedr. indlån side 6.

Noter:

- Renten på indlån er variabel, med mindre andet er anført. Hvorledes den variable rente er fastsat, fremgår af Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser, som er fremlagt i afdelingen og på www.vestjyskbank.dk.
- Vestjysk Banks regler for validering, beregning og tilskrivning af rente fremgår også af Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser.
- Vestjysk Banks gebyrer fremgår af denne prisbog
- Indlån op til EUR 100.000 er dækket af Indskyder- og Investorgarantiordningen – kaldet Garantiformuen. Pensionsmidler er dækket fuldt ud. Indskud med socialt formål, f.eks. pensionsudbetaling, og som følge af skader ved kriminalitet eller fejlagtig domsfældelse er dækket i 6 mdr. med EUR 150.000. Deponering ved private hushandler og provenu af realkreditlån er dækket i 12 mdr. med EUR 10.000.000. Saldi pr. 31. maj 2015 på særlige indlån (excl. pensionsmidler) er omfattet af ubegrænset dækning, indtil de kan udbetales. Dækningen gælder pr. person eller pr. virksomhed. Aktier i Vestjysk Bank er ansvarlig indskudskapital, og er derfor ikke dækket. Du kan læse mere på bankens hjemmeside eller www.gii.dk.
- Sker der overtræk, skal der betales overtræks-/morarente af det skyldige beløb. Satsen er variabel og består af kontoens debetrentesats samt en fast overtræks-/morarente på p.t. 12,00 % p.a. Renten beregnes dagligt af det til enhver tid skyldige beløb, og tilskrives kontoen med den rentetermin, som gælder for indlånsrenten.
- Renten på indlån beregnes hver dag af det til enhver tid indestående på kontoen. Renten tilskrives generelt kvartalsvist bagud pr. 31/3, 30/6, 30/9 og 31/12.
- Rentesatsen i det laveste interval på vestjyskFRI Opsparing er definitionsmæssigt "bankens højeste indlånsrente". Rentesatsen er den rentesats som boligsparekontrakter, indekskontrakter og uddannelseskonti ifølge gældende lovgivning, mindst skal forrentes med.
- Banken opfylder §20 i bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder med produktet Basal Indlånskonto.
- Opsparingskonti kan ikke benyttes til automatiske indbetalinger som løn, pension m.m., og der kan ikke tilknyttes automatiske udbetalinger i form af træk via Betalingsservice.
- Opsparingskonti og pensionskonti kan ikke benyttes som NEMKONTO.
- Der kan hæves på vestjyskHØJRENTE
- Banken har tilsluttet sig "Det Private Beredskab".
- Pris for serviceydelser vedr. indlånskonti fremgår af prisbogens afsnit omkring serviceydelser.
- Renter under kr. 1,00 tilskrives ikke ved konti med helårlig rentetilskrivning. For konti med kvartalsvis rentetilskrivning er minimumsbeløbet kr. 0,25.

Renteberegningsprincipper

Trappeprincip:

Renten beregnes af hele indeståendet med den sats, der er gældende for det pågældende interval.

Eksempel: **Konto** med en saldo på kr. 125.000

Nominal årlig rente i %	Intervaller	Forrentning
0,100	Indestående < kr. 50.000	0 kr. forrentes med 0,100 %
0,500	Indestående > kr. 50.000	125.000 kr. forrentes med 0,500 %

Knækrentepincip:

Renten beregnes af den del af indeståendet, der er indenfor intervallet for den pågældende rentesats.

Eksempel: **Konto** med en saldo på kr. 150.000

Nominal årlig rente i %	Intervaller	Forrentning
0,050	Indestående < kr. 50.000	50.000 kr. forrentes med 0,050 %
0,100	Indestående ≥ kr. 50.000	100.000 kr. forrentes med 0,100 %

Rentesatser - Udlån - privatkunder


Løn & Kredit (Kassekredit) (a1)		
Årlig rente i procent		2,25 – 7,50
Debitorrente i procent inkl. rentes rente		2,27 – 7,71
Etableringsomkostninger		Stiftelsesprovision 0,50 % - 2,00 % + lånesagsgebyr 750 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen		Beregnet på grundlag af et samlet kreditbe- løb på kr. 50.000 og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet omkostninger til sik- kerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	100 % udnyttelse	2,7 – 8,6
	50 % udnyttelse	3,1 – 9,5
	25 % udnyttelse	4,0 – 11,2


Løn & Kredit ung (Kassekredit for unge mellem 18 og 28) (a2)		
Årlig rente i procent		7,50 – 7,50
Debitorrente i procent inkl. rentes rente		7,71 – 7,71
Etableringsomkostninger		Stiftelsesprovision 0,50 % - 2,00 % + lånesagsgebyr 0 - 750 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel		Beregnet på grundlag af et samlet kreditbe- løb på kr. 50.000 og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet omkostninger til sik- kerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	100 % udnyttelse	7,8 – 7,8
	50 % udnyttelse	8,0 – 8,0
	25 % udnyttelse	8,2 – 8,2

Studiekredit (Kassekredit for studerende mellem 18 og 28 år) (a2)		
Årlig rente i procent		5,50
Debitorrente i procent inkl. rentes rente		5,61
Etableringsomkostninger		Stiftelsesprovision 0 % + lånesagsgebyr 0 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel		Beregnet på grundlag af et samlet kreditbe- løb på kr. 50.000 og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet omkostninger til sik- kerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	100 % udnyttelse	5,6
	50 % udnyttelse	5,6
	25 % udnyttelse	5,6


Se noter vedr. udlån side 10.

Billån (b)	
Årlig rente i procent	2,75 – 7,50
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	2,78 – 7,71
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 0,50 % - 2,00 % + lånesagsgebyr 750 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen. Der er ikke krav om udbetaling.	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbe- løb på 200.000 kr. og en løbetid på 7 år. Omkostninger til sikkerhed til banken: 1.000 kr. for etablering af ejerpantebrev (bil) på det samlede kreditbeløb inkl. om- kostninger samt 950 kr. for en panthaver- deklaration F. Endvidere beregnes tinglys- ningsafgift på 1.730 til staten.
ÅOP før skat	4,1 – 9,7

Boliglån (c1)	
Årlig rente i procent	2,95 – 6,50
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	2,98 – 6,66
Risikoklassificering (se noter)	
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 0,50 % - 2,00 % + lånesagsgebyr 750 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbe- løb på 250.000 kr. og en løbetid på 20 år. Omkostninger til sikkerhed til banken: 1.000 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Endvidere beregnes tinglysningsafgift på 1.730 kr. til staten.
ÅOP før skat	3,4 – 7,3

TK Prioritetslån (c2)	
Årlig rente i procent	2,09 – 3,
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	2,11 – 3,55
Risikoklassificering (se noter)	
Etableringsomkostninger	Ingen stiftelsesprovision Lånesagsgebyr 5.000 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbe- løb på 250.000 kr. og en løbetid på 20 år. Hertil kommer omkostninger til stempel og tinglysningsafgift til staten.
ÅOP før skat	2,7 – 4,3

Se noter vedr. udlån side 10.

Andelsboliglån (c3)	
Årlig rente i procent	2,75 – 3,75
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	2,78 – 3,80
Risikoklassificering (se noter)	
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 0,50 % - 2,00 % + lånesagsgebyr 750 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 250.000 kr. og en løbetid på 20 år. Omkostninger til sikkerhed til banken: 1.000 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Endvidere beregnes tinglysningsafgift til staten.
ÅOP før skat	3,2 – 4,4

Forbrugslån (d)	
Årlig rente i procent	5,00 – 9,75
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	5,09 – 10,11
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 0,50 % - 2,00 % + lånesagsgebyr 750 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 40.000 kr. og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet omkostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	6,1 – 12,0

Strakslån (d)	
Årlig rente i procent	7,50 – 8,50
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	7,71 – 8,77
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 0,00 % + lånesagsgebyr 1.000,00 kr.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 40.000 kr. og en løbetid på 3 år. Der er ikke beregnet omkostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	8,8 – 9,9

Se noter vedr. udlån side 10.

Noter:

- Renten beregnes af gælden og tilskrives hvert kvartal. Rentesatserne er variable.
- Rentesatser for kreditter er beregnet på 100 % udnyttelse uden nedbringelse i løbetiden.
- Regler for validering, beregning og tilskrivning af renter fremgår af bankens almindelige forretningsbetingelser, der kan rekvireres i bankens afdelinger.
- Alle lån er annuitetslån, medmindre andet er anført.
- Eventuel sikkerhedsstillelse afhænger af det samlede engagement med banken.
- Der skal betales omkostninger for eventuel sikkerhedsstillelse.
- Alle beregninger på ÅOP er foretaget på baggrund af kreditaftaleloven.
- Sker der overtræk, skal der betales overtræks-/morarente af det skyldige beløb. Satsen er variabel og består af kontoens debetrentesats samt en fast overtræks-/morarente på p.t. 12,00 % p.a. Renten beregnes dagligt af det til enhver tid skyldige beløb.
- Offentlige omkostninger til staten til f.eks. tinglysning fremgår ikke af skemaet, men er medtaget i beregningen på de årlige omkostninger i % for billån, boliglån, andelsboliglån og prioritetslån. Omkostningerne består af en fast tinglysningsafgift på kr. 1.730,00 og en tinglysningsafgift på 1,45 % i fast afgift.
- Risikoklassificering: Boliglån, Prioritetslån og Andelsboliglån er udlån over kr. 100.000, og hvor der er pant i fast ejendom eller i en andel i en andelsboligforening. Lånene er derfor risikoklassificeret i henhold til en bekendtgørelse om risikoklassificering af visse udlånsprodukter. Lånene er risikoklassificeret som "gule", da de er variabelt forrentet eller afdragsfrie i hele eller dele af lånets løbetid.
- Lånebeløbet fra et TK prioritetslån stilles til rådighed på en tilhørende TK prioritetsindlån med en rentesats, der svarer til prioritetslånets sats - 0,50 % point

Priser for almindelige serviceydelser

Pengeoverførsel og betaling				
Pengeoverførsel foretaget af banken	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	10,00	Pr. stk.
	Overførsel til 3. mand	Kr.	40,00	Pr. stk.
	Overførsel til 3. mand samme dag	Kr.	45,00	Pr. stk.
	Straks pengeoverførsel til 3. mand	Kr.	45,00	Pr. stk.
Fast pengeoverførsel oprettet i banken	Fast overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	
	Fast overførsel til anden kunde	Kr.	5,00	Pr. stk.
	Fast overførsel samme dag til anden kunde	Kr.	10,00	Pr. stk.
Betaling foretaget af banken	Betaling af indbetalingskort	Kr.	40,00	Pr. stk.
Returnering	Returnering af BS-betaling	Kr.	225,00	Pr. stk.
	Returnering af løn (Gode penge)	Kr.	300,00	Pr. stk.
	Returnering af fejlbehæftet transaktion	Kr.	40,00	Pr. stk.

Hævning af kontanter				
Opsparingskonto	Hævninger ud over 4 stk. pr. måned på			
	• vestjyskUNGOPSPARING	Kr.	20,00	Pr. stk.
	• vestjyskFRIopsparing	Kr.	25,00	Pr. stk.
	• vestjyskFRIopsparing erhverv	Kr.	50,00	Pr. stk.
	• vestjyskFORENING	Kr.	25,00	Pr. stk.
	• vestjyskOPSPARING	Kr.	25,00	Pr. stk.
• vestjyskLIKVIDITET	Kr.	250,00	Pr. stk.	
Indbetaling i automat	Indbetaling af sedler i bankens pengeautomat	Kr.	0,00	
Døgnboks	Indbetaling i døgnboks	Kr.	25,00	Pr. stk.
Valuta	Kontant valuta – køb og salg samt valutaveksling	Kr.	40,00	Pr. ekspedition
Mønter	Optælling af mønter på kundebetjent mønttæller		0,00	
	Salg af møntruller		0,00	

Kundeforhold				
Kundegebyr	Kunde over 35 år med forretningsomfang* < kr. 100.000 eller delkunder over 35 år, som udelukkende har indlån i banken og nemkonto i andet pengeinstitut Kunder med basal betalingskonto eller basal indlånskonto betaler ikke kundegebyr	Kr.	45,00	Pr. kvartal
	Foreningskunder	Kr.	75,00	Pr. kvartal
Gebyrfri Hverdag Privatkunder	Du får gebyrfriHVERDAG, når alle voksne i husstanden** har aktiv netbank og er tilmeldt eBoks (alle postgrupper). For kunder over 35 år er det et krav, at forretningsomfang* i husstanden skal være større end kr. 100.000. Kunder med basal betalingskonto eller basal indlånskonto kan ikke have gebyrfriHVERDAG			
Gebyrfri Hverdag Foreninger	Foreninger får gebyrfriHVERDAG, når foreningen har aktiv netbank og er tilmeldt eBoks (alle postgrupper).			
*Forretningsomfang	Forretningsomfang bliver opgjort 3. sidste bankdag i kvartalet. Det omfatter husstanden** og husstandens virksomhed og det udgør summen af indlån, udlån, træk på kreditter, pensionsordninger, livrenteordninger gennem Letpension, depotværdi og realkreditlån ved Totalkredit og DLR. Bemærk, at udlån og træk på kreditter tæller dobbelt.			
**Husstand	En husstand omfatter en kunde og kundens ægtefælle/samlever, der bor på samme adresse samt hjemmeboende børn under 18 år.			

Basal indlånskonto				
Konto	Drift af konto Pris for yderligere konti	Kr.	45,00 Ikke muligt*	Pr. kvartal
Betalingskort	Udstedelse af Mastercard Debet Løbende adgang til Mastercard Debet Øvrige betalingskort Hævning i Vestjysk Banks automater Indbetaling i Vestjysk Banks automater Hævning i øvrige pengeinstitutters automater Hævning af valuta i Vestjysk Banks automater Hævning af valuta i udenlandske pengeautomater	Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Ikke muligt	0,00 0,00 Ikke muligt 0,00 0,00 5,00 20,00 Ikke muligt	Pr. år Pr. gang Pr. gang Pr. gang Pr. gang
Kredit	Etablering af kredit Etablering af bevilget overtræk		Ikke muligt Ikke muligt	
Selvbetjening via Netbank	Adgang til Basal Netbank Overførsel til 3. mands konto i Vestjysk Bank Overførsel til 3. mands konto i andre pengeinstitutter i DK Betaling af indbetalingskort Pengeoverførsel til konto i udenlandsk pengeinstitut	Kr. Kr. Kr. Kr. Ikke muligt	0,00 1,50 1,50 1,50 Ikke muligt	Pr. kvartal Pr. stk. Pr. stk. Pr. stk.
Filialbetjening	Indbetaling/udbetaling Betaling af indbetalingskort Betalingservice Køb og salg af kontant valuta ved kassen Fast overførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank Fast overførsel til anden kunde i Vestjysk Bank Fast overførsel til anden kunde i andre pengeinstitutter	Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr.	0,00 40,00 Ikke muligt 40,00 0,00 5,00 5,00	Pr. stk. Pr. stk. Pr. eksp. Pr. stk. Pr. stk. Pr. stk.

* Basal Indlånskonto kan kombineres med Basal Betalingskonto, men ikke med andre konti i Vestjysk Bank

Basal betalingskonto				
Konto	Drift af konto Pris for yderligere konti	Kr.	125,00 0,00	Pr. kvartal
Betalingskort	Udstedelse af Mastercard Debet Løbende adgang til Mastercard Debet Øvrige betalingskort Hævning i Vestjysk Banks automater Indbetaling i Vestjysk Banks automater Hævning i øvrige pengeinstitutters automater Hævning af valuta i Vestjysk Banks automater Hævning af valuta i udenlandske pengeautomater	Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr.	0,00 0,00 Ikke muligt 0,00 0,00 0,00 20,00 0,00	Pr. år Pr. gang Pr. gang Pr. gang Pr. gang
Kredit	Etablering af kredit Etablering af bevilget overtræk		Ikke muligt Ikke muligt	
Selvbetjening via Netbank	Adgang til Netbank Overførsel til 3. mands konto i Vestjysk Bank og andre pengeinstitutter i DK Betaling af indbetalingskort EU-betaling i EUR Overførsel til konto i udenlandsk pengeinstitut, normal betaling	Kr. Kr. Kr. Kr. Kr.	0,00 1,50 1,50 25,00 50,00	Pr. kvartal Pr. stk. Pr. stk. Pr. stk.
Filialbetjening	Indbetaling/udbetaling Indbetalingskort Betalingservice Køb og salg af kontant valuta Fast overførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank Fast overførsel til anden kunde i Vestjysk Bank eller andre pengeinstitutter	Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr.	0,00 40,00 0,00 40,00 0,00 5,00	Pr. stk. Pr. stk. Pr. eksp. Pr. stk.

Dankort, Visa/Dankort, Mastercard Debetkort og hævekort				
Kortholderbetaling	Løbende adgang til Dankort (lukket for nyudstedelse) - for kunder med gebyrfriHVERDAG - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG	Kr.	175,00 0,00 0,00	Pr. år
	Løbende adgang til Visa/Dankort - for kunder med gebyrfriHVERDAG - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG	Kr.	175,00 0,00 0,00	Pr. år
	Løbende adgang til Mastercard Standard Debit - for kunder med gebyrfriHVERDAG - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG - for kunder under 18 år	Kr.	175,00 0,00 0,00 0,00	Pr. år
	Løbende adgang til Mastercard Guld Debit - for kunder med gebyrfriHVERDAG - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG - for kunder under 18 år	Kr. Kr. Kr.	700,00 475,00 475,00	Pr. år Pr. år Pr. år
	Løbende adgang til Mastercard Business Standard Debit	Kr.	175,00	Pr. år
Hævning af kontanter i automater	Hævning af kontanter i Vestjysk Banks automater		0,00	
	Hævning af kontanter i øvrige danske og udenlandske pengeautomater - kunder med gebyrfriHVERDAG UNG og kunder under 18 år: 2 gratis hævningspr. måned	Kr.	5,00	Pr. hævning
	Hævning af valuta i Vestjysk Banks automater - for kunder med gebyrfriHVERDAG og gebyrfriHVERDAG UNG - for kunder under 18 år - for ikke-kunder	Kr. Kr. Kr.	20,00 0,00 0,00 30,00	Pr. hævning
Generelle priser	Individuelt kortdesign - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG - for kunder under 18 år	Kr.	75,00 0,00 0,00	Pr. stk.
	Hastebestilling	Kr.	175,00	Pr. stk.
	Nulstilling af forbrugsgrænse	Kr.	150,00	
	Returnering af dækningsløse posteringer	Kr.	225,00	Pr. stk.
	Genbestilling af PIN-kode - ved kontakt til banken - ved brug af Netbank	Kr. Kr.	25,00 15,00	Pr. stk. Pr. stk.
	Genbestilling af beskadiget eller bortkommet kort - ved kontakt til banken - ved brug af Netbank	Kr. Kr.	75,00 50,00	Pr. stk. Pr. stk.
	Kurérforsendelse	Kr.	300,00	
	Indsigelse mod korttransaktion - får kortholder medhold i indsigelsessag betales ikke gebyr	Kr.	400,00	Pr. beløb
	Kopi af nota (hvis nota er lig med det fakturerede)	Kr.	75,00	
Omregningskurser ved brug i udlandet	Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser	Visa: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,00 %		
		MasterCard: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,50 %		
	Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser	Visa: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,50 %		
		MasterCard: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 2,00 %		

Mastercard Kreditkort				
Standard	Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort	Kr.	200,00	
	Løbende adgang til Business - årlig betaling for kort	Kr.	200,00	
Guld	Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort - for kunder med gebyrfriHVERDAG - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG	Kr. Kr. Kr.	900,00 600,00 600,00	
	Løbende adgang til Business - årlig betaling for kort	Kr.	900,00	
Platin	Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort - for kunder med gebyrfriHVERDAG - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG	Kr. Kr. Kr.	1.600,00 1.300,00 1.300,00	
	Løbende adgang til Business - årlig betaling for kort	Kr.	1.600,00	
	Loungeadgang (kort skal bestilles separat) - 2 loungebesøg pr. kvartal (beregnes pr. person) - Efterfølgende besøg pr. person	Kr.	0,00 175,00	
Generelle priser	Hastebestilling	Kr.	175,00	
	Ændring af forbrugsgrænse	Kr.	150,00	
	Genbestilling af PIN-kode - ved kontakt til banken - ved brug af Netbank	Kr. Kr.	25,00 15,00	Pr. stk. Pr. stk.
	Genbestilling af beskadiget eller bortkommet kort - ved kontakt til banken - ved brug af Netbank	Kr. Kr.	75,00 50,00	Pr. stk. Pr. stk.
	Kurérforsendelse	Kr.	300,00	
	Nødkonter (hvis kortet bortkommer i udlandet)	Kr.	300,00	
	Indsigelse mod korttransaktion - får kortholder medhold i indsigelsessag betales ikke gebyr	Kr.	400,00	Pr. beløb
	Kopi af nota (hvis nota er lig med det fakturerede)	Kr.	75,00	
Hævning af kontanter i automater	Hævning af kontanter i Vestjysk Banks automater - minimum	% Kr.	2,00 50,00	
	Hævning af kontanter i øvrige danske pengeinstitutters automater - minimum	% Kr.	2,00 50,00	
	Hævning af valuta i Vestjysk Banks automater* - for kunder med gebyrfriHVERDAG - for kunder med gebyrfriHVERDAG UNG - for ikke-kunder	Kr. Kr. Kr. Kr.	20,00 0,00 0,00 30,00	Pr. hævning
	* udvalgte automater			
	Hævning af kontanter i udenlandske automater - minimum	% Kr.	2,00 50,00	
Omregningskurser ved brug i udlandet	Dagligt offentliggjorte europæiske valutaer på www.nets.eu/valutakurser	Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,50 %		
	Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser	Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 2,00 %		

Mastercard kreditkort - ÅOP

Med et Mastercard kreditkort har du op til 42 dages rentefri kredit.

Mastercard Standard		
Løbende adgang til Mastercard Standard		200 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 30.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	0,7 %
	50 % udnyttelse	1,3 %
	25 % udnyttelse	2,7 %

Mastercard Guld		
Løbende adgang til Mastercard Guld		900 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 50.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	1,8 %
	50 % udnyttelse	3,6 %
	25 % udnyttelse	7,2 %

Mastercard Guld – gebyrfriHVERDAG og gebyrfriHVERDAG UNG		
Løbende adgang til Mastercard Guld – gebyrfriHVERDAG og gebyrfriHVERDAG UNG		600 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 50.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	1,2 %
	50 % udnyttelse	2,4 %
	25 % udnyttelse	4,8 %

Mastercard Platin		
Løbende adgang til Mastercard Platin		1.600 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 100.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	1,6 %
	50 % udnyttelse	3,2 %
	25 % udnyttelse	6,4 %

Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 250.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	0,6 %
	50 % udnyttelse	1,3 %
	25 % udnyttelse	2,6 %

Mastercard Platin – gebyrfriHVERDAG og gebyrfriHVERDAG UNG		
Løbende adgang til Mastercard Platin – gebyrfriHVERDAG og gebyrfriHVERDAG UNG		1.300 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 100.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	1,3 %
	50 % udnyttelse	2,6 %
	25 % udnyttelse	5,2 %

Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 250.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	0,5 %
	50 % udnyttelse	1,0 %
	25 % udnyttelse	2,1 %

Homebanking – privatkunder og foreninger				
Netbank og Mobilbank Privatkunder	Adgang til Netbank for privatkunder over 35 år med forretningsomfang* under kr. 100.000	Kr.	30,00	Pr. kvartal
	Kundeafgift, øvrige kunder	Kr.	0,00	
	*Forretningsomfang opgøres 3. sidste bankdag i kvartalet. Det omfatter husstanden og husstandens virksomhed og beregnes som summen af indlån, udlån, træk på kreditter, pensionsordninger, livrenteordninger gennem Letpension, depotværdi og realkreditlån ved TK og DLR. Bemærk, at udlån og træk på kreditter tæller dobbelt			
Netbank og mobilbank Betalinger og overførsler	Betalingstype	Standard	gebyrfriHVERDAG gebyrfriHVERDAGUng Kunder under 18 år	
	Betaling af indbetalingskort	Kr.	1,50	Pr. stk. 0,00
	Overførsel til anden kunde	Kr.	1,50	0,00
	Overførsel til anden kunde samme dag	Kr.	1,50	0,00
	Straksoverførsel til anden kunde	Kr.	1,50	0,00
	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	0,00
	Kvittering dannet i banken	Kr.	10,00	10,00
SMS-service	Kundeafgift	Kr.	0,00	
	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	
Infoservice	Besked pr. SMS eller e-mail	Kr.	1,00	Pr. stk.
	- gebyrfriHVERDAG / gebyrfriHVERDAG UNG / under 18 år	Kr.	0,00	

Homebanking – erhvervskunder				
Netbank og Mobilbank	Brugeradministration	Kr.	200,00	Pr. eksp.
	Selvbetjent brugeradministration	Kr.	0,00	
	Erhverv Connect			
	Erhverv Connect aftale	Kr.	200,00	Pr. kvartal
	Oprettelse af Erhverv Connect aftale	Kr.	750,00	Pr. aftale
Netbank og Mobilbank Valgfrie prismodeller	Model 1:			
	Fast kundeafgift	Kr.	50,00	Pr. kvartal
	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	
	Betaling af indbetalingskort, Overførsel til anden kunde	Kr.	1,50	Pr. stk.
	Overførsel samme dag	Kr.	5,00	Pr. stk.
	Straksoverførsel	Kr.	6,00	Pr. stk.
	Udbetaling til Nem Konto	Kr.	2,50	Pr. stk.
	Kvittering	Kr.	10,00	Pr. stk.
	Model 2:			
	Fast kundeafgift	Kr.	200,00	Pr. kvartal
	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	
	Betaling af indbetalingskort, Overførsel til anden kunde	Kr.	0,50	Pr. stk.
	Overførsel samme dag	Kr.	5,00	Pr. stk.
	Straksoverførsel	Kr.	6,00	Pr. stk.
	Udbetaling til Nem Konto	Kr.	1,50	Pr. stk.
	Kvittering	Kr.	10,00	Pr. stk.
	Model 3:			
	Fast kundeafgift	Kr.	400,00	Pr. kvartal
Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00		
Betaling af indbetalingskort, Overførsel til anden kunde	Kr.	0,25	Pr. stk.	
Overførsel samme dag	Kr.	5,00	Pr. stk.	
Straksoverførsel	Kr.	6,00	Pr. stk.	
Udbetaling til Nem Konto	Kr.	1,25	Pr. stk.	
Kvittering	Kr.	10,00	Pr. stk.	

FI-kreditor				
FI-kreditor/FI-kort	FI-kreditor, abonnement, pr. kortart	Kr.	100,00	Pr. år
	FI-kort bestilt af banken	Kr.	2,00	Pr. stk.
	FI-kort bestilt af banken, ekspeditionsgebyr	Kr.	200,00	Pr. gang
	Advisering af FI indbetalinger	Kr.	15,00	Pr. brev

Kontoforhold				
Basal Indlånskonto	Drift af konto inkl. Mastercard Standard Debit og Basal Netbank Kortet kan udelukkende anvendes i Danmark	Kr.	45,00	Pr. kvartal
Basal Betalingskonto	Drift af konto inkl. Mastercard Standard Debit og Netbank	Kr.	125,00	Pr. kvartal

Udskrifter				
Kontoudskrift	Frekvent kontoudskrift	Kr.	15,00	Pr. stk.
	- kunder med gebyrfriHVERDAG, gebyrfriHVERDAG UNG og eBoks	Kr.	0,00	
	Rekvireret/bestilt kontoudskrift	Kr.	25,00	Pr. stk.
	Kopi af tidligere udsendt/udskrevet kontoudskrift	Kr.	50,00	Pr. stk.
Årsudskrift	Kopi af årsudskrift fra arkiv	Kr.	25,00	Pr. stk.
Betalingservice	Kopi af udskrift fra Betalings Service	Kr.	30,00	Pr. stk.

Kundeboks				
Selvbetalingsboks	Lille boks	Kr.	300,00*	Pr. år
	Mellem 1 boks	Kr.	400,00*	Pr. år
	Mellem 2 boks	Kr.	500,00*	Pr. år
	Stor boks	Kr.	800,00*	Pr. år
	Ekstra stor boks	Kr.	1.100,00*	Pr. år
Betalingsboks	Lille boks	Kr.	300,00*	Pr. år
	Mellem	Kr.	400,00*	Pr. år
	Stor boks	Kr.	500,00*	Pr. år
	Meget stor boks	Kr.	800,00*	Pr. år
	Ekstra stor boks	Kr.	1.100,00*	Pr. år
Øvrige boksudgifter	Etableringsomkostning for boks	Kr.	240,00*	
	Opbrydning af boks	Kr.	4.000,00	
	Udskiftning af lås	Kr.	1.500,00	

*+ moms

Serviceydelse m.m.				
Budgetservice	Ajourføring af budgetskema	Kr.	500,00	Pr. halvår
Letsikring	Administration af Letsikring af barn, årligt pr. kunde	Kr.	50,00	Pr. kunde
	Administration af øvrige Letsikringer, årligt pr. kunde	Kr.	150,00	Pr. kunde
Nærpension	Administration af Børnerente via nærpension, årligt pr. kunde	Kr.	50,00	Pr. kunde
	Administration af øvrige nærpensions forsikringer, årligt pr. kunde	Kr.	150,00	Pr. kunde
Klientkonto	Oprettelse af klientkonto	Kr.	1.100,00	Pr. konto
Foreninger	Oprettelse af forening i CVR-nummer	Kr.	1.500,00	
	Ændringer vedr. fuldmagt, vedtægter, kassererskift mv.	Kr.	750,00	Pr. ændring

Dokumenthåndtering	Dokumenthåndtering m.v., minimum maksimum	Kr. Kr.	20,00 200,00	
Timeopgaver	Ekstraordinære eller tidskrævende serviceydelser minimum	Kr. Kr.	750,00 200,00	Pr. time
Quickbrev	Ekspedition af brev, der er fremme næste hverdag (på kundens foranledning)	Kr.	75,00	

Handel med værdipapirer				
Almindelig fondshandel (rådgivning) Aktier og aktiebaserede investeringsforeninger	Danske aktier og aktiebaserede investeringsforeninger Kursværdi under 100.000	% Kr.	0,75 200,00	
	- minimum	Kr.	500,00	
	- maksimum	%	0,50	
	Kursværdi over 100.000	% Kr.	1,00 100,00	
	Tegningsretter - minimum	% Kr.	1,00 100,00	
	Unoterede aktier - minimum Køb af unoterede aktier i pensionsdepoter - minimum	% Kr. % Kr.	1,00 1.000,00 1,00 3.000,00	
Almindelig fondshandel (rådgivning) Obligationer og obligationsbaserede investeringsforeninger	Nordiske aktier, kursværdi under 100.000 - minimum - maksimum Kursværdi over 100.000 + udenlandske omkostninger	% Kr. Kr. %	0,75 200,00 500,00 0,50	
	Øvrige udenlandske aktier - minimum + evt. stempelgebyr	% Kr.	1,00 600,00	
	Danske obligationer, kursværdi under 3.000.000 - minimum - maksimum Kursværdi over 3.000.000	% Kr. Kr. %	0,15 200,00 3.000,00 0,10	
	Kursskæring Handler under 1 mio. (+/- i afregningskurs) Handler over 1 mio.	% %	0,20 0,00	
	Ved hjemtagelse og indfrielse af realkreditlån	%	0,20	
	Obligationbaserede investeringsforeninger, kurtage - minimum	% Kr.	0,15 200,00	
Almindelig fondshandel (rådgivning) Future og optioner	Udenlandske obligationer, kursværdi under 3.000.000 - minimum - maksimum Kursværdi over 3.000.000 + udenlandske omkostninger	% Kr. Kr. %	0,25 600,00 3.000,00 0,10	
	Danske aktiebaserede futures pr. kontrakt, af kursværdi minimum + bidrag til garantifonden	% Kr.	0,50 1.000,00	
Fondshandel Generelle priser og betingelser	Danske aktiebaserede optioner pr. kontrakt, præmie minimum + bidrag til garantifonden	% Kr.	5,00 1.000,00	
	Limitering af ordrer (limithandel). Opkræves ved registrering - uanset om handlen gennemføres eller ej.	Kr.	100,00	
	Registrering af handel ved samme kunde - f.eks. pensionsdepot og frit depot. Pr. papirkode (Gælder ikke unoterede aktier)	Kr.	150,00	
	Erstatningsnotaer pr. nota	Kr.	150,00	

Kurtage beregnes generelt af kursværdien, unoterede aktier dog af højeste værdi.
Ved handel med udenlandske obligationer og aktier tillægges udenlandske omkostninger.

Handel med værdipapirer via Netbank			
Fondshandel via Netbank (uden rådgivning)	Danske aktier og investeringsforeninger Minimum	% Kr.	0,15 40,00
	Nordiske aktier (Sverige, Norge og Finland) Minimum	% Kr.	0,15 75,00
	Øvrige udland, aktier Minimum + evt. stempelgebyr	% Kr.	0,50 200,00
	Limitering af ordrer (limithandel) Opkræves ved registrering uanset om handlen gennemføres. Der betales ikke gebyr ved limitering af udenlandske aktier og ved limiteret ordrebørs.	Kr.	100,00
	OMX, Den Nordiske Børs København. Børsabonnement med realtidskurser, pr. kvartal Med ordredybde, pr. kvartal	Kr. Kr.	100,00 200,00
	Danske obligationer Minimum	% Kr.	0,10 40,00
	Udenlandske obligationer Minimum	% Kr.	0,15 250,00

Handel med værdipapirer - fuldmagtsaftale			
Værdipleje	Kurtage ved aftaler om Værdipleje - undtagen i nedenstående tilfælde	Kr.	100,00
	Intern handel/flytning af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om Værdipleje	Kr.	150,00
	Profil 1 Porteføljegebyr pr. aftale - pr. kvartal - saldo under 1.000.000 kr. - saldo mellem 1.000.000 kr. og 2.500.000 kr. - saldo over 2.500.000 kr. minimum pr. kvartal maximum pr. kvartal	% % % Kr. Kr.	0,1500* 0,0750* 0,0375* 100,00* 3.750,00*
	Profil 2-9 Porteføljegebyr pr. aftale - pr. kvartal - saldo under 1.000.000 kr. - saldo mellem 1.000.000 kr. og 2.500.000 kr. - saldo over 2.500.000 kr. minimum pr. kvartal maximum pr. kvartal	% % % Kr. Kr.	0,1750* 0,1000* 0,0625* 100,00* 3.750,00*

Pensionspulje Administration (excl. handelsomkostninger)	Saldo i kr.	Korte obligationer	Obligationer	Aktier	Mix Minimum	Mix Lav	Mix Middel	Mix Høj	Mix Maximum
	0 - 249.999	0,40%	0,80 %	1,25 %	0,60 %	0,69 %	1,03 %	1,09 %	1,18 %
	250.000 - 749.999	0,20%	0,60 %	1,00 %	0,39 %	0,48 %	0,80 %	0,86 %	0,94 %
	>750.000	0,10%	0,30 %	0,50 %	0,20 %	0,24 %	0,40 %	0,43 %	0,47 %
Ændring af puljesammensætning - dog gratis skifte 1 gang årligt								Kr.	500,00
Intern handel af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om pensionspulje								Kr.	150,00
Salg af værdipapirer ved indtrædelse i pensionspulje pr. værdipapir								Kr.	100,00
Porteføljemanagement	Handelsomkostninger:								
	Obligationbaserede investeringsforeninger							%	0,050
Aktiebaserede investeringsforeninger							%	0,250	
Individuelle obligationer med en kurslistevarighed på under 3 år							%	0,025	
Individuelle obligationer med en kurslistevarighed på over 3 år							%	0,050	
Individuelle aktier							%	0,250	
+ evt. udenlandske omkostninger samt skatter og afgifter									
Administrationsomkostninger: Aftale baseret på individuelle værdipapirer (af aftalens værdi)							%	0,50*	

*+ moms

Opbevaring af værdipapirer i depot				
Registrering af fuldmagt og frigivelse	Registrering af handels- og spørgefuldmagt	Kr.	*200,00	
	Registrering af frigivelse og fuldmagt på VP-konti	Kr.	200,00	
Aktier, investeringsforeninger og obligationer indskrevet i VP	Transaktioner:			
	Beholdningsændring	Kr.	18,00	Pr. stk.
	+ pr. mio. kr. nominelt	Kr.	13,00	Pr. stk.
	Ændring af kontostamdata	Kr.	*20,00	Pr. stk.
	Meddelelser (kan fravælges):			
	Rentemeddelelse	Kr.	*13,00	Pr. stk.
	Udtrækningsmeddelelse	Kr.	*13,00	Pr. stk.
	Meddelelse vedr. beholdningsændring	Kr.	13,00	Pr. stk.
	Meddelelse ikke beholdningsændring	Kr.	*13,00	Pr. stk.
Obligationer indskrevet i VP	Fondskode	Kr.	*24,00	Pr. stk.
	VP-konto	Kr.	*45,00	Pr. stk.
Udenlandske værdipapirer	Aktier - af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden	%	*0,30	
	Obligationer - af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden	%	*0,30	
	Minimum	Kr.	*200,00	Pr. depot
	Afkastudbetalinger	Kr.	40,00	Pr. stk.
Øvrige obligationer og aktier	Beregnes af nominal værdi på beregningstidspunktet	%	*0,20	
Øvrige effekter	Øvrige effekter	Kr.	*50,00	Pr. effekt
Overførsel i banken	Overførsel af værdipapirer registreret i VP	Kr.	150,00	Pr. fondskode
	- dog for samme kunde/ægtefælle i uskiftet bo	Kr.	100,00	Pr. fondskode

*+ moms

Andre deponerede effekter				
Deponerede pantebrev og gælds-breve	Ydelsesberegning	Kr.	*60,00	Pr. stk.
	Årlig betaling - beregnes af restgæld	‰	*2,00	
	Påkravsskrivelse – kreditor	Kr.	*150,00	
	Rykkere gældsbreve – kreditor	Kr.	*150,00	
	Ejerskifte pantebrev - efterfølgende pantebreve	Kr. Kr.	300,00 150,00	
	Ekstraordinære afdrag/førtidsindfrielse - efterfølgende pantebreve	Kr. Kr.	300,00 150,00	
	Indfrielsestilbud for deponerede pantebrev og gælds-breve	Kr.	250,00	Pr. stk.
	Opsigelse - meddelelse om opsigelse af private pantebrev, inkl. fremsendelse til advokat	Kr.	300,00	Pr. matr.nr.
	Påtegning ved rykning	Kr.	750,00	Pr. dokument
	Andre påtegninger	Kr.	750,00	Pr. dokument
	Kopi af dokument	Kr.	100,00	Pr. dokument

*+ moms

Lån og kreditter, etablering m.m.										
Lånesagsomkostninger	Lånesagsgebyr, generelt	Kr.	750,00							
	Lånesagsgebyr for Studiekredit	Kr.	0,00							
	Lånesagsgebyr for Løn & Kredit ung og Udlån ung	Kr.	0 - 750,00							
	Lånesagsgebyr for Strakslån	Kr.	1.000,00							
	Prolongation, vilkårsændring	Kr.	750,00							
	Ydelsesbortfald	Kr.	750,00							
	Ydelsesoverspring via netbank	Kr.	500,00							
Stiftelsesprovision	Stiftelsesprovision for lån og kreditter generelt	%	0,50 - 2,00							
	Stiftelsesprovision for Studiekredit	%	0,00							
	Stiftelsesprovision for Strakslån	%	0,00							
	Stiftelsesprovision for Byggelån	%	1,00 - 2,00							
	Stiftelsesprovision for Melleffinansiering	%	1,00 - 2,00							
	- maksimum ved Melleffinansiering	Kr.	1.500,00							
	NB: Byggelån og melleffinansiering: Ved større sager beregnes timesats for specialydelser med tillæg af betaling for øvrige ydelser. Stiftelsesprovision beregnes, uanset om lånesagen er med eller uden dokument.									
Rabat på etableringsgebyr ved udbetaling af boligopsparing med bonusrente	Rabat på gebyr for etablering af lån - beregnet af saldo på boligopsparingskonto	%	1,00							
	Maximalt Boligopsparingen anvendes til køb eller opførelse af helårsbolig, andelsbolig eller fritidsbolig. Kontoen skal have været oprettet i mindst 2 år.	Kr.	2.500,00							
TK prioritetslån	Stiftelsesprovision	%	0,00							
	Lånesagsgebyr	Kr.	5.000,00							
	Indfrielse af lån	Kr.	1.250,00							
	Gældsovertagelse	Kr.	3.000,00							
Andelsboliglån				Rådgivning, herunder indfrielse af købsaftale	Tingbogsoplysning	Påtegning på eksterne ejer-pantebrev (herunder forhøjelser)	Tinglysning af ejer-pantebrev	Fremsendelse af købesum	Indfrielse af evt. banklån	Samlet pris
	Køb af andelsbolig	X	X	X	X	X	X			2.000,00
	Salg af andelsbolig, hvor der er tinglyst ejer-pantebrev	X	X	X					X	1.500,00
	Salg af andelsbolig, hvori der ikke er tinglyst ejer-pantebrev	X	X	X					X	500,00

Lån og kreditter, etablering og administration af sikkerheder m.m.				
Sikkerheder	Oprettelse, forhøjelse, ændring af ejer-pantebrev og skadesløsbrev	Kr.	1.200,00	
	Etablering af pantsætning med bestående sikkerheder	Kr.	0,00	
	Ændring af pantsætning uden ændring af sikkerheder	Kr.	0,00	
	Rykningspåtegninger på ejer-pantebrev for ekstern kreditgiver	Kr.	3.000,00	
	Aflysning af løsøre-ejer-pantebrev	Kr.	250,00	
	Overtagelse af ejer-pantebrev (debitor-/kreditorkifte)	Kr.	1.000,00	
	Tinglysningsgebyr, pr. dokument	Kr.	200,00	
	Brev om spærret beløb til fordel for 3. mand	Kr.	500,00	
	Notering af transport ved boligsager	Kr.	750,00	
Dokumentgebyr ved 3. mands kaution	Kr.	1.000,00		

Lån og kreditter, etablering og administration af sikkerheder m.m., fortsat				
Sikkerheder (fortsat)	Notering af udlæg og sekundær underpant	Kr.	650,00	
	Fremsendelse af dokument til underskrift i andet PI	Kr.	300,00	
	Modtagelse af vidnefast underskrift for andet PI	Kr.	300,00	
Panthaver-deklara-tioner	Etablering hos forsikrings-selskab			
	- B-deklaration	Kr.	340,00	
	- F-deklaration	Kr.	950,00	
	- L-deklaration	Kr.	340,00	
	- R-deklaration	Kr.	980,00	
	- D-deklaration	Kr.	340,00	
	- E-deklaration	Kr.	340,00	
Notering af ændring af forsikrings-selskab	Kr.	250,00		
Ekspeditionsgebyr ved forsikrings- restance/ophør	Kr.	150,00		
Lånesag diverse	Retslig inkasso - pr. skyldforhold	Kr.	100,00	
	Rykker	Kr.	100,00	
	Meddelelse til kautionist	Kr.	100,00	
	Anmeldelse i forbindelse med tvangsauktion	Kr.	500,00	
Garantier	Ekspedition / stiftelsesprovision	Kr.	1.000,00	
	Etablering af AB92 garanti (inkl. nedskrivning af garantien)	Kr.	1.500,00	
	Arbejdsgarantier, betalingsgarantier m.m. - minimum pr. kvartal	% Kr.	3,25 250,00	
	Nedskrivning af garanti	Kr.	250,00	

Lån og kreditter, overtræk				
Overtræk	Bevilget overtræk indtil kr. 10.000	Kr.	750,00	
	Bevilget overtræk 10.000 – 100.000	Kr.	1.500,00	
	Bevilget overtræk over kr. 100.000	Kr.	2.500,00	
	Ved ubevilget overtræk beregnes et rentetillæg til udlånsren- ten som beregnes dagligt	%	12,00	p.a.

Overførsel af konti og værdipapirer				
Overførsel til andet pengeinstitut	Værdipapirer registreret i VP	Kr.	150,00	Pr. fondskode
	Maksimum	Kr.	750,00	Pr. depot
	Kapitalpension, ratepension, aldersopsparing, selvpensionering og indeks	Kr.	600,00	Pr. konto
	Børneopsparing, boligopsparing og uddannelsesopsparing med præmierente	Kr.	200,00	Pr. konto
	Udlån, indlån	Kr.	0,00	
	Etableringskonto, iværksætterkonto, investeringsfond	Kr.	0,00	
	Garantier	Kr.	0,00	
Fremsendelse af effekter	Kr.	0,00		
	Maksimum (omfattende værdipapirer registreret i VP og konti)	Kr.	3.000,00	Pr. kunde
	Udenlandske værdipapirer	Kr.	600,00	Pr. fondskode
	Unoterede værdipapirer i pensionsdepot	Kr.	1.000,00	Pr. fondskode
Overførsel til for-sikrings-selskab	Kapitalpension, ratepension og aldersopsparing	Kr.	600,00	Pr. konto

Pensionsopsparing				
Opgørelse i utide	Ophævelse af pensionskonto i utide	Kr.	750,00	Pr. konto
	Delophævelse af pensionskonto i utide	Kr.	750,00	Pr. konto
Delophævelse	Delophævelse af kapitalpension eller aldersopsparing efter pensionsudbetalingsalder (60 år)	Kr.	750,00	
Bodeling	Bodeling af pensionskonto	Kr.	750,00	
Sammenlægning og konvertering	Sammenlægning af pensionskonti	Kr.	400,00	Pr. sammenlægning
	Konvertering af kapitalpension til aldersopsparing Ved 2 eller flere konti	Kr. Kr.	600,00 1.000,00	
Rykker ved unoterede værdipapirer	Rykning ved for sen aflevering af kursoplysninger på unoterede værdipapirer i pensionsdepot til brug for PAL beregning	Kr.	500,00	Pr. fondskode
PAL-skat	Registrering af skattefritagelse for PAL-skat	Kr.	600,00	
	Genindtræden i PAL-skat	Kr.	600,00	
For meget indbetalt	Ovf./Udbetaling af for meget indbetalt på pensionskonto	Kr.	300,00	Pr. stk.

Realkreditlån												
Ekspeditionsgebyr		Rådgivning	Oprettelse af deponeeringskonto	Midlertidig boligkredit på indtil tkr 50	Hjemtagning af realkreditlån	Indfrielse samt aflysning af bestående lån	Rykkingspåtegninger på ejerpartebrev	Tingbogsoplysning	Tinglysning af partebrev	Kurskontrakt	Låneovervågning	Samlet pris
	Låneomlægning	X		X	X	X	X	X	X	X	X	5.000,00
	Tillægslån	X		X	X	X	X	X	X	X	X	5.000,00
	Køb	X		X	X		X	X	X	X	X	5.000,00
	Om-/ tilbygning	X		X	X	X	X	X	X	X	X	5.000,00
	Nybyggeri*	X		X	X	X	X	X	X	X	X	6.000,00
	Salg (ejendommen er belånt)	X	X	X		X	X	X		X		3.500,00
	Salg (ejendommen er gældfri)	X	X	X			X	X		X		2.500,00
	Ud over ekspeditionsgebyr betales lånesagsgebyr samt gebyr for fastkursaftale/notering af kurskontakt til Totalkredit, gebyr for vurdering af ejendom samt oprettelsesgebyr og garanti-provision. Ved nybyggeri eller om- og tilbygninger, skal der desuden betales besigtigelsesgebyr. *Ved nybyggeri omfatter gebyret løbende betaling af regninger i forbindelse med byggeriet.											
Rabat på etableringsgebyr v/udb. af boligopsparing	Rabat på gebyr for etablering af lån - beregnet af saldo på boligopsparingskonto Maximalt Boligopsparing med bonusrente skal anvendes til køb eller opførelse af helårsbolig, andelsbolig eller fritidsbolig. Konto skal have været oprettet i mindst 2 år.										% Kr.	1,00 2.500,00
Realkredit diverse	Ekspeditionsgebyr ved fysisk vurdering										Kr.	1.000,00
	Ekspeditionsgebyr ved ikke fysisk vurdering										Kr.	500,00
	Ekspeditionsgebyr ved gældsovertagelse										Kr.	1.000,00
	Indfrielse af bestående realkreditlån eller ekstraord. nedbringelse										Kr. Kr.	500,00 500,00
	Refinansieringsaftale med ny afdragsfri periode										Kr.	1.750,00
Refinansieringsaftale med øvrige ændringer										Kr.	1.250,00	
Kurskontrakt										Kr.	500,00	
Besigtigelse af ejendom ved rateudbetaling fra forhåndslån eller byggekredit										Kr.	1.000,00	

Boligkøb uden finansiering	Kr.	2.000,00
Lånetilbud fra Totalkredit	Kr.	0,00
- efterfølgende lånetilbud	Kr.	1.000,00
Signering af transportpåtegning på ejerpantebrev	Kr.	1.000,00
Fristforlængelse af realkreditlån, pr. lån	Kr.	1.000,00
Fristforlængelse vurdering af ejendom, pr. ejendom	Kr.	2.000,00

Realkreditlån - Garantier

Garantier	Garantistiftelsesprovision for alle realkredit sags garantier	Kr.	1.000,00
	Garantiprovision, tillægslån, konvertering og køb	Kr.	1.000,00
	Garantiprovision, forhåndslån	%	3,00
	Minimum	Kr.	1.000,00
Købesums garanti, hvor garantien erstattes af banklån/Totalkreditlån: Løbetid \leq 6 mdr.	Garantistiftelsesprovision	Kr.	1.500,00
	Garantiprovision	%	0,00
	Løbetid $>$ 6 mdr. (inkl. projektrelaterede garantier), Garantistiftelsesprovision	Kr.	1.500,00
	Garantiprovision	%	1,00
Købesums garanti, hvor garantien ikke erstattes af banklån/Total-kreditlån:	Garantistiftelsesprovision	Kr.	2.000,00
	Garantiprovision	%	3,00

Udenlandske pengeoverførsler

SWIFT-pengeoverførsler til udlandet	EU-betaling fra Netbank (valør + 1 dag)	Kr.	25,00
	EU-betaling manuelt registreret af banken (valør + 1 dag) tilbydes kun i særlige tilfælde	Kr.	320,00
	<i>NB: EU-betaling er kun i EUR</i>		
	SEPA overførsel fra Netbank til EU/EØS lande (valør + 1 dag)	Kr.	1,50
	SEPA overførsel fra Netbank til lande udenfor EU/EØS (valør + 1 dag)	Kr.	25,00
	SEPA overførsel manuelt registreret i banken til EU/EØS lande (valør + 1 dag) tilbydes kun i særlige tilfælde	Kr.	40,00
	SEPA overførsel manuelt registreret i banken til lande udenfor EU/EØS (valør + 1 dag) tilbydes kun i særlige tilfælde	Kr.	320,00
	<i>NB: SEPA overførsler er kun i EUR</i>		
	Normal-betaling fra Netbank (valør + 1 dag til første udenlandske bank)	Kr.	50,00
	Normal-betaling manuelt registreret af banken (valør + 1 dag til første udenlandske bank) tilbydes kun i særlige tilfælde	Kr.	350,00
	Target2 pengeoverførsel (valør samme dag)	‰	1,00
	- minimum	Kr.	400,00
	<i>NB: Target2 overførsel er kun i EUR til EU-lande</i>		
	SEPA Direct Debit træk	Kr.	1,50
SEPA Direct Debit afvisning af træk	Kr.	225,00	
Tilbagekaldelse/returnering/ændring/forespørgsel m.v. af afsendt pengeoverførsel + udenlandsk banks omkostninger	Kr.	350,00	
Fremsendelse af ekstra nota til ordregiver	Kr.	100,00	
Manuel behandling af betaling efter cut-off	Kr.	75,00	
Fremfindning af oplysninger på tidligere pengeoverførsel, udfyldelse af formular og hjælp ved indtastning i Netbank samt ved manuel behandling	Kr.	75,00	
Manglende oplysninger ved betalinger via Netbank:			
Manglende SWIFT-adresse/BIC	Kr.	75,00	
Feltet "besked til banken" er udfyldt	Kr.	75,00	
Manglende IBAN-nummer på betalinger til EU-lande	Kr.	75,00	

	Manglende modtager oplysninger	Kr.	75,00	
--	--------------------------------	-----	-------	--

Udenlandske pengeoverførsler, fortsat				
SWIFT-pengeoverførsler fra udlandet	SEPA overførsel fra EU/EØS lande	Kr.	1,50	
	SEPA overførsel fra lande udenfor EU/EØS	Kr.	25,00	
	EU betaling via SWIFT	Kr.	25,00	
	Standard betaling via SWIFT	Kr.	30,00	
	<i>NB: SEPA og EU overførsler er kun i EUR</i>			
	Betalinger modtaget til manuel bogføring	Kr.	300,00	
	Turistbetaling	Kr.	400,00	
	Telefonadvisering til betalingsmodtager	Kr.	50,00	
	Faxadvisering til betalingsmodtager	Kr.	100,00	
	Annullering, ændring, forespørgsel m.v.	Kr.	300,00	
	+ udenlandske omkostninger			
	Manglende oplysninger ved betalinger via Netbank:			
	Manglende eller forkert krediteringskontonummer	Kr.	75,00	
	Der er 3 muligheder for fordeling af omkostninger mellem ordregiver og betalingsmodtager: <ul style="list-style-type: none"> • Ordregiver betaler alle danske omkostninger jf. ovennævnte gebyrer (SHA) • Ordregiver betaler alle danske omkostninger - svarende til ovennævnte gebyrer samt gebyrer, betalingsmodtager skal betale i udlandet (OUR). Udenlandske banks gebyr vil samtidig med afsendelse af betalingen forud blive beregnet til kr. 200,00. Såfremt gebyret fra udlandet væsentligt overstiger dette, vil det blive efterdebiteret. Det kan ikke garanteres, at modtagerbanken ikke også opkræver gebyr hos betalingsmodtager. • Ordregiver betaler ingen gebyrer. Alle gebyrer betales af betalingsmodtager (BEN). 			
SWIFT-pengeoverførsler Generelle vilkår m.m.	Omkostninger pålagt banken af indenlandske/udenlandske pengeinstitutter vedr. pengeoverførsler fremsendt med ukorrekte oplysninger, indtastet/oplyst af ordregiveren, vil blive efterdebiteret.			
	En EU-betaling er en betaling omfattet af EU forordning 2560/2001 i EUR på op til EUR 50.000,00 til en bank i et andet EU-land. Bestillingen skal indeholde: <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt SWIFT-adresse / BIC (Bank Identifier Code) • Beløbsmodtagers IBAN-nummer (International Bank Account Number) • Modtagende kontohavers navn • Gebyroption SHA 			
	En SEPA Credit Transfer (Single Euro Payment Area) er en betaling i EUR til en bank i et andet EU-land. Bestillingen skal indeholde: <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt SWIFT/BIC (Bank Identifier Code) • Beløbsmodtagers IBAN-nummer (International Bank Account Number) • Modtagende kontohavers navn • Gebyr option SHA Afsenders og modtagers bankforbindelse skal begge være SEPA deltagere (Vestjysk Bank er SEPA deltager). Vestjysk Banks betalingssystem validerer automatisk, om en betaling kan afsendes som EU-betaling eller SEPA Credit Transfer, alt efter om modtagerbanken er tilmeldt SEPA eller ej.			
	Betaling til udlandet skal være oprettet i Vestjysk Banks Netbank senest kl. 13.30 på bankdage for at blive afsendt/behandlet samme dag.			
	Indkomne beløb krediteres samme dag som modtagelse af betalingsinstruksen, såfremt betalingen er modtaget før cut-off kl. 13.30 iht. "Lov om betalingstjenester" pr. 1. november 2009.			
Referencekurs	Ved betalingsordrer, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs på den dag, ordren bliver udført. Grundlaget for dagens valutakurs vil, med mindre andet er aftalt med kunden, være bankens referencekurs, som leveres af Thomson Reuters FX Benchmark med et tillæg/fradrag, der oplyses ved forespørgsel.			

Udenlandsk inkasso				
Generelt	Inkassoprovision	% min. max.	2,50 450,00 3.500,00	
	Acceptgebyr	Kr.	350,00	
	Porto pr. forsendelse – faktiske forsendelsesudgifter min.	Kr.	200,00	
	Gebyr for specielle ydelser, f.eks. ændringer o.l.	Kr.	150,00	
	Ekstra meddelelse sendt til udenlandsk pengeinstitut vedrørende afsendte dokumenter	Kr.	200,00	
Import	Ændringsgebyr	Kr.	150,00	
	Frigivelse af varepartier	Kr.	400,00	
Eksport	Returgebyr	Kr.	450,00	
	Kurérforsendelse efter udlæg	min.	300,00	

Valutakonti og garantier overfor udlandet				
Valutakonti	Via Netbank:			
	Pengeoverførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank	Kr.	0,00	
	Pengeoverførsel mellem koncernforbundne konti i Vestjysk Bank	Kr.	0,00	
	Manuelt behandlet i banken:			
	- straksoverførsel - feltet "Besked til banken" er udfyldt	Kr. Kr.	50,00 50,00	
Garantier over for udlandet	Manuelt registreret i banken:			
	- pengeoverførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank - pengeoverførsel til anden konto i Vestjysk Bank	Kr. Kr.	50,00 50,00	
	Udstedelse af garanti minimum	Kr.	2.500,00	
	Ændring	Kr.	600,00	
	Advisering af garanti modtaget fra udlandet	Kr.	300,00	
Garantier over for udlandet	Behandling af krav under garanti	Kr.	600,00	
	Garantiprovision - se bankens priser for garantiprovision			
	For hjælp til udarbejdelse af udkast til garantier forbeholder vi os ret til at opkræve betaling beregnet ud fra bankens timesats. Ved oprettelse af komplicerede garantier ud over bankens standard henviser vi til kundens egen jurist.			

Udland – Remburser				
Generelt	Ændringsprovision	Kr.	600,00	Pr. eksp.
	Porto pr. forsendelse – faktiske forsendelsesudgifter min.	Kr.	200,00	
	Transfereringsprovision	‰ min.	5,00 2.000,00	
Import	Åbningsprovision inkl. bevilling	Kr.	1.000,00	
	Løbende provision	% min.	1,50 200,00	p.a.
	Øvrige omkostninger		Efter udlæg	
	Udbetalingsprovision/Dokumentprovision	‰ + kr.	1,50 600,00	
	Udskudt betaling	% + kr.	1,50 600,00	p.a.
	Frigivelse af varepartier	Kr.	400,00	
	Dokumenter behæftet med fejl	Kr.	600,00	
	Udkast	Kr.	200,00	Pr. stk.
Eksport	Foradviseringsprovision	Kr.	200,00	
	Adviseringsprovision	Kr.	650,00	
	Bekræftelsesprovision		Variabel. Afhængig af risiko	
	Dokumentprovision	‰ + kr.	1,50 700,00	
	Provision udskudt betaling (ubekræftet remburs)	Kr.	600,00	
	Provision udskudt betaling (bekræftet remburs)		Variabel. Afhængig af risiko	
	Kurér forsendelse efter udlæg	min.	300,00	
	Notering af udbetalingsordre/transport, efter udlæg, minimum	Kr.	750,00	Pr. eksp.
	Ekstra meddelelse sendt til udenlandsk pengeinstitut vedrørende afsendte dokumenter	Kr.	200,00	

Udland - Øvrige gebyrer				
Generelt	Udfærdigelse af anbefalingskrivelse til bank, offentlig myndighed o.l.	Kr.	500,00	
	Såfremt ovennævnte gebyrer ikke dækker bankens omkostninger ved sagsbehandlingen, vil meromkostninger blive opkrævet efter bankens timesats.			
	Såfremt der fra udenlandsk banks side opkræves omkostninger, vil disse efterfølgende blive debiteret ordregivers konto.			

Almindelige forretningsbetingelser

Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser er tilgængelige på bankens hjemmeside <https://www.vestjyskbank.dk/forretningsbetingelser>

Klagevejledning

Hvis du ønsker at klage over Vestjysk Bank, skal du som kunde i første omgang kontakte din egen rådgiver i din lokale afdeling.

Hvis du herefter fortsat ikke er enig i Vestjysk Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte Vestjysk Banks klageansvarlige. Du kan bede din afdeling om at blive henvist, eller du kan kontakte bankens klageansvarlige direkte.

Hvis du ikke er kunde, og ønsker du at klage over Vestjysk Bank, bedes du kontakte den klageansvarlige direkte.

Vestjysk Banks klageansvarlige er sekretariatschef Kim Hyldahl Hansen. Du kan kontakte bankens klageansvarlige via e-mail kh@vestjyskbank.dk eller skrive til Vestjysk Bank, Torvet 4-5, 7620 Lemvig att. sekretariatschef Kim Hyldahl Hansen.

Fører kontakten med Vestjysk Banks klageansvarlige ikke til enighed, kan du såfremt du er forbruger, eller hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privatkundeforhold, vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Store Kongensgade, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk eller Forbrugerklagenævnet, www.forbrug.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage som forbruger over en ydelse købt online. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive bankens e-mailadresse post@vestjyskbank.dk.