

## CSR-politik

---

**Politikken** vestjyskBANKs politik for CSR beskriver de frivillige indsatser virksomheden udfører for at integrere sociale og miljømæssige hensyn i vore forretningsaktiviteter og i samarbejdet med vore interessenter.

---

**Ansvar** Det er overordnet bestyrelsens ansvar at udarbejde vestjyskBANKs CSR-politik. Det praktiske ansvar er delegeret til HR.

---

**Gældende for** Denne politik gælder for alle medarbejdere.

---

### **Vision, mission og værdier**

#### **Vision**

- vestjyskBANK skal være en attraktiv og velrenommeret finansiel samarbejdspartner
- vestjyskBANK skal være et anerkendt lokalt og regionalt pengeinstitut, der via et kundetilpasset koncept skaber værdier for kunder og aktionærer
- vestjyskBANK vil realisere en god basisindtjening gennem kontinuerlige effektiviseringer
- vestjyskBANK vil gennem kontinuerlig fokus på kreditstyringen sikre kvaliteten i udlånsporteføljen målt på såvel bonitet som lønsomhed
- vestjyskBANK vil arbejde aktivt med såvel størrelse som sammensætning af bankens balance gennem en kontrolleret udvikling af udlånet og en kontrolleret vækst i indlånet for derved at skabe en robust likviditet
- vestjyskBANK vil arbejde for at tilgodese boniteten i udlånsporteføljen, og derved opnå en nedskrivningsprocent, der er i niveau med gennemsnittet for Gruppe 2 pengeinstitutter.

#### **Mission**

Vi skaber økonomisk råderum for vores kunder gennem solid og ansvarlig bankdrift.

- I vestjyskBANK skal kunderne mødes af "hele mennesker" med et fælles værdigrundlag
- Både kunder og bank skal opleve værdiskabelse med gensidig loyalitet til følge
- Den personlige kontakt og service prioriteres højt
- Banken skal være en attraktiv arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder engagerede medarbejdere.

#### **Værdier**

Med udgangspunkt i vestjyskBANKs værdier – *Solid, Nærværende, Kompetent og Dynamisk* – ønskes, at banken skal være en attraktiv samarbejdspartner i relation til både privat- og erhvervs-kunder. Med stærke faglige og personlige kompetencer skal de indtægtsgivende kunders nuværende og potentielle behov afdækkes. Dette skal ske

gennem kompetente og engagerede medarbejdere, hvor den personlige kontakt og service prioriteres højt.

- **Solid** – Er kernen i måden, banken driver forretning på. Dermed er ønsket om at være solid også kernen i bankens værdisæt. Den solide adfærd kommer til udtryk i bankens ærlighed, ansvarlighed og troværdighed. For banken er en aftale en aftale, og banken er loyale over for vores kunder og kolleger.
- **Nærværende** – Handler om bankens engagement og imødekommenhed over for andre mennesker. Om at have et åbent sind og være optaget af at se, lytte til og opdage andre mennesker. Gennem respekt og dialog ønsker banken at forstå og lære af mennesker udenfor banken.
- **Kompetent** – Afspejler bankens ønske om at fremstå fagligt og socialt kompetente. Bankens medarbejdere skal være i stand til at træffe beslutninger selv og være i stand til at levere den rådgivning og service, som bankens kunder har krav på. Det, banken gør, skal have værdi for kunden og for banken.
- **Dynamisk** – Betyder, at banken er forandringsparat og tager initiativer til gavn for kunderne, for aktionærerne og for medarbejdernes udvikling. Banken skal løbende være på forkant, se nye muligheder – og være klar til at gribe chancerne.

---

## Kunder

vestjyskBANK vil give kompetent og saglig rådgivning. Med udgangspunkt i den enkelte kundes økonomi og behov tilbyder vi enkle og overskuelige produkter.

På investeringssiden tilbyder vi produkterne Værdipleje og Puljeordning, der kun indeholder værdipapirer, som er letforståelige for kunderne. Andre værdipapirer tilbydes alene kunderne på deres foranledning.

I vestjyskBANK sætter vi altid kundernes behov for rådgivning i centrum, og baserer hovedsagligt beslutninger på individuelle vurderinger og langsigtede hensyn.

Da kunderne er omdrejningspunktet for forretningen, er det vigtigt for vestjyskBANK, at kunderne har mulighed for at komme med feedback til deres rådgiver og klager via hjemmesiden. Relationen til kunderne er præget af en høj grad af etik.

I vestjyskBANK må medarbejdernes aflønning ikke påvirke rådgivningen af kunder, hvorfor vestjyskBANK ikke har bonusaflønning eller incitamentsordninger, hverken til ledelsen eller medarbejderne.

Vores medarbejdere er i henhold til lovgivningen underlagt tavshedspligt, hvilket er med til at give kunderne tryghed.

vestjyskBANK har på nuværende tidspunkt ikke forholdt sig til, om der er formål/sektorer, som vi ikke yder lån til, ligesom der er ikke er taget stilling til investeringer i værdipapirer ud fra en ansvarlighedsbetragtning.

---

## Medarbejdere

Det er vigtigt for vestjyskBANK, at vores vision er implementeret i det daglige arbejde. Den skal efterleves i medarbejdernes kontakt med kunderne, men også indbyrdes mellem medarbejderne.

Banken skal være en attraktiv arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder engagerede medarbejdere, der løbende sikres en relevant kompetencemæssig og personlig udvikling gennem kontinuerlig uddannelse.

vestjyskBANK vil være en sund arbejdsplads. Medarbejderne får tilbud om hjælpemidler for at undgå arbejdsskader og væsentligst museskader. vestjyskBANK gennemfører hvert år aktiviteterne "Arbejdspladsen motionerer" og "Vi cykler til arbejde".

Der bliver gennemført APV-undersøgelser for hver 2½ år. vestjyskBANK har et velfungerende Arbejds miljø- og Samarbejdsudvalg, og en lokalaftale hvis formål er at styrke og effektivisere samarbejdet omkring arbejdsmiljø og øvrige samarbejdsområder til gavn for såvel vestjyskBANK som den enkelte medarbejder.

Arbejdspladsen har en politik for omsorg, der sigter på at tage hånd om medarbejderne ved krisesituationer som bl.a. alvorlig sygdom, skilsmisse eller dødsfald, misbrug, rygning og sygefravær.

Medarbejderne er tilknyttet en privat sundhedsforsikring på favorable vilkår i Codan Care.

Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af flekstid og pleje af medarbejdere i form af et fast beløb, der bl.a. kan anvendes til frugt o.l. på arbejdspladsen. vestjyskBANK har medarbejdere ansat i fleksjob.

For at pensionerede medarbejdere fortsat kan bevare kontakten til banken, som de har arbejdet for gennem flere år, har vestjyskBANK en pensionistklub.

---

## Samfund

For vestjyskBANK er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i vestjyskBANKs mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

vestjyskBANK finder det vigtigt at unge under uddannelse, med ønske om en fremtid i den finansielle sektor, får en mulighed for at gennemføre et studie og senere få beskæftigelse i sektoren. Derfor prioriterer vi hvert år at et antal studerende på finansøkonomstudiet og på finansbachelor studiet, får mulighed for en praktikplads i banken, i forbindelse med færdiggørelse af studiet. Det er bankens hensigt at ansætte finans- og eller erhvervstrainees efter vel gennemført uddannelse som finansøkonom eller finansbachelor.

---

## Miljø

I eget hus er tiltagene på miljøfronten sortering af affald, så ufølsomt papir bliver sendt til genbrug, og lys tændes/slukkes ved hjælp af bevægelsessensorer i nybyggerier og moderniserede lokaler for at reducere elforbruget.

Endvidere er der etableret videokonferencer, så vi kan reducere transport til og fra møder m.m. Anvendelsen af videokonferencer i forhold til fysiske møder er stadig stigende.

vestjyskBANK vil gerne bidrage til et renere klima og en sundere levevis for alle – men vil lade det være op til den enkeltes eget initiativ. Derfor kan man via vestjyskBANKs hjemmeside finde oplysninger om energi og miljø.

vestjyskBANK har ikke stillet krav til leverandører.

---

**Menneskeret-  
tigheder og  
klima-  
påvirkning**

vestjyskBANK bakker op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på de to områder.

December 2015