

Oplysning om Vestjysk Bank som boligkreditformidler



Boligkreditformidlers oplysningsforpligtelse i henhold til § 12 i bekendtgørelse om god skik for boligkredit

Bankens navn

Vestjysk Bank A/S
Industrivej Syd 13C
7400 Herning
Vestjysk Bank har tilladelse som pengeinstitut med FT-nr. 7730

Hvem fører tilsyn med Vestjysk Bank A/S

Vestjysk Bank er undergivet tilsyn af:
Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Tlf. nr. 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Samarbejde

Vestjysk Bank samarbejder med og formidler realkreditlån for Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S

Rådgivningstjenester

Vestjysk Bank yder ikke rådgivningstjenester, det vil sige rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkredit-aftalen og de aktiviteter, som ydes af Vestjysk Bank.

Gebyrer

Du kan til enhver tid finde oplysninger om Vestjysk Bank's gebyrer på vestjyskbank.dk.

Vestjysk Bank's vederlag

Vestjysk Bank får betalinger fra Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S for at formidle realkreditlån. Af lånesagsgebyret modtager Totalkredit kr. 725 mens Vestjysk Bank modtager den resterende del af lånesagsgebyret i provision for formidling af et realkreditlån.

For formidlede realkreditlån til både Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S aflønnes Vestjysk Bank herudover for servicering af lånet og for tabsafdækning

Klageinstans

Hvis du er utilfreds med den betjening eller rådgivning, du har modtaget, har du mulighed for at klage. Hvis du ønsker at klage over Vestjysk Bank, skal du starte med at kontakte den ansvarlige chef i den afdeling, hvor du har haft en utilfredsstillende oplevelse. Den ansvarlige chef vil lytte til din kritik og forsøge at finde en løsning.

Hvis du herefter fortsat er uenig i bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i banken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i afdelingen eller på bankens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for:

Det Finansielle Ankenævn
St. Kongensgade 62, 2. sal
1264 København K
Tlf. nr. 35 43 63 33
www.fanke.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse kh@vestjyskbank.dk angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K
Tlf. nr. 33 19 32 00
www.datatilsynet.dk