

Prisbog

for rentesatser og serviceydelser
for kunder i Vestjysk Bank

Gældende pr. 01. juli 2025

Indholdsfortegnelse

1. Rentesatser – Indlån – Privatkunder.....	3
1.1. Anfordring.....	3
1.2. Opsparing	4
1.3. Pensionskonti	5
1.4. Noter og renteberegningsprincipper	6
2. Rentesatser - Udlån - privatkunder	7
2.1. Noter	10
3. Priser for almindelige serviceydelser	11
3.1. Privatkunder.....	11
3.2. Foreninger og erhvervskunder	13
3.3. Pengeoverførsel og betaling.....	13
3.4. Kontanter i filialen.....	13
4. Kort og kontanter	14
5. Netbank og Mobilbank.....	18
5.1. Privatkunder.....	18
5.2. Foreninger	18
5.3. Erhvervskunder	18
5.4. Andet	19
6. Kundeboks og serviceydelser.....	20
7. Værdipapirer og depoter.....	21
7.1. Handel med værdipapirer - medarbejderbetjent	21
7.2. Handel med værdipapirer - via Netbank	22
7.3. Handel med værdipapirer - investeringskoncepter.....	22
7.4. Opbevaring af værdipapirer i depot.....	24
7.5. Pantebreve i depot	25
8. Lån og kreditter	26
8.1. Etablering m.m.....	26
8.2. Sikkerheder m.m.	27
8.3. Overtræk	27
9. Overførsel til andet pengeinstitut eller forsikringsselskab.....	28
10. Pension	28
11. Realkreditlån	29
12. Udland	30
13. Almindelige forretningsbetingelser	34
13.1. Klagevejledning	34

1. Rentesatser – Indlån – Privatkunder

1.1. Anfordring

Kontotype	Nominal årlig rente (effektiv rente)	Kundetype (se definition side 2)	Bemærkninger
Løn & Kredit	0,000 0,000		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.
Budgetkonto	0,000 0,000		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000
Prioritetsindlån (lukket for nyoprettelse)	Individuel*		*Kontoen oprettes til kunder med et Prioritetslån (lukket for nyoprettelse). Kontoen giver mulighed for at placere indlån til en høj individuel rentesats, op til et maksimum svarende til det aktuelle lånebeløb. Rentesatsen på indlånskontoen er individuelt og afhænger af rentesatsen på det tilhørende Prioritetslån. Rentesatsen fastsættes kvartalsvis på baggrund af CITA-renten.
William opsparing For børn på 0 - 7 år	0,200 0,350 0,650		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000 Ved det fyldte 8. år omlægges kontoen automatisk til en Ung konto.
Ung konto For unge på 8 - 17 år	0,000 0,000		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 Ved 18 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit ung.
Løn & Kredit ung For unge på 18 - 28 år	0,000 0,000		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 Ved 29 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.
Foreningskonto	0,000 0,000		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000

1.2. Opsparing

Kontotype	Nominal årlig rente (effektiv rente)	Kundetype (se definition side 2)	Bemærkninger
Fri Opsparing	0,000 0,000		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000
Ungopsparing	0,200 0,350 0,650		For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000
Børneopsparing	1,000		Børneopsparing kan senest oprettes inden udgangen af det kalenderår, hvor barnet fylder 14 år.
Aktiespare-konto	0,000		
Bilopsparing	0,200	Helkunder	Maksimal 50.000 kr. i indskud. Derudover mulighed for 0,750% i bonusrente.
Boligopsparing	0,200 0,350	Helkunder	For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 Maksimal 250.000 kr. i indskud. Derudover mulighed for 0,750% i bonusrente.
Plusopsparing	0,200 0,350 0,650	Helkunder Delkunder (min. 250.000 kr.)	For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000 2 gratis hævn timer pr. måned. Derefter opkræves 50 kr. pr. hævn timer.
Tidsindskud – Privat	1,050 1,000	Helkunder Delkunder (min. 250.000 kr.)	Løbende måned +6 mdr. Løbende måned +12 mdr. Minimum indskud kr. 100.000. Der beregnes 2,0% i dekort ved førtidig ophævelse.
Tidsindskud – Forening	1,050 1,000		Løbende måned +6 mdr. Løbende måned +12 mdr. Minimum indskud kr. 250.000. Der beregnes 2,0% i dekort ved førtidig ophævelse.
Tidsindskud – Erhverv	1,050 1,000		Løbende måned +6 mdr. Løbende måned +12 mdr. Minimum indskud kr. 500.000. Der beregnes 2,0% i dekort ved førtidig ophævelse.

Se noter vedr. indlån side 4.

1.3. Pensionskonti

Kontotype	Nominel årlig rente (effektiv rente)	Bemærkninger
Aldersopsparing	0,200 0,350 0,650	For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000
Ratepension	0,200 0,350 0,650	For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000
Kapitalpension	0,200 0,350 0,650	For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000
Selv pensionering	0,200 0,350 0,650	For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000
Indeksopsparing	0,200 0,350 0,650	For indestående på kr. 0 – 100.000 For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000 For indestående over kr. 500.000

Se noter vedr. indlån side 4.

1.4. Noter og renteberegningsprincipper

Noter

- Renten på indlån er variabel, medmindre andet er anført. Hvorledes den variable rente er fastsat, fremgår af Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser, som er fremlagt i afdelingen og på www.vestjyskbank.dk.
- Vestjysk Banks regler for validering, beregning og tilskrivning af rente fremgår også af Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser.
- Vestjysk Banks gebyrer fremgår af denne prisbog
- Indlån op til EUR 100.000 er dækket af Indskyder- og Investorgarantiordningen – kaldet Garantifor-muen. Pensionsmidler er dækket fuldt ud. Indskud med socialt formål, f.eks. pensionsudbetaling, og som følge af skader ved kriminalitet eller fejlagtig domsfældelse er dækket i 6 mdr. med EUR 150.000. Deponering ved private hushandler og provenu af realkreditlån er dækket i 12 mdr. med EUR 10.000.000. Saldi pr. 31. maj 2015 på særlige indlån (excl. pensionsmidler) er omfattet af ubegrænset dækning, indtil de kan udbetales. Dækningen gælder pr. person eller pr. virksomhed. Aktier i Vestjysk Bank er ansvarlig indskudskapital, og er derfor ikke dækket. Du kan læse mere på bankens hjemmeside eller www.gii.dk.
- Sker der overtræk, skal der betales overtræks-/morarente af det skyldige beløb. Satsen er variabel og består af kontoens debetrentesats samt en fast overtræks-/morarente på p.t. 12,00 % p.a. Renten beregnes dagligt af det til enhver tid skyldige beløb, og tilskrives kontoen med den rentetermin, som gælder for indlånsrenten.
- Renten på indlån beregnes hver dag af det til enhver tid indestående på kontoen. Renten tilskrives generelt kvartalsvist bagud pr. 31/3, 30/6, 30/9 og 31/12.
- Rentesatsen i det laveste interval på Fri Opsparing er definitions-mæssigt "bankens højeste indlåns-rente". Rentesatsen er den rentesats som boligsparekontrakter, indekskontrakter og uddannelseskonti ifølge gældende lovgivning, mindst skal forrentes med.
- Banken opfylder §20 i bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder med konceptet Basal Indlånskunde.
- Opsparingskonti kan ikke benyttes til automatiske indbetalinger som løn, pension m.m., og der kan ikke tilknyttes automatiske udbetalinger i form af træk via Betalingsservice.
- Opsparingskonti og pensionskonti kan ikke benyttes som Nemkonto.
- Banken har tilsluttet sig "Det Private Beredskab".
- Pris for serviceydelser vedr. indlånskonti fremgår af prisbogens afsnit omkring serviceydelser.
- Renter under kr. 1,00 tilskrives ikke ved konti med helårlig rentetilskrivning. For konti med kvartalsvis rentetilskrivning er minimumsbeløbet kr. 0,25.

Renteberegningsprincipper

Trappeprincip:

Renten beregnes af hele indeståendet med den sats, der er gældende for det pågældende interval.

Eksempel: **Konto** med en saldo på kr. 125.000

Nominal årlig rente i %	Intervaller	Forrentning
0,100	Indestående til og med kr. 50.000	0 kr. forrentes med 0,100 %
0,500	Indestående over kr. 50.000	125.000 kr. forrentes med 0,500 %

Knækrentepincip:

Renten beregnes af den del af indeståendet, der er indenfor intervallet for den pågældende rentesats.

Eksempel: **Konto** med en saldo på kr. 150.000

Nominal årlig rente i %	Intervaller	Forrentning
0,050	Indestående til og med kr. 50.000	50.000 kr. forrentes med 0,050 %
0,100	Indestående over kr. 50.000	100.000 kr. forrentes med 0,100 %

2. Rentesatser - Udlån - privatkunder

Løn & Kredit (Kassekredit) (a1)		
Årlig rente i procent		3,75 – 9,00
Debitorrente i procent inkl. rentes rente		3,80 – 9,31
Etableringsomkostninger		Stiftelsesprovision 2,00 % + lånesagsgebyr 1.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.		5.854,68 – 14.051,16
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.		61.798,62 – 75.459,42
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen		Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på kr. 50.000 og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet om- kostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	100 % udnyttelse	4,7 – 10,4

Løn & Kredit ung (Kassekredit for unge mellem 18 og 28) (a2)		
Årlig rente i procent		4,75 – 7,50
Debitorrente i procent inkl. rentes rente		4,84 – 7,71
Etableringsomkostninger		Stiftelsesprovision 2,00 % + lånesagsgebyr 1.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.		7.415,64 – 11.709,36
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.		64.400,22 – 71.556,42
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel		Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på kr. 50.000 og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet om- kostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	100 % udnyttelse	5,8 – 8,7

Billån til benzin-, diesel- og hybridbiler (b)		
Årlig rente i procent		3,50 – 6,95
Debitorrente i procent inkl. rentes rente		3,55 – 7,13
Etableringsomkostninger		Stiftelsesprovision 2,00 % + lånesagsgebyr 1.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.		34.251,36 – 38.298,96
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.		239.759,86 – 268.549,22
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen. Der er ikke krav om udbetaling.		Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 200.000 kr. og en løbetid på 7 år. Omkostninger til sikkerhed til banken: 1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev (bil) på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger samt 950 kr. for en panthaverdeklaration F. Desuden beregnes tinglys- ningsafgift på 1.850 til staten.
ÅOP før skat		5,4 – 9,2

Lån til elbiler – 20% udbetaling (b)	
Årlig rente i procent	3,20
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	3,24
Etableringsomkostninger	0 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.	53.760,12
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	453.760,12
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen. Der er ikke krav om pant, når lånet er under 400.000 kr.	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 400.000 kr., en løbetid på 8 år samt ingen provisions- eller gebyromkostninger til etablering.
ÅOP før skat	3,2

Boliglån 500.000 (c1)	
Årlig rente i procent	3,45 – 7,00
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	3,49 – 7,19
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 2,00 % + lånesagsgebyr 1.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.	27.923,16 – 41.510,16
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	837.666,61 – 1.245.177,86
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 500.000 kr. og en løbetid på 30 år svarende til 360 ydelser. Omkostninger til sikkerhed til banken: 1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Desuden beregnes ting-lysningsafgift på 1.825 kr. til staten.
ÅOP før skat	3,9 – 7,6

Boliglån 2.000.000 (c1)	
Årlig rente i procent	3,68 – 3,68
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	3,73 – 3,73
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 2,00 % + lånesagsgebyr 1.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.	114.204,84 – 114.204,84
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	3.426.180,58 – 3.426.180,58
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 2.000.000 kr. og en løbetid på 30 år, svarende til 360 ydelser. Omkostninger til sikkerhed til banken: 1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Desuden beregnes ting-lysningsafgift på 1.825 kr. til staten.

ÅOP før skat	4,0 – 4,0
---------------------	-----------

Prioritetslån (c2)	
Årlig rente i procent	2,99 – 3,36
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	3,02 – 3,40
Provisionssats (Betaltes kun ved afdragsfrihed på lånet)	0,10 – 0,30% af maksimum
Etableringsomkostninger	Lånesagsgebyr 5.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr. (Laveste ydelse er vist på et lån uden afdragsfrihed og højeste ydelse er vist på et lån med afdragsfrihed)	13.006,40 – 13.940,82
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	1.560.261,97 – 1.672.562,00
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 1.000.000 kr. og en løbetid på 30 år. Hertil kommer omkostninger til stempel og tinglysningsafgift til staten.
ÅOP før skat	3,2 – 4,3

Se noter vedr. udlån side 10.

Prioritetslån med tilhørende Prioritetskredit (c2)	
Årlig rente i procent - Prioritetslån	2,99 – 3,36
Årlig rente i procent - Prioritetskredit	3,24 – 3,56
Debitorrente i procent på Prioritetslån inkl. rentes rente	3,02 – 3,40
Debitorrente i procent på Prioritetskredit inkl. rentes rente	3,28 – 3,61
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 0,50% + dokumentgebyr 5.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.	10.476,04 – 10.847,10
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	1.257.045,76 – 1.301.535,54
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.	1.620,00 – 1.799,99
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	232.400,00 – 235.599,80
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel	En Prioritetskredit kan kun oprettes i sammenhæng med et Prioritetslån. Alle omkostninger til etablering betales via Prioritetslånet. Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 1.000.000 kr. fordelt med 800.000 på et Prioritetslån med afdrag og en løbetid på 30 år samt en Prioritetskredit på 200.000 kr. og en løbetid på 5 år. Ud over stiftelsesprovision og dokumentgebyr betales kr. 1.200 for etablering af ejerpantebrev samt omkostninger til stempel og tinglysningsafgift til staten. Hvis Prioritetslånet er afdragsfrit, betales en provisions-sats 0,10 – 0,30% af maksimum på både Prioritetslån og Prioritetskredit.
ÅOP før skat på Prioritetslån	3,3 – 3,6
ÅOP før skat på Prioritetskredit	3,3 – 3,6

Se noter vedr. udlån side 10.

Andelsboliglån (c3)	
Årlig rente i procent	4,00 – 6,00
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	4,06 – 6,14
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 2,00 % + lånesagsgebyr 1.000 kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.	37.918,44 – 44.774,28
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	758.397,96 – 895.503,33
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af det anførte eksempel	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 500.000 kr. og en løbetid på 20 år. Omkostninger til sikkerhed til banken: 1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Desuden beregnes tinglysningsafgift til staten på 1.825 kr.
ÅOP før skat	4,6 – 6,7

Forbrugslån (d)	
Årlig rente i procent	5,00 – 10,00
Debitorrente i procent inkl. rentes rente	5,09 – 10,38
Etableringsomkostninger	Stiftelsesprovision 2,00 % + lånesagsgebyr 1.000kr.
Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.	9.469,44 – 10.646,52
Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.	47.346,15 – 53.229,94
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Ifølge standardforudsætninger fra Prisoplysningsbekendtgørelsen	Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 40.000 kr. og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet omkostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel.
ÅOP før skat	7,1 – 12,5

Se noter vedr. udlån side 8

2.1. Noter

- Renten beregnes af gælden og tilskrives hvert kvartal. Rentesatserne er variable.
- Rentesatser for kreditter er beregnet på 100 % udnyttelse uden nedbringelse i løbetiden.
- Regler for validering, beregning og tilskrivning af renter fremgår af bankens almindelige forretningsbetingelser, der kan rekvireres i bankens afdelinger.
- Alle lån er annuitetslån, medmindre andet er anført.
- Eventuel sikkerhedsstillelse afhænger af det samlede engagement med banken.
- Der skal betales omkostninger for eventuel sikkerhedsstillelse.
- Alle beregninger på ÅOP er foretaget på baggrund af kreditaftaleloven.
- Sker der overtræk, skal der betales overtræks-/morarente af det skyldige beløb. Satsen er variabel og består af kontoens debetrentesats samt en fast overtræks-/morarente på p.t. 12,00 % p.a. Renten beregnes dagligt af det til enhver tid skyldige beløb.
- Offentlige omkostninger til staten til f.eks. tinglysning fremgår ikke af skemaet, men er medtaget i beregningen på de årlige omkostninger i % for billån, boliglån, andelsboliglån og prioritetskredit. Omkostningerne består af en fast tinglysningsafgift på kr. 1.825,00 og en tinglysningsafgift på 1,45 % i fast afgift for bolig og en fast tinglysningsafgift på kr. 1.850,00 og en tinglysningsafgift på 1,50 % i fast afgift for bil.

3. Priser for almindelige serviceydelser

3.1. Privatkunder

Kundeforhold for privatkunder		
Koncept	Forudsætning	Priser
Børn og unge mellem 0-17 år	Alle kunder under 18 år	Kundegebyr: Gratis Netbank: Gratis Kortgebyrer: Gratis Mastercard Standard Debit Transaktioner: Gratis
Gebyrfri hverdag	Konceptet gælder for private helkunder* hvor de voksne i husstanden** opfylder følgende kriterier: • Aktiv Netbank • Tilmeldt e-Boks (alle postgrupper fra Vestjysk Bank) • For kunder over 35 år**** er det et krav, at husstandens forretningsomfang skal være større end 100.000 kr. ***	Kundegebyr: Gratis Netbank: Gratis Kortgebyrer: Gratis Mastercard Standard Debit, Dankort og VISA/Dankort samt rabat på øvrige Mastercard (se yderligere under Kort) Transaktioner: Gratis

Kunder mellem 18-35 år uden Gebyrfri hverdag	Konceptet gælder for private kunder til og med 35 år, der ikke opfylder kriterierne for Gebyrfri Hverdag	Kundegebyr: Gratis Netbank: 45 kr. pr. kvartal Kortgebyrer: Almindelige kortgebyrer (se yderligere under Kort) Transaktioner: Almindelige transaktionsgebyrer
Basal Indlånskunde	Konceptet gælder for privatkunder over 35 år der opfylder følgende kriterier: • Højst én konto i frie midler • Kontokig • Ingen Netbankaftale • Højst ét Mastercard Standard Debit • Ingen andre kort • Ingen Betalingservice-aftaler	Kundegebyr: 47 kr. pr. kvartal Netbank: Ikke relevant Kortgebyrer: Gratis Mastercard Standard Debit Transaktioner: Almindelige transaktionsgebyrer
Basal Betalingskunde	Konceptet gælder for privatkunder over 35 år, der hverken opfylder kriterierne for Gebyrfri hverdag eller Basal Indlånskunde.	Kundegebyr: 47 kr. pr. kvartal Netbank: 45 kr. pr. kvartal Kortgebyrer: Almindelige kortgebyrer (se yderligere under Kort) Transaktioner: Almindelige transaktionsgebyrer

*Helkunde forudsætter at kunden eller kundens ægtefælle/samlever har NemKonto i Vestjysk Bank.

**En husstand omfatter en kunde og kundens ægtefælle/samlever, der bor på samme adresse samt hjemmeboende børn under 18 år.

***Forretningsomfang bliver opgjort 3. sidste bankdag i kvartalet. Det omfatter husstanden** og husstandens virksomhed og det udgør summen af udlån, træk på kreditter, livrenteordninger gennem Letpension/nærpension, depotværdi og realkreditlån ved Totalkredit og DLR. Bemærk, at udlån og træk på kreditter tæller dobbelt

****Kunder på 36 år eller derover med en ægtefælle/samlever under 36 år, vil blive opfattet som en kunde under 36 år. Der stilles derfor ikke krav om forretningsomgang på 100.000 kr. for at få Gebyrfri Hverdag.

3.2. Foreninger og erhvervskunder

Kundeforhold for foreninger og erhvervskunder		
Koncept	Forudsætning	Priser
Foreninger	Gælder for alle foreninger	Kundegebyr: 125 kr. pr. kvartal Netbank: Gratis Kortgebyrer: Almindelige kortgebyrer (se yderligere under Kort) Transaktioner: Almindelige transaktionsgebyrer
	Oprettelse af forening i CVR-nummer Ændringer vedr. fuldmagt, vedtægter, kassererskit mv.	Kr. 2.000,00 pr. ændring Kr. 1.000,00 pr. ændring
Erhvervskunder	Erhvervskunde med tilhør i Kundeservice*	Kundegebyr: 150 kr. pr. måned
	Kunde i Erhvervs- og nichecentre	Kr. 1.500,00
	Kunde i Kundeservice og Privat**	Kr. 3.000,00

*Erhvervskunde med tilhør i Kundeservice, inkl. Basal Erhvervskontohavere.

**Kunde i Kundeservice og Privat, inkl. kunder med Basal Erhvervskonto.

3.3. Pengeoverførsel og betaling

Pengeoverførsel og betaling				
Pengeoverførsel foretaget af banken	Overførsel mellem egne konti i banken Overførsel til 3. mand, samme dag og straks	Kr. Kr.	25,00 50,00	Pr. stk. Pr. stk.
Fast pengeoverførsel oprettet i banken	Fast overførsel mellem egne konti i banken Fast overførsel til anden kunde - Standard - Gebyrfri hverdag/under 18 år	Kr. Kr. Kr.	0,00 2,00 0,00	
Betaling foretaget af banken	Betaling af indbetalingskort	Kr.	50,00	Pr. stk.
Returnering	Returnering af BS-betaling og løn (Gode penge) Returnering af fejlbehæftet transaktion	Kr. Kr.	300,00 50,00	Pr. stk. Pr. stk.

3.4. Kontanter i filialen

Kontanter i filialen				
Valuta	Kontant valuta – salg	Kr.	40,00	Pr. ekspedition
Mønter	Optælling af mønter på kundebetjent mønttæller	Kr.	0,00	
Vekselpenge	Bestilling og møntruller og sedler	Kr.	0,00	

4. Kort og kontanter

Dankort, Visa/Dankort, Mastercard Debetkort og hævekort				
Kortholderbetaling	Løbende adgang til Dankort (lukket for nyudstedelse) - for kunder med gebyrfri hverdag	Kr.	200,00 0,00	Pr. år
	Løbende adgang til Visa/Dankort - for kunder med gebyrfri hverdag	Kr.	200,00 0,00	Pr. år
	Løbende adgang til Mastercard Standard Debit - for kunder med gebyrfri hverdag - for kunder under 18 år	Kr.	200,00 0,00 0,00	Pr. år
	Løbende adgang til Mastercard Guld Debit - for kunder med gebyrfri hverdag - for kunder under 18 år	Kr. Kr.	850,00 625,00 625,00	Pr. år Pr. år Pr. år
	Løbende adgang til Mastercard Business Standard Debit	Kr.	200,00	Pr. år
Hævning af kontanter i automater	Hævning af kontanter i KONTANTEN pengeautomater		0,00	
	Hævning af kontanter i andre danske pengeautomater	Kr.	15,00	Pr. hævning
	Hævning af kontanter i udenlandske pengeautomater i EU-lande	Kr.	15,00	Pr. hævning
	Hævning af kontanter i udenlandske pengeautomater i andre lande	Kr.	30,00	Pr. hævning
Generelle priser	Hævning af valuta i KONTANTEN pengeautomater - for kunder med gebyrfri hverdag - for kunder under 18 år	Kr. Kr. Kr.	40,00 0,00 0,00	Pr. hævning
	Individuelt kortdesign	Kr.	0,00	Pr. stk.
	Hastebestilling	Kr.	200,00	Pr. stk.
	Returnering af dækningsløse posteringer	Kr.	250,00	Pr. stk.
	Genbestilling af beskadiget eller bortkommet kort - ved kontakt til banken - ved brug af Netbank	Kr. Kr.	100,00 50,00	Pr. stk. Pr. stk.
	Kurérforsendelse	Kr.	600,00	
	Indsigelse mod korttransaktion - får kortholder medhold i indsigelsessag betales ikke gebyr	Kr.	400,00	Pr. beløb
Omregningskurser ved brug i udlandet	Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser	Visa: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleareres i Nets tillagt 1,00 %		
		MasterCard: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleareres i Nets tillagt 1,00 %		
	Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser	Visa: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleareres i Nets tillagt 1,50 %		
		MasterCard: Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleareres i Nets tillagt 1,50 %		

Mastercard Kreditkort				
Med et Mastercard kreditkort har du op til 42 dages rentefri kredit.				
Standard	Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort	Kr.	250,00	
	Løbende adgang til Business - årlig betaling for kort	Kr.	250,00	
Guld	Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort - for kunder med gebyrfri hverdag	Kr. Kr.	1.075,00 750,00	
	Løbende adgang til Business - årlig betaling for kort	Kr.	1.075,00	
Platin	Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort - for kunder med gebyrfri hverdag	Kr. Kr.	1.850,00 1.550,00	
	Løbende adgang til Business - årlig betaling for kort	Kr.	1.850,00	
	Loungeadgang (kort skal bestilles separat) - 8 loungebesøg pr. kalenderår (beregnes pr. person) - Efterfølgende besøg pr. person	Kr.	0,00 225,00	
Generelle priser	Hastebestilling	Kr.	200,00	
	Genbestilling af beskadiget eller bortkommet kort - ved kontakt til banken - ved brug af Netbank	Kr. Kr.	100,00 50,00	Pr. stk. Pr. stk.
	Kurérforsendelse	Kr.	600,00	
	Indsigelse mod korttransaktion - får kortholder medhold i indsigelsessag betales ikke gebyr	Kr.	400,00	Pr. beløb
Hævning af kon- tanter i automater	Hævning af kontanter i KONTANTEN pengeautomater - minimum	% Kr.	2,00 50,00	
	Hævning af kontanter i andre danske pengeautomater - minimum	% Kr.	2,00 50,00	
	Køb af valuta i KONTANTEN pengeautomater - for kunder med gebyrfri hverdag	Kr. Kr.	40,00 0,00	Pr. hæv- ning
	Hævning af kontanter i udenlandske automater - minimum	% Kr.	2,00 50,00	
Omregningskurser ved brug i udlandet	Dagligt offentliggjorte europæiske valutaer på www.nets.eu/valutakurser	Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,00 %		
	Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser	Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,50 %		

Mastercard Standard		
Løbende adgang til Mastercard Standard		250 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 30.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	0,8 %

Mastercard Guld		
Løbende adgang til Mastercard Guld		1.075 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 50.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	2,2 %

Mastercard Guld – gebyrfri hverdag		
Løbende adgang til Mastercard Guld – gebyrfri hverdag		750 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 50.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	1,5 %

Mastercard Platin		
Løbende adgang til Mastercard Platin		1.850 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 100.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	1,9 %

Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 250.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	0,7 %

Mastercard Platin – gebyrfri hverdag		
Løbende adgang til Mastercard Platin – gebyrfri hverdag		1.550 kr.
Årlig rente i procent		0,00 %
Debitorrente i procent Årlig rente inkl. rentes rente		0,00 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 100.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	1,6 %
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. 250.000 inkl. kortgebyr.		
ÅOP	100 % udnyttelse	0,6 %

5. Netbank og Mobilbank

5.1. Privatkunder

Homebanking – privatkunder				
Netbank og Mobilbank	Adgang til Netbank for privatkunder Adgang til Netbank for privatkunder med gebyrfri hverdag	Kr. Kr.	45,00 0,00	Pr. kvartal Pr. kvartal
Netbank og mobilbank	Betalingstype	Standard	Gebyrfri hverdag Kunder under 18 år	
Betalinger og overførsler	Betaling af indbetalingskort	Kr.	Pr. stk. 2,00	Pr. stk. 0,00
	Overførsel til anden kunde	Kr.	2,00	0,00
	Straksoverførsel til anden kunde	Kr.	2,00	0,00
	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	0,00
	Fast overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	0,00
	Fast overførsel til anden kunde	Kr.	2,00	0,00
	Kvittering dannet i banken	Kr.	10,00	10,00
Infoservice	Besked pr. SMS eller e-mail - gebyrfri hverdag / under 18 år	Kr. Kr.	1,00 0,00	Pr. stk.

5.2. Foreninger

Homebanking – foreninger			
Betalinger og overførsler	Betalingstype	Standard	
	Betaling af indbetalingskort	Kr.	Pr. stk. 2,00
	Overførsel til anden kunde	Kr.	2,00
	Straksoverførsel til anden kunde	Kr.	2,00
	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00
	Kvittering dannet i banken	Kr.	10,00

5.3. Erhvervskunder

Homebanking – erhvervskunder				
Netbank og Mobilbank	Brugeradministration Selvbetjent brugeradministration	Kr. Kr.	200,00 0,00	Pr. eksp.
	Erhverv Connect Erhverv Connect aftale Oprettelse af Erhverv Connect aftale	Kr. Kr.	200,00 750,00	Pr. kvartal Pr. aftale
Netbank og Mobilbank	Model 1 (Målrettet kunder med mindre end 60 betalinger pr. måned): Fast kundeafgift	Kr.	250,00	Pr. kvartal
Valgfrie prismodeller	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	
	Betaling af indbetalingskort, Overførsel til anden kunde	Kr.	2,00	Pr. stk.
	Overførsel samme dag	Kr.	5,00	Pr. stk.
	Straksoverførsel	Kr.	6,00	Pr. stk.
	Udbetaling til Nem Konto	Kr.	2,50	Pr. stk.
	Kvittering	Kr.	10,00	Pr. stk.
	Model 2 (Målrettet kunder med mere end 60 betalinger pr. måned): Fast kundeafgift	Kr.	325,00	Pr. kvartal
	Overførsel mellem egne konti i banken	Kr.	0,00	
	Betaling af indbetalingskort, Overførsel til anden kunde	Kr.	0,75	Pr. stk.
	Overførsel samme dag	Kr.	5,00	Pr. stk.
	Straksoverførsel	Kr.	6,00	Pr. stk.
	Udbetaling til Nem Konto	Kr.	1,50	Pr. stk.
	Kvittering	Kr.	10,00	Pr. stk.

5.4. Andet

FI-kreditor				
FI-kreditor/FI-kort	FI-kreditor, oprettelse	Kr.	500,00	
	FI-kreditor, abonnement, pr. kortart	Kr.	250,00	Pr. år
	FI-kort bestilt af banken	Kr.	2,00	Pr. stk.
	FI-kort bestilt af banken, ekspeditionsgebyr	Kr.	200,00	Pr. gang
	Advisering af FI indbetalinger	Kr.	15,00	Pr. brev

Leverandørservice				
Leverandørservice	Returnering af Leverandørservice transaktion	Kr.	400,00	Pr. stk.
	Returnering af Overførselsservice transaktion	Kr.	400,00	Pr. stk.
	Returnering af Informationsservice transaktion	Kr.	400,00	Pr. stk.

Udskrifter				
Kontoudskrift	Frekvent kontoudskrift	Kr.	15,00	Pr. stk.
	- kunder med gebyrfri hverdag og eBoks	Kr.	0,00	
	Rekvireret/bestilt kontoudskrift	Kr.	25,00	Pr. stk.
	Kopi af tidligere udsendt/udskrevet kontoudskrift	Kr.	50,00	Pr. stk.
Årsudskrift	Kopi af årsudskrift fra arkiv	Kr.	25,00	Pr. stk.
Betalingsservice	Kopi af udskrift fra Betalingsservice	Kr.	30,00	Pr. stk.

6. Kundeboks og serviceydelser

Kundeboks – Lukket for nysalg				
Kundebokse	Lille boks Mellem boks Stor boks Ekstra stor boks	Kr. Kr. Kr. Kr.	*600,00 *750,00 *800,00 *1.000,00	Pr. år Pr. år Pr. år Pr. år
Øvrige boksudgifter	Etableringsomkostning for boks Opbrydning af boks incl. udskiftning af lås Udskiftning af lås	Kr. Kr. Kr.	*240,00 5.000,00 3.500,00	

*+ moms

Serviceydelser m.m.				
Budgetservice	Ajourføring af budgetschema	Kr.	550,00	Pr. halvår
Deponeringskonto	Oprettelse af deponeringskonto, ej bolig	Kr.	1.000,00	Pr. konto
Dødsbøbehandling	Behandling af dødsboet	Kr.	1.000,00	Pr. kunde
Skifteretsattest	Tinglysning af skifteretsattest, ekskl. Tinglysningsafgift	Kr.	1.200,00	
Fuldmagter	Oprettelse af fuldmagtshavere til privatkunder, hvor fuldmagtshaver ikke er kunde i Vestjysk Bank.	Kr.	500,00	
Klientkonto	Oprettelse af klientkonto	Kr.	1.100,00	Pr. konto
Dokumenthåndtering	Dokumenthåndtering m.v., minimum maksimum	Kr. Kr.	50,00 200,00	
Opgørelse af kunde-engagement (konkursboer m.v.)	Opgørelse af konkursboer, likvidation og tvangsopløsning m.v. Arbejde med konkursboer, likvidation, tvangsopløsning, herunder afgivelse materiale	Kr. Kr.	2.500,00 1.000,00	Pr. sag Pr. time
Timeopgaver	Ekstraordinære eller tidskrævende serviceydelser minimum	Kr. Kr.	1.000,00 250,00	Pr. time
Quickbrev	Ekspedition af brev, der er fremme næste hverdag (på kundens foranledning)	Kr.	75,00	

7. Værdipapirer og depoter

7.1. Handel med værdipapirer - medarbejderbetjent

Handel med værdipapirer - medarbejderbetjent			
Aktier og aktiebaserede investeringsforeninger	Danske aktier og aktiebaserede investeringsforeninger Kursværdi under 100.000 - minimum - maksimum Kursværdi over 100.000	% Kr. Kr. %	0,75 200,00 500,00 0,50
	Tegningsretter - minimum	% Kr.	1,00 100,00
	Unoterede aktier - minimum Køb af unoterede aktier i pensionsdepoter - minimum	% Kr. % Kr.	1,00 1.000,00 1,00 3.000,00
	Nordiske aktier, kursværdi under 100.000 - minimum - maksimum Kursværdi over 100.000 + udenlandske omkostninger	% Kr. Kr. %	0,75 200,00 500,00 0,50
	Øvrige udenlandske aktier - minimum + evt. stempelgebyr	% Kr.	1,00 500,00
Obligationer og obligationsbaserede investeringsforeninger	Danske obligationer - minimum	% Kr.	0,15 200,00
	Kursskæring Alle handler, herunder ved hjemtagelse og indfrielse af realkreditlån (+/- kurspoint i afregningskurs)	%	0,20
	Obligationsbaserede investeringsforeninger, kurtage - minimum - maksimum	% Kr. Kr.	0,15 200,00 3.000,00
	Udenlandske obligationer, kursværdi under 3.000.000 - minimum - maksimum Kursværdi over 3.000.000 + udenlandske omkostninger	% Kr. Kr. %	0,25 500,00 3.000,00 0,10
Future og optioner	Danske aktiebaserede futures pr. kontrakt, af kursværdi -minimum + bidrag til garantifonden	% Kr.	0,50 1.000,00
	Danske aktiebaserede optioner pr. kontrakt, præmie -minimum + bidrag til garantifonden	% Kr.	5,00 1.000,00
Fondshandel Generelle priser og betingelser	Limitering af ordrer (limithandel). Opkræves ved registrering - uanset om handlen gennemføres eller ej.	Kr.	100,00
	Registrering af handel ved samme kunde – f.eks. pensionsdepot og frit depot. Pr. papirkode (Gælder ikke unoterede aktier)	Kr.	150,00
	Erstatningsnotaer pr. nota	Kr.	150,00
	Kurtage beregnes generelt af kursværdien, unoterede aktier dog af højeste værdi. Ved handel med udenlandske obligationer og aktier tillægges udenlandske omkostninger.		

7.2. Handel med værdipapirer - via Netbank

Handel med værdipapirer via Netbank			
Fondshandel	Danske aktier og investeringsforeninger -minimum	% Kr.	0,15 40,00
	Nordiske aktier (Sverige, Norge og Finland) -minimum	% Kr.	0,15 75,00
	Øvrige udland, aktier -minimum + evt. stempelgebyr	% Kr.	0,50 200,00
	Limitering af ordrer (limithandel) Opkræves ved registrering uanset om handlen gennemføres. Der betales ikke gebyr ved limitering af udenlandske aktier og ved limiteret ordre-børs.	Kr.	100,00
	OMX, Den Nordiske Børs København. -Børsabonnement med realtidskurser, pr. kvartal -med ordredybde, pr. kvartal	Kr. Kr.	100,00 200,00
	Danske obligationer -minimum	% Kr.	0,10 40,00
	Udenlandske obligationer -minimum	% Kr.	0,15 250,00

7.3. Handel med værdipapirer - investeringskoncepter

Handel med værdipapirer - investeringskoncepter											
Pensionspulje Administration	Saldo i kr.	Korte obli-gatio-ner	Obli-gati-oner	Dan-ske aktier	Glo-bale aktier	Mix Mini-mum	Mix Lav	Mix Middel	Mix Høj	Mix Maxi-mum	
	0 – 499.999	0,40%	0,80 %	1,25%	1,25%	0,60%	0,69%	1,03%	1,09%	1,18%	
	500.000-1.499.999	0,20%	0,60 %	1,00%	1,00%	0,39%	0,48%	0,80%	0,86%	0,94%	
	> 1.500.000	0,10%	0,30 %	0,75%	0,75%	0,20%	0,30%	0,53%	0,59%	0,68%	
	Ændring af puljesammensætning - dog gratis skifte 1 gang årligt								Kr.	500,00	
	Intern handel af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om pensionspulje								Kr.	150,00	
Investerings-konto FRI Administration	Saldo i kr.	Mix Min.	Mix Lav	Mix Mel.	Mix Høj	Mix Mak s.	Mix Aktier	Dan-ske Aktier	Mix Ren te	Korte oblg.	Lange oblg.
	0 – >	0,45%	0,70%	0,70%	0,70%	0,70 %	1,00%	1,00%	0,40 %	0,40%	0,40%
MixInvest	Aftalegebyr pr. år (halvårlig opkrævning)										
	Portefølje 2 – Mix Minimum								%	0,35	
	Portefølje 3 – Mix Lav								%	0,60	
	Portefølje 4 – Mix Mellem								%	0,60	
	Portefølje 5 – Mix Høj								%	0,60	
	Portefølje 6 – Mix Maksimum								%	0,60	
	Minimum								Kr.	250,00	
	Kurtage, pr. handel								Kr.	59,00	
Værdipleje	Kurtage ved aftaler om Værdipleje - undtagen i nedenstående tilfælde								Kr.	200,00	

	Intern handel/flytning af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om Værdipleje	Kr.	150,00
	Opbevaring af værdipapirer i depot	Kr.	0,00
	Profil 1 Porteføljegebyr pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning) - saldo under 1.000.000 kr. - saldo mellem 1.000.000 kr. og 2.500.000 kr. - saldo over 2.500.000 kr. minimum pr. kvartal	% % % Kr.	*0,6000 *0,3000 *0,1500 *100,00
	Profil 2-9 Porteføljegebyr pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning) - saldo under 1.000.000 kr. - saldo mellem 1.000.000 kr. og 2.500.000 kr. - saldo over 2.500.000 kr. minimum pr. kvartal	% % % Kr.	*0,7000 *0,4000 *0,2500 *100,00
Investeringspleje – Private Banking	Kurtage ved aftaler om Investeringspleje – Private Banking - undtagen i nedenstående tilfælde	Kr.	200,00
	Intern handel/flytning af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om Investeringspleje – Private Banking	Kr.	150,00
	Opbevaring af værdipapirer i depot	Kr.	0,00
	Profil Minimum Porteføljegebyr, pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning) - saldo under 2.500.000 kr. - saldo over 2.500.000 kr. Profil Lav, Mellem, Høj og Maksimum Porteføljegebyr, pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning) - saldo under 2.500.000 kr. - saldo over 2.500.000 kr. Profil Aktier Porteføljegebyr, pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning) - saldo under 2.500.000 kr. - saldo over 2.500.000 kr.	% % % % % %	*0,4500 *0,1500 *0,5500 *0,2500 *0,6500 *0,3500
Aktiepleje	Fast gebyr pr. år (halvårlig opkrævning) -minimum	% Kr.	*0,2500 *4.000,00
	Performancegebyr – af positivt afkast pr. år (halvårlig opkrævning)	%	*5,00
	Kurtage -danske aktier -udenlandske aktier	% %	0,25 0,50
	Depotgebyr -det til enhver tid gældende gebyr i Vestjysk Bank for depotadministration		
Porteføljemana- gement	Handelsomkostninger: Obligationsbaserede investeringsforeninger Aktiebaserede investeringsforeninger Individuelle obligationer med en kurslistevarighed på under 3 år Individuelle obligationer med en kurslistevarighed på over 3 år Individuelle aktier + evt. udenlandske omkostninger samt skatter og afgifter	% % % % %	0,050 0,250 0,025 0,050 0,250
	Administrationsomkostninger: Aftale baseret på individuelle værdipapirer (af aftalens værdi)	%	*0,50
Investeringsråd- givning – Private Banking	Rådgivningshonorar Pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning)	%	0,50
	Kurtage - Danske obligationer og obligationsbaserede investeringsforeninger - uanset kursværdi	%	0,1000

	- minimum	Kr.	200,00
	- Danske aktier og aktiebaserede investeringsforeninger	%	0,2500
	- uanset kursværdi	Kr.	200,00
	- minimum		
Opbevaring af værdipapirer i depot	- Aktier, investeringsforeninger og obligationer indskrevet i VP:	Kr.	0,00
	- Transaktions- og meddelelsesgebyrer		
	- Udenlandske værdipapirer:	%	*0,15
	- Aktier – af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden	%	*0,15
	- Obligationer – af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden	Kr.	*100,00
Øvrigt	- Minimum pr. depot		
	- De til enhver tid gældende priser i henhold til bankens prisbog		

*+moms

7.4. Opbevaring af værdipapirer i depot

Opbevaring af værdipapirer i depot				
Registrering af fuldmagt og frigivelse	Registrering af handels- og spørgefuldmagt	Kr.	*200,00	
	Registrering af frigivelse og fuldmagt på VP-konti	Kr.	500,00	
Aktier, investeringsforeninger og obligationer indskrevet i VP	Transaktioner:			
	Beholdningsændring	Kr.	22,00	Pr. stk.
	+ pr. mio. kr. nominelt	Kr.	9,00	Pr. stk.
	Ændring af kontostamdata	Kr.	*15,00	Pr. stk.
	Meddelelser:			
	VP ændringsmeddelelse	Kr.	15,00	Pr. stk.
	Rentemeddelelse via e-Boks (kan fravælges)	Kr.	15,00	Pr. stk.
	Rentemeddelelse sendt fysisk (kan fravælges)	Kr.	24,00	Pr. stk.
	Udtrækningsmeddelelse via e-Boks (kan fravælges)	Kr.	15,00	Pr. stk.
	Udtrækningsmeddelelse sendt fysisk (kan fravælges)	Kr.	24,00	Pr. stk.
	Meddelelse vedr. beholdningsændring via e-Boks (kan fravælges)	Kr.	15,00	Pr. stk.
	Meddelelse vedr. beholdningsændring sendt fysisk (kan fravælges)	Kr.	24,00	Pr. stk.
	Meddelelse ikke beholdningsændring via e-Boks (kan fravælges)	Kr.	15,00	Pr. stk.
	Meddelelse ikke beholdningsændring sendt fysisk (kan fravælges)	Kr.	24,00	Pr. stk.
Unoterede kapitalandele i pensionsdepoter	Opbevaring af unoterede kapitalandele i pensionsdepoter	Kr.	*2400,00	Pr. fonds-kode
Obligationer indskrevet i VP	Fondskode	Kr.	*24,00	Pr. stk.
	VP-konto	Kr.	60,00	Pr. stk.
Udenlandske værdipapirer	Aktier - af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden	%	*0,30	
	Obligationer - af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden	%	*0,30	
	Minimum	Kr.	*200,00	Pr. depot
	Afkastudbetalinger	Kr.	40,00	Pr. stk.
Øvrige obligationer og aktier	Beregnes af gennemsnitlig værdi i perioden	%	*0,20	
	Beholdningsændringer for udenlandske værdipapirer samt værdipapirer ej indskrevet i VP	Kr.	22,00	Pr. stk.
	Minimums beholdningsgebyrer for danske aktier og obligationer ej indskrevet i VP	Kr.	*200,00	
Øvrige effekter	Øvrige effekter	Kr.	*50,00	Pr. effekt
Overførsel i banken	Overførsel af værdipapirer registreret i VP	Kr.	150,00	Pr. fonds-kode
	- dog for samme kunde/ægtefælle i uskiftet bo	Kr.	100,00	

				Pr. fonds-kode
Registrering af rettigheder	Registrering af rettigheder	Kr.	200,00	

*+ moms

7.5. Pantebreve i depot

Pantebreve i depot				
Administration af pantebreve i sikkerhedsdepot	Forvaltningsgebyr	%	0,20	Af højeste restgæld i kvartalet
	Terminsindbetaling	Kr.	*60,00	Pr. stk.
	Udsendelse af påkravsbrev	Kr.	*130,00	Pr. stk.
	Ekstraordinært afdrag	Kr.	*40,00	Pr. stk.
	Indfrielse	Kr.	*50,00	Pr. stk.
	Opkrævningsgebyr	Kr.		Betales af debitor
	Øvrig ekspedition	Kr.		Efter tidsforbrug
Administration af pantebreve i kundedepot	Depotgebyr årligt	Kr.	250,00	Opkræves Kvartårligt
	Terminsbetaling	Kr.	*60,00	
	Udsendelse af påkravsbrev	Kr.	*130,00	
	Ekstraordinært afdrag	Kr.	*40,00	
	Indfrielse	Kr.	*50,00	
	Opkrævningsgebyr	Kr.	30,00	
	Øvrig ekspedition	Kr.		Efter tidsforbrug
Pantebreve i egenbeholdning og depoter	Opkrævningsgebyr hvis ej bs	Kr.	75,00	
	Kopi af pantebrev	Kr.	175,00	
	Udsendelse af påkravsbrev	Kr.	100,00	
	Indfrielsesopgørelse fra bank/krf.	Kr.	350,00	
	Transport til debitor ved indfrielse af 1% af restgælden	Kr.	750,00	
	Gældsovertagelse jfr. pantebrevets vilkår	Kr.		Iflg. ptbr. vilkår
	Ekstraordinært afdrag/jfr.ptb.vilkår	Kr.		Overkurs
	Henstandsordning, aftale	Kr.	500,00	Pr. aftale
	Rykningspåtegning	Kr.	1.850,00	
	Andre påtegninger f.eks.relaks	Kr.		Efter tidsforbrug
	Tilbagekaldelse af opsagt pantebrev	Kr.	2.000,00	
	Tingbogsoplysning	Kr.	175,00	
	Transport, notering	Kr.	1.000,00	

*+ moms

	Salg af andelsbolig, hvori der ikke er tinglyst ejerpanterebrev	X	X	X			X	500,00
--	---	---	---	---	--	--	---	--------

8.2. Sikkerheder m.m.

Lån og kreditter, etablering og administration af sikkerheder m.m.			
Sikkerheder	Oprettelse, forhøjelse, ændring af ejerpanterebreve og skadesløsbreve	Kr.	1.200,00
	Etablering af pantsætning med bestående sikkerheder	Kr.	0,00
	Ændring af pantsætning uden ændring af sikkerheder	Kr.	0,00
	Rykningspåtegninger på ejerpanterebreve for ekstern kreditgiver	Kr.	3.000,00
	Aflysning af løssøreejerpanterebrev	Kr.	500,00
	Overtagelse af ejerpanterebrev (debitor-/kreditorkifte)	Kr.	1.000,00
	Tinglysningsgebyr, pr. dokument	Kr.	200,00
	Brev om spærret beløb til fordel for 3. mand	Kr.	500,00
	Notering af transport ved boligsager	Kr.	1.000,00
	Dokumentgebyr ved 3. mands kaution	Kr.	1.000,00
	Notering af udlæg og sekundært underpant	Kr.	650,00
	Fremsendelse af dokument til underskrift i andet PI	Kr.	300,00
	Modtagelse af vidnefast underskrift for andet PI	Kr.	300,00
Panthaver-deklARATIONER	Etablering hos forsikringsselskab		
	- B-deklaration	Kr.	340,00
	- F-deklaration	Kr.	950,00
	- L-deklaration	Kr.	340,00
	- R-deklaration	Kr.	980,00
	- D-deklaration	Kr.	340,00
	- E-deklaration	Kr.	340,00
	Notering af ændring af forsikringsselskab	Kr.	250,00
Lånesag diverse	Ekspeditionsgebyr ved forsikringsrestance/ophør	Kr.	150,00
	Retslig inkasso - pr. skyldforhold	Kr.	100,00
	Rykker	Kr.	100,00
	Meddelelse til kautionist	Kr.	100,00
	Anmeldelse i forbindelse med tvangsauktion	Kr.	500,00
Garantier	Ekspedition / stiftelsesprovision	Kr.	1.000,00
	Etablering af AB92 garanti (inkl. nedskrivning af garantien)	Kr.	1.500,00
	Arbejdsgarantier, betalingsgarantier m.m.	%	3,25
	- minimum pr. kvartal	Kr.	250,00
	Nedskrivning af garanti	Kr.	250,00

8.3. Overtræk

Lån og kreditter, overtræk				
Overtræk	Bevilget overtræk under kr. 5.000	Kr.	0,00	
	Bevilget overtræk mellem 5.000 – 25.000	Kr.	150,00	
	Bevilget overtræk over kr. 25.000	Kr.	500,00	

	Ved ubevilget overtræk beregnes et rentetillæg til udlånsrenten som beregnes dagligt	%	12,00	p.a.
--	--	---	-------	------

9. Overførsel til andet pengeinstitut eller forsikringsselskab

Overførsel af konti og værdipapirer				
Overførsel til andet pengeinstitut	Værdipapirer registreret i VP Maksimum	Kr. Kr.	200,00 1.000,00	Pr. fondskode Pr. depot
	Kapitalpension, ratepension, aldersopsparing, selvfinansiering, indeks og aktiesparekonto	Kr.	1.000,00	Pr. konto
	Børneopsparing, boligopsparing, uddannelsesopsparing med præmierente, etableringskonto, iværksætterkonto, investeringsfond	Kr.	250,00	Pr. konto
	Udlån og udlånslignende kreditter (med træk) Øvrige indlån DLR garantier Øvrige garantier Fremsendelse af effekter Afgivelse af pant incl. sletning af underpant pr. stk. Prioritetslån og prioritetskreditter	Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr.	250,00 0,00 250,00 0,00 0,00 250,00 1.000,00	Pr. stk.
	Udenlandske værdipapirer Unoterede værdipapirer i pensionsdepot	Kr. Kr.	600,00 1.000,00	Pr. fondskode Pr. fondskode
Overførsel til forsikringsselskab	Kapitalpension, ratepension og aldersopsparing	Kr.	1.500,00	Pr. konto

10. Pension

Pensionsopsparing				
Opgørelse i utide	Ophævelse af pensionskonto i utide Delophævelse af pensionskonto i utide	Kr. Kr.	1.000,00 1.000,00	Pr. konto Pr. konto
Delophævelse	Delophævelse af kapitalpension eller aldersopsparing efter pensionsudbetalingsalder (60 år)	Kr.	1.000,00	
Dødsbo/bodeling	Dødsbo/bodeling af pensionskonto	Kr.	1.000,00	Pr. begunstiget pr. konto
Sammenlægning og konvertering	Sammenlægning af pensionskonti	Kr.	500,00	Pr. sammenlægning
	Konvertering af kapitalpension til aldersopsparing	Kr.	1.000,00	
Rykker ved unoterede værdipapirer	Rykning ved for sen aflevering af kursoplysninger på unoterede værdipapirer i pensionsdepot til brug for PAL-beregning	Kr.	150,00	Pr. fondskode
PAL-skat	Registrering af skattefritagelse for PAL-skat Genindtræden i PAL-skat Tilbagesøgning af PAL-skat	Kr. Kr. Kr.	1.000,00 1.000,00 1.000,00	
Ændringer	Ændringer af pensionsordning under udbetaling	Kr.	1.000,00	Pr. stk.
For meget indbetalt	Ovf./Udbetaling af for meget indbetalt på pensionskonto	Kr.	500,00	Pr. stk.

11. Realkreditlån

Realkreditlån													
Ekspeditions-gebyr	Samlet pris	Vurdering af ejendom	Garantistillelse over- for realkreditinstitut- Låneovervågning	Kurskontrakt	Tinglysning af pante- breve	Tingbogsoplysning	Rykningspåregninger på ejerpantebreve	Indfrielse samt aflys- ning af bestående lån	Hjemtagning af real- kreditlån	Midlertidig boligkredit på indtil tkr 50	Oprettelse af depoteringskonto	Rådgivning	
	8.500,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	Låneomlæg- ning
	8.500,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	Tillægslån
	9.000,00	X	X	X	X	X	X		X	X		X	Køb
	9.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	Om-/ tilbyg- ning uden selv- byg/medbyg
	14.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	Om-/ tilbyg- ning med selv- byg/medbyg
	10.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	Nybyggeri
	4.000,00			X		X	X	X		X	X	X	Salg (ejen- dommen er belånt)
	2.000,00			X		X	X			X	X	X	Salg (ejen- dommen er gældfri)
Ud over ekspeditionsgebyret betales lånesagsgebyr samt gebyr for fastkursaftale/notering af kurs- kontakt til Totalkredit. Der betales desuden særskilt for forhåndslånsgaranti (ved hjemtagelse af for- håndslån), for restkøbesumsgaranti (ved køb) samt for løbende besigtigelser (ved nybyggeri eller om- og tilbygninger). Ved nybyggeri omfatter gebyret løbende betaling af regninger i forbindelse med byggeriet. *Der betales særskilt for løbende provision på forhåndslånsgaranti.													
Rabat på etablerings-gebyr ved udb. af bolig-opsparing med bonus-rente		Kr.	3.000,00	Rabat på gebyr for etablering af lån, hvis kunden har opsparet 75.000 kr. Krav, at boligopsparingen anvendes til køb eller opførelse af helårsbolig, andels- bolig eller fritidsbolig. Kontoen skal have været oprettet i mindst 1 år.									
Realkredit di-verse	Ekspeditionsgebyr ved fysisk vurdering	Kr.	1.000,00										
	Ekspeditionsgebyr ved ikke fysisk vurdering	Kr.	500,00										
	Ekspeditionsgebyr ved gældsovertagelse	Kr.	2.000,00										
	Indfrielse af bestående realkreditlån eller ekstraord. nedbringelse	Kr.	1.000,00										
	Refinansieringsaftaler vedr. rentetilpasningslån, pr. stk.	Kr.	1.000,00										
	Låneændring vedr. F-kort, RenteMax og fastforrentede obligationslån, pr. stk	Kr.	1.000,00										
	Kurskontrakt	Kr.	500,00										
	Besigtigelse af ejendom ved rateudbetaling fra forhåndslån eller byggekredit	Kr.	1.000,00										
	Boligkøb uden finansiering	Kr.	2.000,00										
	Lånetilbud fra Totalkredit - efterfølgende lånetilbud	Kr.	0,00 1.000,00										
	Fristforlængelse af realkreditlån, pr. lån	Kr.	1.000,00										
	Fristforlængelse vurdering af ejendom, pr. ejendom	Kr.	2.000,00										
												%	0,15

	Afregningsprovision		
--	---------------------	--	--

Realkreditlån - Garantier			
Garantier	Garantiprovision, forhåndslån	%	3,00
	Købesumsgaranti, hvor garantien erstattes af banklån/Totalkreditlån: Løbetid ≤ 6 mdr. Garantistiftelsesprovision Garantiprovision	Kr. %	2.000,00 0,00
	Løbetid > 6 mdr. (inkl. projektrelaterede garantier), Garantistiftelsesprovision Garantiprovision	Kr. %	2.000,00 1,00
	Købesumsgaranti, hvor garantien ikke erstattes af banklån/Total-kreditlån: Garantistiftelsesprovision Garantiprovision	Kr. %	2.000,00 3,00

12. Udland

Udenlandske pengeoverførsler				
SWIFT-pengeoverførsler til udlandet	SEPA-overførsel fra Netbank til EU/EØS-lande (valør + 1 dag)	Kr.	0,00	
	SEPA-overførsel fra Netbank til lande udenfor EU/EØS (valør + 1 dag)	Kr.	50,00	
	SEPA-overførsel manuelt registreret i banken til EU/EØS-lande (valør + 1 dag) tilbydes kun i særlige tilfælde	Kr.	50,00	
	SEPA-overførsel manuelt registreret i banken til lande udenfor EU/EØS (valør + 1 dag) tilbydes kun i særlige tilfælde <i>NB: SEPA-overførsler er kun i EUR</i>	Kr.	350,00	
	Normal-betaling fra Netbank (valør + 2 dag til første udenlandske bank)	Kr.	50,00	
	Normal-betaling manuelt registreret af banken (valør + 2 dag til første udenlandske bank) tilbydes kun i særlige tilfælde	Kr.	350,00	
	Target2 pengeoverførsel (valør samme dag) - minimum	‰ Kr.	1,00 500,00	
	<i>NB: Target2 overførsel er kun i EUR til EU-lande</i> Ekspresbetaling øvrige (valør 1 dag) - minimum	‰ Kr.	1,0 500,00	
	SEPA Direct Debit træk	Kr.	2,00	
	SEPA Direct Debit afvisning af træk	Kr.	225,00	
	Tilbagekaldelse/returnering/ændring/forespørgsel m.v. af afsendt pengeoverførsel + formidlende banks omkostninger	Kr.	400,00	
	Fremsendelse af ekstra nota til ordregiver	Kr.	100,00	
	Manuel behandling af betaling efter cut-off	Kr.	100,00	
	Manglende oplysninger ved betalinger via Netbank: Manglende SWIFT-adresse/BIC Feltet 'Besked til banken' er udfyldt Manglende IBAN-nummer på betalinger til EU-lande Manglende modtager oplysninger Afsendelse af kontoudskrift (MT940) via Swift pr. kvartal Anvendelse af terminsforretning, pr. betaling	Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr. Kr.	100,00 100,00 100,00 100,00 300,00 100,00	

Udenlandske pengeoverførsler, fortsat				
SWIFT-pengeoverførsler fra udlandet	SEPA-overførsel fra EU/EØS-lande	Kr.	0,00	
	SEPA-overførsel fra lande udenfor EU/EØS	Kr.	50,00	
	Standard betaling via SWIFT	Kr.	50,00	
	<i>NB: SEPA og EU-overførsler er kun i EUR</i>			
	Betalinger modtaget til manuel bogføring	Kr.	400,00	
	Annullering, ændring, forespørgsel m.v. + formidlende banks omkostninger	Kr.	400,00	
	Manglende oplysninger ved betalinger via Netbank: Manglende eller forkert krediteringskontonummer	Kr.	100,00	
	Der er 3 muligheder for fordeling af omkostninger mellem ordregiver og betalingsmodtager: • Ordregiver betaler alle danske omkostninger jf. ovennævnte gebyrer (SHA) • Ordregiver betaler alle danske omkostninger - svarende til ovennævnte gebyrer samt gebyrer, betalingsmodtager skal betale i udlandet (OUR). Udenlandske banks gebyr vil samtidig med afsendelse af betalingen forud blive beregnet til kr. 200,00. Hvis gebyret fra udlandet væsentligt overstiger dette, vil det blive efterdebiteret. Det kan ikke garanteres, at modtagerbanken ikke også opkræver gebyr hos betalingsmodtager. • Ordregiver betaler ingen gebyrer. Alle gebyrer betales af betalingsmodtager (BEN).			
SWIFT-pengeoverførsler Generelle vilkår m.m.	Omkostninger pålagt banken af indenlandske/udenlandske pengeinstitutter vedr. pengeoverførsler fremsendt med ukorrekte oplysninger, indtastet/oplyst af ordregiveren, vil blive efterdebiteret.			
	En SEPA Credit Transfer (Single Euro Payment Area) er en betaling i EUR til en bank i et andet EU/EØS-land. Bestillingen skal indeholde: • Korrekt SWIFT/BIC (Bank Identifier Code) • Beløbsmodtagers IBAN-nummer (International Bank Account Number) • Modtagende kontohavers navn • Gebyr option SHA Afsenders og modtagers bankforbindelse skal begge være SEPA deltagere (Vestjysk Bank er SEPA deltager). Vestjysk Banks betalingssystem validerer automatisk, om en betaling kan afsendes som EU-betaling eller SEPA Credit Transfer, alt efter om modtagerbanken er tilmeldt SEPA eller ej.			
	Betaling til udlandet skal være oprettet i Vestjysk Banks Netbank senest kl. 13.30 på bankdage for at blive afsendt/behandlet samme dag.			
	Indkomne beløb krediteres samme dag som modtagelse af betalingsinstruksen, hvis betalingen er modtaget før cut-off kl. 13.30 iht. "Lov om betalingstjenester" pr. 1. november 2009.			
Referencekurs og valutamarginaler	Ved betalingsordrer, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs på den dag, ordren bliver udført. Grundlaget for dagens valutakurs vil, medmindre andet er aftalt med kunden, være bankens referencekurs, som leveres af Thomson Reuters FX Benchmark med et tillæg/fradrag, der oplyses ved forespørgsel.			

Udenlandsk inkasso				
Import	Inkassoprovision	%	0,30	
		Min.	1.000,00	
		Maks.	4.000,00	
	Ændringsgebyr	Kr.	550,00	
	Acceptgebyr	Kr.	550,00	
	Frigivelse af varepartier	Kr.	800,00	
	Porto pr. forsendelse – faktiske forsendelsesudgifter efter udlæg	Min. Kr.	200,00	
	Returagebyr + kureromkostninger	Kr.	450,00	
	Øvrige ekspeditioner efter udlæg	Min. Kr.	200,00	

Eksport	Inkassoprovision	% Min. Maks.	0,30 1.000,00 4.000,00	
	Ændringsgebyr	Kr.	550,00	
	Udskudt betaling	Kr.	550,00	
	Rykkergebyr	Kr.	450,00	
	Kurérforsendelse efter udlæg	min.	500,00	
	Øvrige ekspeditioner efter udlæg	Min. Kr.	200,00	

Valutakonti og garantier overfor udlandet				
Valutakonti	Via Netbank: Pengeoverførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank	Kr.	0,00	
	Pengeoverførsel mellem koncernforbundne konti i Vestjysk Bank	Kr.	0,00	
	Manuelt behandlet i banken: - straksoverførsel - feltet "Besked til banken" er udfyldt	Kr. Kr.	100,00 100,00	
	Manuelt registreret i banken: - pengeoverførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank - pengeoverførsel til anden konto i Vestjysk Bank	Kr. Kr.	100,00 100,00	
	Udstedelse af garanti	Kr.	2.000,00	
	Ændring	Kr.	1.000,00	
Garantier over for udlandet	Advisering af garanti	Kr.	1.000,00	
	Behandling af krav	Kr.	1.500,00	
	Kurerforsendelse efter udlæg	Min. Kr.	500,00	
	Øvrige ekspeditioner efter udlæg	Min. Kr.	200,00	
	Garantiprovision - se bankens priser for garantiprovision			
	For hjælp til udarbejdelse af udkast til garantier forbeholder vi os ret til at opkræve betaling beregnet ud fra bankens timesats. Ved oprettelse af komplicerede garantier ud over bankens standard henviser vi til kundens egen jurist.			

Udland – Remburser				
Import	Åbningsprovision inkl. bevilling	Kr.	2.000,00	
	Løbende provision pr. påbegyndt måned – min. 3 mdr.	%	0,20	
	Ændringsprovision	Kr.	1.000,00	Pr. eksp.
	Dokumentprovision	Kr.	1.000,00	
	Udskudt betaling	Kr.	1.000,00	
	Frigivelse af varepartier	Kr.	800,00	
	Porto pr. forsendelse efter udlæg	Min. Kr.	200,00	
	Udkast	Kr.	200,00	Pr. stk.
	Øvrige ekspeditioner efter udlæg	Min. Kr.	200,00	
Eksport	Adviseringsprovision	Kr.	1.000,00	

	Bekræftelsesprovision		Variabel. Afhængig af risiko	
	Ændringsprovision	Kr.	1.000,00	Pr. eksp.
	Dokumentprovision	% Min. kr.	0,20 1.500,00	
	Udskudt betaling (ubekræftet remburs)	Kr.	1.000,00	
	Udskudt betaling (bekræftet remburs)		Variabel. Afhængig af risiko	
	Transfereringsprovision	% Min. kr.	0,70 2.750,00	
	Kurérforsendelse efter udlæg	Min. Kr.	500,00	
	Rykkergebyr	Kr.	300,00	
	Notering af udbetalingsordre/transport	Min. Kr.	1.500,00	Pr. eksp.
	Øvrige ekspeditioner efter udlæg	Min. Kr.	200,00	

Udland - Øvrige gebyrer				
Generelt	Udfærdigelse af anbefalingsskrivelse til bank, offentlig myndighed o.l.	Kr.	250,00	
	Hvis ovennævnte gebyrer ikke dækker bankens omkostninger ved sagsbehandlingen, vil meromkostninger blive opkrævet efter bankens timesats.			
	Hvis der fra udenlandsk banks side opkræves omkostninger, vil disse efterfølgende blive debiteret ordregivers konto.			

13. Almindelige forretningsbetingelser

Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser er tilgængelige på bankens hjemmeside <https://www.vestjyskbank.dk/forretningsbetingelser>

13.1. Klagevejledning

Hvis du ønsker at klage over Vestjysk Bank, skal du som kunde i første omgang kontakte din egen rådgiver i din lokale afdeling.

Hvis du herefter fortsat ikke er enig i Vestjysk Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte Vestjysk Banks klageansvarlige. Du kan bede din afdeling om at blive henvist, eller du kan kontakte bankens klageansvarlige direkte.

Hvis du ikke er kunde, og ønsker du at klage over Vestjysk Bank, bedes du kontakte den klageansvarlige direkte.

Vestjysk Banks klageansvarlige er sekretariatschef Kim Hyldahl Hansen. Du kan kontakte bankens klageansvarlige via e-mail kh@vestjyskbank.dk eller skrive til Vestjysk Bank, Industrivej Syd 13C, 7400 Herning, att. sekretariatschef Kim Hyldahl Hansen.

Fører kontakten med Vestjysk Banks klageansvarlige ikke til enighed, kan du såfremt du er forbruger, eller hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privatkundeforhold, vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Store Kongensgade, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk eller Forbrugerklagenævnet, www.forbrug.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage som forbruger over en ydelse købt online. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive bankens e-mailadresse post@vestjyskbank.dk.