

# Prisbog

for rentesatser og serviceydelser  
for kunder i Vestjysk Bank

Gældende pr. 14. august 2025

## Indholdsfortegnelse

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Rentesatser – Indlån – Privatkunder .....                         | 3  |
| 1.1. Anfordring .....                                                | 3  |
| 1.2. Opsparing .....                                                 | 4  |
| 1.3. Pensionskonti .....                                             | 5  |
| 1.4. Noter og renteberegningsprincipper .....                        | 6  |
| 2. Rentesatser - Udlån - privatkunder .....                          | 7  |
| 2.1. Noter .....                                                     | 10 |
| 3. Priser for almindelige serviceydelser .....                       | 11 |
| 3.1. Privatkunder .....                                              | 11 |
| 3.2. Foreninger og erhvervskunder .....                              | 12 |
| 3.3. Pengeoverførsel og betaling .....                               | 12 |
| 3.4. Kontanter i filialen .....                                      | 12 |
| 4. Kort og kontanter .....                                           | 13 |
| 5. Netbank og Mobilbank .....                                        | 17 |
| 5.1. Privatkunder .....                                              | 17 |
| 5.2. Foreninger .....                                                | 17 |
| 5.3. Erhvervskunder .....                                            | 17 |
| 5.4. Andet .....                                                     | 17 |
| 6. Kundeboks og serviceydelser .....                                 | 19 |
| 7. Værdipapirer og depoter .....                                     | 20 |
| 7.1. Handel med værdipapirer - medarbejderbetjent .....              | 20 |
| 7.2. Handel med værdipapirer - via Netbank .....                     | 21 |
| 7.3. Handel med værdipapirer - investeringskoncepter .....           | 21 |
| 7.4. Opbevaring af værdipapirer i depot .....                        | 23 |
| 7.5. Pantebreve i depot .....                                        | 24 |
| 8. Lån og kreditter .....                                            | 25 |
| 8.1. Etablering m.m. ....                                            | 25 |
| 8.2. Sikkerheder m.m. ....                                           | 26 |
| 8.3. Overtræk .....                                                  | 26 |
| 9. Overførsel til andet pengeinstitut eller forsikringsselskab ..... | 27 |
| 10. Pension .....                                                    | 27 |
| 11. Realkreditlån .....                                              | 28 |
| 12. Udland .....                                                     | 29 |
| 13. Almindelige forretningsbetingelser .....                         | 33 |
| 13.1. Klagevejledning .....                                          | 33 |

# 1. Rentesatser – Indlån – Privatkunder

## 1.1. Anfordring

| Kontotype                                  | Nominal årlig rente (effektiv rente) | Kundetype (se definition side 2) | Bemærkninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Løn & Kredit                               | 0,000<br>0,000                       |                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000<br><br>I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Budgetkonto                                | 0,000<br>0,000                       |                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Prioritetsindlån (lukket for nyoprettelse) | Individuel*                          |                                  | *Kontoen oprettes til kunder med et Prioritetslån (lukket for nyoprettelse). Kontoen giver mulighed for at placere indlån til en høj individuel rentesats, op til et maksimum svarende til det aktuelle lånebeløb.<br><br>Rentesatsen på indlånskontoen er individuelt og afhænger af rentesatsen på det tilhørende Prioritetslån. Rentesatsen fastsættes kvartalsvis på baggrund af CITA-renten. |
| William opsparing<br>For børn på 0 - 7 år  | 0,150<br>0,150<br>0,400              |                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000<br><br>Ved det fyldte 8. år omlægges kontoen automatisk til en Ung konto.                                                                                                                                                                                           |
| Ung konto<br>For unge på 8 - 17 år         | 0,000<br>0,000                       |                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000<br><br>Ved 18 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit ung.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Løn & Kredit ung<br>For unge på 18 - 28 år | 0,000<br>0,000                       |                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000<br><br>Ved 29 år omlægges kontoen automatisk til en Løn & Kredit<br>I tilfælde af overtræk er debetsatsen 7,500 % + overtræksprovision.                                                                                                                                                                                    |
| Foreningskonto                             | 0,000<br>0,000                       |                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 1.2. Opsparing

| Kontotype              | Nominal årlig rente<br>(effektiv rente) | Kundetype<br>(se definition side 2)              | Bemærkninger                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fri Opsparing          | 0,000<br>0,000                          |                                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000                                                                                                                                       |
| Ungopsparing           | 0,150<br>0,150<br>0,400                 |                                                  | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000                                                                                |
| Børneopsparing         | 0,850                                   |                                                  | Børneopsparing kan senest oprettes inden udgangen af det kalenderår, hvor barnet fylder 14 år.                                                                                                               |
| Aktiespare-konto       | 0,000                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                              |
| Bilopsparing           | 0,150                                   | Helkunder                                        | Maksimal 50.000 kr. i indskud. Derudover mulighed for 0,750% i bonusrente.                                                                                                                                   |
| Boligopsparing         | 0,150<br>0,150                          | Helkunder                                        | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000<br><br>Maksimal 250.000 kr. i indskud. Derudover mulighed for 0,750% i bonusrente.                                                    |
| Plusopsparing          | 0,150<br>0,150<br>0,400                 | Helkunder<br><br>Delkunder<br>(min. 250.000 kr.) | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000<br><br>2 gratis hævn timer pr. måned. Derefter opkræves 50 kr. pr. hævn timer. |
| Tidsindskud – Privat   | 1,050<br>1,000                          | Helkunder<br><br>Delkunder<br>(min. 250.000 kr.) | Løbende måned +6 mdr.<br>Løbende måned +12 mdr.<br><br>Minimum indskud kr. 100.000. Der beregnes 2,0% i dekort ved førtidig ophævelse.                                                                       |
| Tidsindskud – Forening | 1,050<br>1,000                          |                                                  | Løbende måned +6 mdr.<br>Løbende måned +12 mdr.<br><br>Minimum indskud kr. 250.000. Der beregnes 2,0% i dekort ved førtidig ophævelse.                                                                       |
| Tidsindskud – Erhverv  | 1,050<br>1,000                          |                                                  | Løbende måned +6 mdr.<br>Løbende måned +12 mdr.<br><br>Minimum indskud kr. 500.000. Der beregnes 2,0% i dekort ved førtidig ophævelse.                                                                       |

Se noter vedr. indlån side 4.

### 1.3. Pensionskonti

| Kontotype         | Nominal<br>årlig rente<br>(effektiv<br>rente) | Bemærkninger                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aldersopsparing   | 0,150<br>0,150<br>0,400                       | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000 |
| Ratepension       | 0,150<br>0,150<br>0,400                       | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000 |
| Kapitalpension    | 0,150<br>0,150<br>0,400                       | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000 |
| Selv pensionering | 0,150<br>0,150<br>0,400                       | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000 |
| Indeksopsparing   | 0,150<br>0,150<br>0,400                       | For indestående på kr. 0 – 100.000<br>For indestående over kr. 100.000 til og med 500.000<br>For indestående over kr. 500.000 |

Se noter vedr. indlån side 4.

## 1.4. Noter og renteberegningsprincipper

### Noter

- Renten på indlån er variabel, medmindre andet er anført. Hvorledes den variable rente er fastsat, fremgår af Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser, som er fremlagt i afdelingen og på [www.vestjyskbank.dk](http://www.vestjyskbank.dk).
- Vestjysk Banks regler for validering, beregning og tilskrivning af rente fremgår også af Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser.
- Vestjysk Banks gebyrer fremgår af denne prisbog
- Indlån op til EUR 100.000 er dækket af Indskyder- og Investorgarantiordningen – kaldet Garantifor-muen. Pensionsmidler er dækket fuldt ud. Indskud med socialt formål, f.eks. pensionsudbetaling, og som følge af skader ved kriminalitet eller fejlagtig domsfældelse er dækket i 6 mdr. med EUR 150.000. Deponering ved private hushandler og provenu af realkreditlån er dækket i 12 mdr. med EUR 10.000.000. Saldi pr. 31. maj 2015 på særlige indlån (excl. pensionsmidler) er omfattet af ubegrænset dækning, indtil de kan udbetales. Dækningen gælder pr. person eller pr. virksomhed. Aktier i Vestjysk Bank er ansvarlig indskudskapital, og er derfor ikke dækket. Du kan læse mere på bankens hjemmeside eller [www.gii.dk](http://www.gii.dk).
- Sker der overtræk, skal der betales overtræks-/morarente af det skyldige beløb. Satsen er variabel og består af kontoens debetrentesats samt en fast overtræks-/morarente på p.t. 12,00 % p.a. Renten beregnes dagligt af det til enhver tid skyldige beløb, og tilskrives kontoen med den rentetermin, som gælder for indlånsrenten.
- Renten på indlån beregnes hver dag af det til enhver tid indestående på kontoen. Renten tilskrives generelt kvartalsvist bagud pr. 31/3, 30/6, 30/9 og 31/12.
- Rentesatsen i det laveste interval på Fri Opsparing er definitions-mæssigt "bankens højeste indlåns-rente". Rentesatsen er den rentesats som boligsparekontrakter, indekskontrakter og uddannelseskonti ifølge gældende lovgivning, mindst skal forrentes med.
- Banken opfylder §20 i bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder med konceptet Basal Indlånskunde.
- Opsparingskonti kan ikke benyttes til automatiske indbetalinger som løn, pension m.m., og der kan ikke tilknyttes automatiske udbetalinger i form af træk via Betalingsservice.
- Opsparingskonti og pensionskonti kan ikke benyttes som Nemkonto.
- Banken har tilsluttet sig "Det Private Beredskab".
- Pris for serviceydelser vedr. indlånskonti fremgår af prisbogens afsnit omkring serviceydelser.
- Renter under kr. 1,00 tilskrives ikke ved konti med helårlig rentetilskrivning. For konti med kvartalsvis rentetilskrivning er minimumsbeløbet kr. 0,25.

### Renteberegningsprincipper

#### Trappeprincip:

Renten beregnes af hele indeståendet med den sats, der er gældende for det pågældende interval.

Eksempel: **Konto** med en saldo på kr. 125.000

| Nominal årlig rente i % | Intervaller                       | Forrentning                       |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 0,100                   | Indestående til og med kr. 50.000 | 0 kr. forrentes med 0,100 %       |
| 0,500                   | Indestående over kr. 50.000       | 125.000 kr. forrentes med 0,500 % |

#### Knækrentepincip:

Renten beregnes af den del af indeståendet, der er indenfor intervallet for den pågældende rentesats.

Eksempel: **Konto** med en saldo på kr. 150.000

| Nominal årlig rente i % | Intervaller                       | Forrentning                       |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 0,050                   | Indestående til og med kr. 50.000 | 50.000 kr. forrentes med 0,050 %  |
| 0,100                   | Indestående over kr. 50.000       | 100.000 kr. forrentes med 0,100 % |

## 2. Rentesatser - Udlån - privatkunder

| Løn & Kredit (Kassekredit) (a1)                                                                                  |                  |                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                     |                  | 3,75 – 9,00                                                                                                                                                             |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                                              |                  | 3,80 – 9,31                                                                                                                                                             |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                                                   |                  | Stiftelsesprovision 2,00 %<br>+ lånesagsgebyr 1.000 kr.                                                                                                                 |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                                          |                  | 5.854,68 – 14.051,16                                                                                                                                                    |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                                             |                  | 61.798,62 – 75.459,42                                                                                                                                                   |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Ifølge standardforudsætninger fra<br>Prisoplysningsbekendtgørelsen |                  | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på kr.<br>50.000 og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet om-<br>kostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel. |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                                              | 100 % udnyttelse | 4,7 – 10,4                                                                                                                                                              |

| Løn & Kredit ung (Kassekredit for unge mellem 18 og 28) (a2)                               |                  |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                               |                  | 4,75 – 7,50                                                                                                                                                             |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                        |                  | 4,84 – 7,71                                                                                                                                                             |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                             |                  | Stiftelsesprovision 2,00 %<br>+ lånesagsgebyr 1.000 kr.                                                                                                                 |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                    |                  | 7.415,64 – 11.709,36                                                                                                                                                    |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                       |                  | 64.400,22 – 71.556,42                                                                                                                                                   |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Beregnet på grundlag af det anførte eksempel |                  | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på kr.<br>50.000 og en løbetid på 5 år. Der er ikke beregnet om-<br>kostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel. |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                        | 100 % udnyttelse | 5,8 – 8,7                                                                                                                                                               |

| Billån til benzin-, diesel- og hybridbiler (b)                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                                                         |  | 3,50 – 6,95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                                                                                  |  | 3,55 – 7,13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                                                                                       |  | Stiftelsesprovision 2,00 %<br>+ lånesagsgebyr 1.000 kr.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                                                                              |  | 34.251,36 – 38.298,96                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                                                                                 |  | 239.759,86 – 268.549,22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Ifølge standardforudsætninger fra<br>Prisoplysningsbekendtgørelsen.<br>Der er ikke krav om udbetaling. |  | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på<br>200.000 kr. og en løbetid på 7 år.<br>Omkostninger til sikkerhed til banken:<br>1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev (bil) på det<br>samlede kreditbeløb inkl. omkostninger samt 950 kr. for<br>en panthaverdeklaration F. Desuden beregnes tinglys-<br>ningsafgift på 1.850 til staten. |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                                                                                  |  | 5,4 – 9,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Lån til elbiler – 20% udbetaling (b)                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                                                                                  | 3,20                                                                                                                                            |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                                                                                                           | 3,24                                                                                                                                            |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                                                                                                                | 0 kr.                                                                                                                                           |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                                                                                                       | 53.760,12                                                                                                                                       |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                                                                                                          | 453.760,12                                                                                                                                      |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Ifølge standardforudsætninger fra<br>Prisoplysningsbekendtgørelsen.<br>Der er ikke krav om pant, når lånet er under 400.000 kr. | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 400.000 kr., en løbetid på 8 år samt ingen provisions- eller gebyromkostninger til etablering. |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                                                                                                           | 3,2                                                                                                                                             |

| Boliglån 500.000 (c1)                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                     | 3,45 – 7,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                                              | 3,49 – 7,19                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                                                   | Stiftelsesprovision 2,00 %<br>+ lånesagsgebyr 1.000 kr.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                                          | 27.923,16 – 41.510,16                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                                             | 837.666,61 – 1.245.177,86                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Ifølge standardforudsætninger fra<br>Prisoplysningsbekendtgørelsen | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 500.000 kr. og en løbetid på 30 år svarende til 360 ydelser.<br>Omkostninger til sikkerhed til banken:<br>1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Desuden beregnes ting-lysningsafgift på 1.825 kr. til staten. |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                                              | 3,9 – 7,6                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Boliglån 2.000.000 (c1)                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                     | 3,68 – 3,68                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                                              | 3,73 – 3,73                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                                                   | Stiftelsesprovision 2,00 %<br>+ lånesagsgebyr 1.000 kr.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                                          | 114.204,84 – 114.204,84                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                                             | 3.426.180,58 – 3.426.180,58                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Ifølge standardforudsætninger fra<br>Prisoplysningsbekendtgørelsen | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 2.000.000 kr. og en løbetid på 30 år, svarende til 360 ydelser.<br>Omkostninger til sikkerhed til banken:<br>1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Desuden beregnes ting-lysningsafgift på 1.825 kr. til staten. |

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>ÅOP før skat</b> | 4,0 – 4,0 |
|---------------------|-----------|

| Prioritetslån (c2)                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                        | 2,40 – 2,95                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                                                 | 2,42 – 2,98                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Etableringsomkostninger (maks. 10.000 kr. i alt)</b>                                                             | Stiftelsesprovision                                                                                                                                                                                                                                 | 0,50%     |
|                                                                                                                     | + dokumentgebyr                                                                                                                                                                                                                                     | 5.000 kr. |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b><br>(Laveste og højeste ydelse er vist på et lån med afdrag) | 12.042,97 – 12.939,61                                                                                                                                                                                                                               |           |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                                                | 1.445.070,06 – 1.552.689,84                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Beregnet på grundlag af det anførte eksempel                          | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 1.000.000 kr. og en løbetid på 30 år. Hertil kommer omkostninger til stempel og tinglysningsafgift til staten.<br>Provisionsats 0,10 - 0,35% af maksimum (Betales kun ved afdragsfrihed på lånet). |           |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                                                 | 2,6 – 3,2                                                                                                                                                                                                                                           |           |

Se noter vedr. udlån side 10.

| Prioritetslån med tilhørende Prioritetskredit (c2)                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Årlig rente i procent - Prioritetslån</b>                                               | 2,40 – 2,95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Årlig rente i procent - Prioritetskredit</b>                                            | 2,65 – 3,20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Debitorrente i procent på Prioritetslån</b><br>inkl. rentes rente                       | 2,42 – 2,98                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Debitorrente i procent på Prioritetskredit</b><br>inkl. rentes rente                    | 2,68 – 3,24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Etableringsomkostninger (maks. 10.000 kr. i alt)</b>                                    | Stiftelsesprovision                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,50%     |
|                                                                                            | + dokumentgebyr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5.000 kr. |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr. (Prioritetslån)</b>                    | 9.700,04 – 10.422,24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr. (Prioritetslån)</b>                       | 1.163.934,79 – 1.250.616,85                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr. (Prioritetskredit)</b>                 | 1.325,00 – 1.599,99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr. (Prioritetskredit)</b>                    | 226.500,00 – 231.999,80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Beregnet på grundlag af det anførte eksempel | <p>En Prioritetskredit kan kun oprettes i sammenhæng med et Prioritetslån. Alle omkostninger til etablering betales via Prioritetslånet. Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 1.000.000 kr. fordelt med 800.000 på et Prioritetslån med afdrag og en løbetid på 30 år samt en Prioritetskredit på 200.000 kr. og en løbetid på 5 år.</p> <p>Ud over stiftelsesprovision og dokumentgebyr betales kr. 1.200 for etablering af ejerpantebrev samt omkostninger til stempel og tinglysningsafgift til staten.</p> <p>Hvis Prioritetslånet er afdragsfrit, betales en provisionsats 0,10 - 0,35% af maksimum på både Prioritetslån og Prioritetskredit.</p> |           |
| <b>ÅOP før skat på Prioritetslån</b>                                                       | 2,7 – 3,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
| <b>ÅOP før skat på Prioritetskredit</b>                                                    | 2,7 – 3,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |

Se noter vedr. udlån side 10.

## Andelsboliglån (c3)

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                               | 4,00 – 6,00                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                        | 4,06 – 6,14                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                             | Stiftelsesprovision 2,00 %<br>+ lånesagsgebyr 1.000 kr.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                    | 37.918,44 – 44.774,28                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                       | 758.397,96 – 895.503,33                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Beregnet på grundlag af det anførte eksempel | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 500.000 kr. og en løbetid på 20 år.<br>Omkostninger til sikkerhed til banken:<br>1.200 kr. for etablering af ejerpantebrev på det samlede kreditbeløb inkl. omkostninger. Desuden beregnes tinglysningsafgift til staten på 1.825 kr. |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                        | 4,6 – 6,7                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Forbrugslån (d)                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                     | 5,00 – 10,00                                                                                                                                                       |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>inkl. rentes rente                                                              | 5,09 – 10,38                                                                                                                                                       |
| <b>Etableringsomkostninger</b>                                                                                   | Stiftelsesprovision 2,00 %<br>+ lånesagsgebyr 1.000kr.                                                                                                             |
| <b>Ydelse for laveste og højeste debitorrente i kr.</b>                                                          | 9.469,44 – 10.646,52                                                                                                                                               |
| <b>Samlet beløb debitor skal tilbagebetale i kr.</b>                                                             | 47.346,15 – 53.229,94                                                                                                                                              |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Ifølge standardforudsætninger fra<br>Prisoplysningsbekendtgørelsen | Beregnet på grundlag af et samlet kreditbeløb på 40.000 kr. og en løbetid på 5 år.<br>Der er ikke beregnet omkostninger til sikkerhed til banken i dette eksempel. |
| <b>ÅOP før skat</b>                                                                                              | 7,1 – 12,5                                                                                                                                                         |

Se noter vedr. udlån side 8

## 2.1. Noter

- Renten beregnes af gælden og tilskrives hvert kvartal. Rentesatserne er variable.
- Rentesatser for kreditter er beregnet på 100 % udnyttelse uden nedbringelse i løbetiden.
- Regler for validering, beregning og tilskrivning af renter fremgår af bankens almindelige forretningsbetingelser, der kan rekvireres i bankens afdelinger.
- Alle lån er annuitetslån, medmindre andet er anført.
- Eventuel sikkerhedsstillelse afhænger af det samlede engagement med banken.
- Der skal betales omkostninger for eventuel sikkerhedsstillelse.
- Alle beregninger på ÅOP er foretaget på baggrund af kreditaftaleloven.
- Sker der overtræk, skal der betales overtræks-/morarente af det skyldige beløb. Satsen er variabel og består af kontoens debetrentesats samt en fast overtræks-/morarente på p.t. 12,00 % p.a. Renten beregnes dagligt af det til enhver tid skyldige beløb.
- Offentlige omkostninger til staten til f.eks. tinglysning fremgår ikke af skemaet, men er medtaget i beregningen på de årlige omkostninger i % for billån, boliglån, andelsboliglån og prioritetskredit. Omkostningerne består af en fast tinglysningsafgift på kr. 1.825,00 og en tinglysningsafgift på 1,45 % i fast afgift for bolig og en fast tinglysningsafgift på kr. 1.850,00 og en tinglysningsafgift på 1,50 % i fast afgift for bil.

## 3. Priser for almindelige serviceydelser

### 3.1. Privatkunder

| Kundeforhold for privatkunder                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koncept                                      | Forudsætning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Priser                                                                                                                                                                                                                          |
| Børn og unge mellem 0-17 år                  | Alle kunder under 18 år                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Kundegebyr:</b> Gratis<br><b>Netbank:</b> Gratis<br><b>Kortgebyrer:</b> Gratis Mastercard Standard Debit<br><b>Transaktioner:</b> Gratis                                                                                     |
| Gebyrfri hverdag                             | Konceptet gælder for private helkunder* hvor de voksne i husstanden** opfylder følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiv Netbank</li> <li>• Tilmeldt e-Boks (alle postgrupper fra Vestjysk Bank)</li> <li>• For kunder over 35 år**** er det et krav, at husstandens forretningsomfang skal være større end 100.000 kr. ***</li> </ul> | <b>Kundegebyr:</b> Gratis<br><b>Netbank:</b> Gratis<br><b>Kortgebyrer:</b> Gratis Mastercard Standard Debit, Dankort og VISA/Dankort samt rabat på øvrige Mastercard (se yderligere under Kort)<br><b>Transaktioner:</b> Gratis |
| Kunder mellem 18-35 år uden Gebyrfri hverdag | Konceptet gælder for private kunder til og med 35 år, der ikke opfylder kriterierne for Gebyrfri Hverdag                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Kundegebyr:</b> Gratis<br><b>Netbank:</b> 45 kr. pr. kvartal<br><b>Kortgebyrer:</b> Almindelige kortgebyrer (se yderligere under Kort)<br><b>Transaktioner:</b> Almindelige transaktionsgebyrer                              |
| Basal Indlånskunde                           | Konceptet gælder for privatkunder over 35 år der opfylder følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Højst én konto i frie midler</li> <li>• Kontokig</li> <li>• Ingen Netbankaftale</li> <li>• Højst ét Mastercard Standard Debit</li> <li>• Ingen andre kort</li> <li>• Ingen Betalingservice-aftaler</li> </ul>                            | <b>Kundegebyr:</b> 47 kr. pr. kvartal<br><b>Netbank:</b> Ikke relevant<br><b>Kortgebyrer:</b> Gratis Mastercard Standard Debit<br><b>Transaktioner:</b> Almindelige transaktionsgebyrer                                         |
| Basal Betalingskunde                         | Konceptet gælder for privatkunder over 35 år, der hverken opfylder kriterierne for Gebyrfri hverdag eller Basal Indlånskunde.                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Kundegebyr:</b> 47 kr. pr. kvartal<br><b>Netbank:</b> 45 kr. pr. kvartal<br><b>Kortgebyrer:</b> Almindelige kortgebyrer (se yderligere under Kort)<br><b>Transaktioner:</b> Almindelige transaktionsgebyrer                  |

\*Helkunde forudsætter at kunden eller kundens ægtefælle/samlever har NemKonto i Vestjysk Bank.

\*\*En husstand omfatter en kunde og kundens ægtefælle/samlever, der bor på samme adresse samt hjemmeboende børn under 18 år.

\*\*\*Forretningsomfang bliver opgjort 3. sidste bankdag i kvartalet. Det omfatter husstanden\*\* og husstandens virksomhed og det udgør summen af udlån, træk på kreditter, livrenteordninger gennem Letpension/nærpension, depotværdi og realkreditlån ved Totalkredit og DLR. Bemærk, at udlån og træk på kreditter tæller dobbelt

\*\*\*\*Kunder på 36 år eller derover med en ægtefælle/samlever under 36 år, vil blive opfattet som en kunde under 36 år. Der stilles derfor ikke krav om forretningsomfang på 100.000 kr. for at få Gebyrfri Hverdag.

### 3.2. Foreninger og erhvervskunder

| Kundeforhold for foreninger og erhvervskunder |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koncept                                       | Forudsætning                                                                                  | Priser                                                                                                                                                                                              |
| Foreninger                                    | Gælder for alle foreninger                                                                    | <b>Kundegebyr:</b> 125 kr. pr. kvartal<br><b>Netbank:</b> Gratis<br><b>Kortgebyrer:</b> Almindelige kortgebyrer (se yderligere under Kort)<br><b>Transaktioner:</b> Almindelige transaktionsgebyrer |
|                                               | Oprettelse af forening i CVR-nummer<br>Ændringer vedr. fuldmagt, vedtægter, kassererskift mv. | Kr. 2.000,00 pr. ændring<br>Kr. 1.000,00 pr. ændring                                                                                                                                                |
| Erhvervskunder                                | Se <b>prisliste for E-Basis og E-Plus</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                     |

### 3.3. Pengeoverførsel og betaling

| Pengeoverførsel og betaling                   |                                                                                                                               |                   |                      |                      |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Pengeoverførsel foretaget af banken</b>    | Overførsel mellem egne konti i banken<br>Overførsel til 3. mand, samme dag og straks                                          | Kr.<br>Kr.        | 25,00<br>50,00       | Pr. stk.<br>Pr. stk. |
| <b>Fast pengeoverførsel oprettet i banken</b> | Fast overførsel mellem egne konti i banken<br>Fast overførsel til anden kunde<br>- Standard<br>- Gebyrfri hverdag/under 18 år | Kr.<br>Kr.<br>Kr. | 0,00<br>2,00<br>0,00 |                      |
| <b>Betaling foretaget af banken</b>           | Betaling af indbetalingskort                                                                                                  | Kr.               | 50,00                | Pr. stk.             |
| <b>Returnering</b>                            | Returnering af BS-betaling og løn (Gode penge)<br>Returnering af fejlbehæftet transaktion                                     | Kr.<br>Kr.        | 300,00<br>50,00      | Pr. stk.<br>Pr. stk. |

### 3.4. Kontanter i filialen

| Kontanter i filialen |                                                |     |       |                 |
|----------------------|------------------------------------------------|-----|-------|-----------------|
| <b>Valuta</b>        | Kontant valuta – salg                          | Kr. | 40,00 | Pr. ekspedition |
| <b>Mønter</b>        | Optælling af mønter på kundebetjent mønttæller | Kr. | 0,00  |                 |
| <b>Vekselpenge</b>   | Bestilling og møntruller og sedler             | Kr. | 0,00  |                 |

## 4. Kort og kontanter

| Dankort, Visa/Dankort, Mastercard Debetkort og hævekort |                                                                                                               |                                                                                      |                            |                            |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Kortholderbetaling</b>                               | Løbende adgang til Dankort (lukket for nyudstedelse)<br>- for kunder med gebyrfri hverdag                     | Kr.                                                                                  | 200,00<br>0,00             | Pr. år                     |
|                                                         | Løbende adgang til Visa/Dankort<br>- for kunder med gebyrfri hverdag                                          | Kr.                                                                                  | 200,00<br>0,00             | Pr. år                     |
|                                                         | Løbende adgang til Mastercard Standard Debit<br>- for kunder med gebyrfri hverdag<br>- for kunder under 18 år | Kr.                                                                                  | 200,00<br>0,00<br>0,00     | Pr. år                     |
|                                                         | Løbende adgang til Mastercard Guld Debit<br>- for kunder med gebyrfri hverdag<br>- for kunder under 18 år     | Kr.<br>Kr.                                                                           | 850,00<br>625,00<br>625,00 | Pr. år<br>Pr. år<br>Pr. år |
|                                                         | Løbende adgang til Mastercard Business Standard Debit                                                         | Kr.                                                                                  | 200,00                     | Pr. år                     |
|                                                         |                                                                                                               |                                                                                      |                            |                            |
| <b>Hævning af kontanter i automater</b>                 | Hævning af kontanter i KONTANTEN pengeautomater                                                               |                                                                                      | 0,00                       |                            |
|                                                         | Hævning af kontanter i andre danske pengeautomater                                                            | Kr.                                                                                  | 15,00                      | Pr. hævning                |
|                                                         | Hævning af kontanter i udenlandske pengeautomater i EU-lande                                                  | Kr.                                                                                  | 15,00                      | Pr. hævning                |
|                                                         | Hævning af kontanter i udenlandske pengeautomater i andre lande                                               | Kr.                                                                                  | 30,00                      | Pr. hævning                |
| <b>Generelle priser</b>                                 | Hævning af valuta i KONTANTEN pengeautomater<br>- for kunder med gebyrfri hverdag<br>- for kunder under 18 år | Kr.<br>Kr.<br>Kr.                                                                    | 40,00<br>0,00<br>0,00      | Pr. hævning                |
|                                                         | Individuelt kortdesign                                                                                        | Kr.                                                                                  | 0,00                       | Pr. stk.                   |
|                                                         | Hastebestilling                                                                                               | Kr.                                                                                  | 200,00                     | Pr. stk.                   |
|                                                         | Returnering af dækningsløse posteringer                                                                       | Kr.                                                                                  | 250,00                     | Pr. stk.                   |
|                                                         | Genbestilling af beskadiget eller bortkommet kort<br>- ved kontakt til banken<br>- ved brug af Netbank        | Kr.<br>Kr.                                                                           | 100,00<br>50,00            | Pr. stk.<br>Pr. stk.       |
|                                                         | Kurérforsendelse                                                                                              | Kr.                                                                                  | 600,00                     |                            |
|                                                         | Indsigelse mod korttransaktion<br>- får kortholder medhold i indsigelsessag betales ikke gebyr                | Kr.                                                                                  | 400,00                     | Pr. beløb                  |
| <b>Omregningskurser ved brug i udlandet</b>             | Europæiske valutaer offentliggjort på <a href="http://www.nets.eu/valutakurser">www.nets.eu/valutakurser</a>  | Visa: Valutakurs på bankdagen før transaktionen clearers i Nets tillagt 1,00 %       |                            |                            |
|                                                         |                                                                                                               | MasterCard: Valutakurs på bankdagen før transaktionen clearers i Nets tillagt 1,00 % |                            |                            |
|                                                         | Øvrige valutaer offentliggjort på <a href="http://www.nets.eu/valutakurser">www.nets.eu/valutakurser</a>      | Visa: Valutakurs på bankdagen før transaktionen clearers i Nets tillagt 1,50 %       |                            |                            |
|                                                         |                                                                                                               | MasterCard: Valutakurs på bankdagen før transaktionen clearers i Nets tillagt 1,50 % |                            |                            |

| Mastercard Kreditkort                                                |                                                                                                                                        |                                                                         |                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Med et Mastercard kreditkort har du op til 42 dages rentefri kredit. |                                                                                                                                        |                                                                         |                      |                      |
| <b>Standard</b>                                                      | Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort                                                                                    | Kr.                                                                     | 250,00               |                      |
| <b>Guld</b>                                                          | Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort<br>- for kunder med gebyrfri hverdag                                               | Kr.<br>Kr.                                                              | 1.075,00<br>750,00   |                      |
| <b>Platin</b>                                                        | Løbende adgang til Privat - årlig betaling for kort<br>- for kunder med gebyrfri hverdag                                               | Kr.<br>Kr.                                                              | 1.850,00<br>1.550,00 |                      |
|                                                                      | Loungeadgang (kort skal bestilles separat)<br>- 8 loungebesøg pr. kalenderår (beregnes pr. person)<br>- Efterfølgende besøg pr. person | Kr.                                                                     | 0,00<br>225,00       |                      |
| <b>Priser til Mastercard Kreditkort for Erhvervskunder</b>           | Se <b>prisliste for E-Basis og E-Plus</b>                                                                                              |                                                                         |                      |                      |
| <b>Generelle priser</b>                                              | Hastebestilling                                                                                                                        | Kr.                                                                     | 200,00               |                      |
|                                                                      | Genbestilling af beskadiget eller bortkommet kort<br>- ved kontakt til banken<br>- ved brug af Netbank                                 | Kr.<br>Kr.                                                              | 100,00<br>50,00      | Pr. stk.<br>Pr. stk. |
|                                                                      | Kurérforsendelse                                                                                                                       | Kr.                                                                     | 600,00               |                      |
|                                                                      | Indsigelse mod korttransaktion<br>- får kortholder medhold i indsigelsessag betales ikke gebyr                                         | Kr.                                                                     | 400,00               | Pr. beløb            |
| <b>Hævning af kontanter i automater</b>                              | Hævning af kontanter i KONTANTEN pengeautomater<br>- minimum                                                                           | %<br>Kr.                                                                | 2,00<br>50,00        |                      |
|                                                                      | Hævning af kontanter i andre danske pengeautomater<br>- minimum                                                                        | %<br>Kr.                                                                | 2,00<br>50,00        |                      |
|                                                                      | Køb af valuta i KONTANTEN pengeautomater<br>- for kunder med gebyrfri hverdag                                                          | Kr.<br>Kr.                                                              | 40,00<br>0,00        | Pr. hævning          |
|                                                                      | Hævning af kontanter i udenlandske automater<br>- minimum                                                                              | %<br>Kr.                                                                | 2,00<br>50,00        |                      |
| <b>Omregningskurser ved brug i udlandet</b>                          | Dagligt offentliggjorte europæiske valutaer på <a href="http://www.nets.eu/valutakurser">www.nets.eu/valutakurser</a>                  | Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,00 % |                      |                      |
|                                                                      | Øvrige valutaer offentliggjort på <a href="http://www.nets.eu/valutakurser">www.nets.eu/valutakurser</a>                               | Valutakurs på bankdagen før transaktionen cleares i Nets tillagt 1,50 % |                      |                      |

| Mastercard Standard                                                                                                         |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
| Løbende adgang til Mastercard Standard                                                                                      |                  | 250 kr. |
| Årlig rente i procent                                                                                                       |                  | 0,00 %  |
| Debitorrente i procent<br>Årlig rente inkl. rentes rente                                                                    |                  | 0,00 %  |
| Årlige omkostninger i procent (ÅOP)<br>Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. <b>30.000</b> inkl. kortgebyr. |                  |         |
| ÅOP                                                                                                                         | 100 % udnyttelse | 0,8 %   |

| Mastercard Guld                                                                                                             |                  |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Løbende adgang til Mastercard Guld                                                                                          |                  | 1.075 kr. |
| Årlig rente i procent                                                                                                       |                  | 0,00 %    |
| Debitorrente i procent<br>Årlig rente inkl. rentes rente                                                                    |                  | 0,00 %    |
| Årlige omkostninger i procent (ÅOP)<br>Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. <b>50.000</b> inkl. kortgebyr. |                  |           |
| ÅOP                                                                                                                         | 100 % udnyttelse | 2,2 %     |

| Mastercard Guld – gebyrfri hverdag                                                                                          |                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
| Løbende adgang til Mastercard Guld – gebyrfri hverdag                                                                       |                  | 750 kr. |
| Årlig rente i procent                                                                                                       |                  | 0,00 %  |
| Debitorrente i procent<br>Årlig rente inkl. rentes rente                                                                    |                  | 0,00 %  |
| Årlige omkostninger i procent (ÅOP)<br>Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. <b>50.000</b> inkl. kortgebyr. |                  |         |
| ÅOP                                                                                                                         | 100 % udnyttelse | 1,5 %   |

| Mastercard Platin                                                                                                            |                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| Løbende adgang til Mastercard Platin                                                                                         |                  | 1.850 kr. |
| Årlig rente i procent                                                                                                        |                  | 0,00 %    |
| Debitorrente i procent<br>Årlig rente inkl. rentes rente                                                                     |                  | 0,00 %    |
| Årlige omkostninger i procent (ÅOP)<br>Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. <b>100.000</b> inkl. kortgebyr. |                  |           |
| ÅOP                                                                                                                          | 100 % udnyttelse | 1,9 %     |

|                                                                                                                              |                  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|
| Årlige omkostninger i procent (ÅOP)<br>Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. <b>250.000</b> inkl. kortgebyr. |                  |       |
| ÅOP                                                                                                                          | 100 % udnyttelse | 0,7 % |

| Mastercard Platin – gebyrfri hverdag                                                                                                |                  |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| <b>Løbende adgang til Mastercard Platin – gebyrfri hverdag</b>                                                                      |                  | 1.550 kr. |
| <b>Årlig rente i procent</b>                                                                                                        |                  | 0,00 %    |
| <b>Debitorrente i procent</b><br>Årlig rente inkl. rentes rente                                                                     |                  | 0,00 %    |
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. <b>100.000</b> inkl. kortgebyr. |                  |           |
| <b>ÅOP</b>                                                                                                                          | 100 % udnyttelse | 1,6 %     |

  

|                                                                                                                                     |                  |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|
| <b>Årlige omkostninger i procent (ÅOP)</b><br>Beregnet på grundlag af et samlet købsmaksimum på kr. <b>250.000</b> inkl. kortgebyr. |                  |       |
| <b>ÅOP</b>                                                                                                                          | 100 % udnyttelse | 0,6 % |

## 5. Netbank og Mobilbank

### 5.1. Privatkunder

| Homebanking – privatkunder       |                                                                                                 |            |                                        |                            |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|----------------------------|
| <b>Netbank og Mobilbank</b>      | Adgang til Netbank for privatkunder<br>Adgang til Netbank for privatkunder med gebyrfri hverdag | Kr.<br>Kr. | 45,00<br>0,00                          | Pr. kvartal<br>Pr. kvartal |
| <b>Netbank og mobilbank</b>      | Betalingstype                                                                                   | Standard   | Gebyrfri hverdag<br>Kunder under 18 år |                            |
| <b>Betalinger og overførsler</b> | Betaling af indbetalingskort                                                                    | Kr.        | Pr. stk. 2,00                          | Pr. stk. 0,00              |
|                                  | Overførsel til anden kunde                                                                      | Kr.        | 2,00                                   | 0,00                       |
|                                  | Straksoverførsel til anden kunde                                                                | Kr.        | 2,00                                   | 0,00                       |
|                                  | Overførsel mellem egne konti i banken                                                           | Kr.        | 0,00                                   | 0,00                       |
|                                  | Fast overførsel mellem egne konti i banken                                                      | Kr.        | 0,00                                   | 0,00                       |
|                                  | Fast overførsel til anden kunde                                                                 | Kr.        | 2,00                                   | 0,00                       |
|                                  | Kvittering dannet i banken                                                                      | Kr.        | 10,00                                  | 10,00                      |
| <b>Infoservice</b>               | Besked pr. SMS eller e-mail<br>- gebyrfri hverdag / under 18 år                                 | Kr.<br>Kr. | 1,00<br>0,00                           | Pr. stk.                   |

### 5.2. Foreninger

| Homebanking – foreninger         |                                       |          |               |
|----------------------------------|---------------------------------------|----------|---------------|
| <b>Betalinger og overførsler</b> | Betalingstype                         | Standard |               |
|                                  | Betaling af indbetalingskort          | Kr.      | Pr. stk. 2,00 |
|                                  | Overførsel til anden kunde            | Kr.      | 2,00          |
|                                  | Straksoverførsel til anden kunde      | Kr.      | 2,00          |
|                                  | Overførsel mellem egne konti i banken | Kr.      | 0,00          |
|                                  | Kvittering dannet i banken            | Kr.      | 10,00         |

### 5.3. Erhvervskunder

| Homebanking – erhvervskunder |                                                                                                                 |            |                  |                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|---------------------------|
| <b>Netbank og Mobilbank</b>  | Brugeradministration (gældende for E-Basis)<br>Selvbetjent brugeradministration                                 | Kr.<br>Kr. | 200,00<br>0,00   | Pr. eksp.                 |
|                              | <b>Erhverv Connect</b> (gældende for E-Basis)<br>Erhverv Connect aftale<br>Oprettelse af Erhverv Connect aftale | Kr.<br>Kr. | 200,00<br>750,00 | Pr. kvartal<br>Pr. aftale |

### 5.4. Andet

| FI-kreditor                |                                      |     |        |          |
|----------------------------|--------------------------------------|-----|--------|----------|
| <b>FI-kreditor/FI-kort</b> | FI-kreditor, oprettelse              | Kr. | 500,00 |          |
|                            | FI-kreditor, abonnement, pr. kortart | Kr. | 250,00 | Pr. år   |
|                            | Advisering af FI indbetalinger       | Kr. | 15,00  | Pr. brev |

| Leverandørservice        |                                                |     |        |          |
|--------------------------|------------------------------------------------|-----|--------|----------|
| <b>Leverandørservice</b> | Returnering af Leverandørservice transaktion   | Kr. | 400,00 | Pr. stk. |
|                          | Returnering af Overførselsservice transaktion  | Kr. | 400,00 | Pr. stk. |
|                          | Returnering af Informationsservice transaktion | Kr. | 400,00 | Pr. stk. |

| Udskrifter              |                                                   |     |       |          |
|-------------------------|---------------------------------------------------|-----|-------|----------|
| <b>Kontoudskrift</b>    | Frekvent kontoudskrift                            | Kr. | 15,00 | Pr. stk. |
|                         | - kunder med gebyrfri hverdag og eBoks            | Kr. | 0,00  |          |
|                         | Rekvireret/bestilt kontoudskrift                  | Kr. | 25,00 | Pr. stk. |
|                         | Kopi af tidligere udsendt/udskrevet kontoudskrift | Kr. | 50,00 | Pr. stk. |
| <b>Årsudskrift</b>      | Kopi af årsudskrift fra arkiv                     | Kr. | 25,00 | Pr. stk. |
| <b>Betalingsservice</b> | Kopi af udskrift fra Betalingsservice             | Kr. | 30,00 | Pr. stk. |

## 6. Kundeboks og serviceydelser

| Kundeboks – Lukket for nysalg |                                             |     |           |        |
|-------------------------------|---------------------------------------------|-----|-----------|--------|
| <b>Kundebokse</b>             | Lille boks                                  | Kr. | *600,00   | Pr. år |
|                               | Mellem boks                                 | Kr. | *750,00   | Pr. år |
|                               | Stor boks                                   | Kr. | *800,00   | Pr. år |
|                               | Ekstra stor boks                            | Kr. | *1.000,00 | Pr. år |
| <b>Øvrige boksudgifter</b>    | Etableringsomkostning for boks              | Kr. | *240,00   |        |
|                               | Opbrydning af boks incl. udskiftning af lås | Kr. | 5.000,00  |        |
|                               | Udskiftning af lås                          | Kr. | 3.500,00  |        |

\*+ moms

| Serviceydelser m.m.                                     |                                                                                                                                                      |     |          |            |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|------------|
| <b>Budgetservice</b>                                    | Ajourføring af budgetskeema                                                                                                                          | Kr. | 550,00   | Pr. halvår |
| <b>Deponeringskonto</b>                                 | Oprettelse af deponeringskonto, ej bolig                                                                                                             | Kr. | 1.000,00 | Pr. konto  |
| <b>Dødsbobebehandling</b>                               | Behandling af dødsboet                                                                                                                               | Kr. | 1.000,00 | Pr. kunde  |
| <b>Skifteretsattest</b>                                 | Tinglysning af skifteretsattest, ekskl. Tinglysningsafgift                                                                                           | Kr. | 1.200,00 |            |
| <b>Fuldmagter</b>                                       | Oprettelse af fuldmagtshavere til privatkunder, hvor fuldmagtshaver ikke er kunde i Vestjysk Bank.                                                   | Kr. | 500,00   |            |
| <b>Klientkonto</b>                                      | Oprettelse af klientkonto                                                                                                                            | Kr. | 1.100,00 | Pr. konto  |
| <b>Dokumenthåndtering</b>                               | Dokumenthåndtering m.v., minimum maksimum                                                                                                            | Kr. | 50,00    |            |
|                                                         |                                                                                                                                                      | Kr. | 200,00   |            |
| <b>Opgørelse af kunde-engagement (konkursboer m.v.)</b> | Opgørelse af konkursboer, likvidation og tvangsopløsning m.v.<br>Arbejde med konkursboer, likvidation, tvangsopløsning, herunder afgivelse materiale | Kr. | 2.500,00 | Pr. sag    |
|                                                         |                                                                                                                                                      | Kr. | 1.000,00 | Pr. time   |
| <b>Timeopgaver</b>                                      | Ekstraordinære eller tidskrævende serviceydelser minimum                                                                                             | Kr. | 1.000,00 | Pr. time   |
|                                                         |                                                                                                                                                      | Kr. | 250,00   |            |
| <b>Quickbrev</b>                                        | Ekspedition af brev, der er fremme næste hverdag (på kundens foranledning)                                                                           | Kr. | 75,00    |            |

## 7. Værdipapirer og depoter

### 7.1. Handel med værdipapirer - medarbejderbetjent

| Handel med værdipapirer - medarbejderbetjent                      |                                                                                                                                                                        |                      |                                      |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Aktier og aktiebaserede investeringsforeninger</b>             | Danske aktier og aktiebaserede investeringsforeninger<br>Kursværdi under 100.000<br>- minimum<br>- maksimum<br>Kursværdi over 100.000                                  | %<br>Kr.<br>Kr.<br>% | 0,75<br>200,00<br>500,00<br>0,50     |
|                                                                   | Tegningsretter<br>- minimum                                                                                                                                            | %<br>Kr.             | 1,00<br>100,00                       |
|                                                                   | Unoterede aktier<br>- minimum<br>Køb af unoterede aktier i pensionsdepoter<br>- minimum                                                                                | %<br>Kr.<br>%<br>Kr. | 1,00<br>1.000,00<br>1,00<br>3.000,00 |
|                                                                   | Nordiske aktier, kursværdi under 100.000<br>- minimum<br>- maksimum<br>Kursværdi over 100.000<br>+ udenlandske omkostninger                                            | %<br>Kr.<br>Kr.<br>% | 0,75<br>200,00<br>500,00<br>0,50     |
|                                                                   | Øvrige udenlandske aktier<br>- minimum<br>+ evt. stempelgebyr                                                                                                          | %<br>Kr.             | 1,00<br>500,00                       |
|                                                                   |                                                                                                                                                                        |                      |                                      |
| <b>Obligationer og obligationsbaserede investeringsforeninger</b> | Danske obligationer<br>- minimum                                                                                                                                       | %<br>Kr.             | 0,15<br>200,00                       |
|                                                                   | Kursskæring<br>Alle handler, herunder ved hjemtagelse og indfrielse af realkreditlån (+/- kurspoint i afregningskurs)                                                  | %                    | 0,20                                 |
|                                                                   | Obligationsbaserede investeringsforeninger, kurtage<br>- minimum<br>- maksimum                                                                                         | %<br>Kr.<br>Kr.      | 0,15<br>200,00<br>3.000,00           |
|                                                                   | Udenlandske obligationer, kursværdi under 3.000.000<br>- minimum<br>- maksimum<br>Kursværdi over 3.000.000<br>+ udenlandske omkostninger                               | %<br>Kr.<br>Kr.<br>% | 0,25<br>500,00<br>3.000,00<br>0,10   |
| <b>Future og optioner</b>                                         | Danske aktiebaserede futures pr. kontrakt, af kursværdi<br>-minimum<br>+ bidrag til garantifonden                                                                      | %<br>Kr.             | 0,50<br>1.000,00                     |
|                                                                   | Danske aktiebaserede optioner pr. kontrakt, præmie<br>-minimum<br>+ bidrag til garantifonden                                                                           | %<br>Kr.             | 5,00<br>1.000,00                     |
| <b>Fondshandel</b><br><br><b>Generelle priser og betingelser</b>  | Limitering af ordrer (limithandel). Opkræves ved registrering - uanset om handlen gennemføres eller ej.                                                                | Kr.                  | 100,00                               |
|                                                                   | Registrering af handel ved samme kunde – f.eks. pensionsdepot og frit depot. Pr. papirkode (Gælder ikke unoterede aktier)                                              | Kr.                  | 150,00                               |
|                                                                   | Erstatningsnotaer pr. nota                                                                                                                                             | Kr.                  | 150,00                               |
|                                                                   | Kurtage beregnes generelt af kursværdien, unoterede aktier dog af højeste værdi. Ved handel med udenlandske obligationer og aktier tillægges udenlandske omkostninger. |                      |                                      |

## 7.2. Handel med værdipapirer - via Netbank

| Handel med værdipapirer via Netbank |                                                                                                                                                                                         |            |                  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| <b>Fondshandel</b>                  | Danske aktier og investeringsforeninger<br>-minimum                                                                                                                                     | %<br>Kr.   | 0,15<br>40,00    |
|                                     | Nordiske aktier (Sverige, Norge og Finland)<br>-minimum                                                                                                                                 | %<br>Kr.   | 0,15<br>75,00    |
|                                     | Øvrige udland, aktier<br>-minimum<br>+ evt. stempelgebyr                                                                                                                                | %<br>Kr.   | 0,50<br>200,00   |
|                                     | Limitering af ordrer (limithandel)<br>Opkræves ved registrering uanset om handlen gennemføres. Der betales ikke gebyr ved limitering af udenlandske aktier og ved limiteret ordre-børs. | Kr.        | 100,00           |
|                                     | OMX, Den Nordiske Børs København.<br>-Børsabonnement med realtidskurser, pr. kvartal<br>-med ordredybde, pr. kvartal                                                                    | Kr.<br>Kr. | 100,00<br>200,00 |
|                                     | Danske obligationer<br>-minimum                                                                                                                                                         | %<br>Kr.   | 0,10<br>40,00    |
|                                     | Udenlandske obligationer<br>-minimum                                                                                                                                                    | %<br>Kr.   | 0,15<br>250,00   |

## 7.3. Handel med værdipapirer - investeringskoncepter

| Handel med værdipapirer - investeringskoncepter |                                                                                             |                      |                |                |                 |              |            |                |            |              |             |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|------------|----------------|------------|--------------|-------------|
| <b>Pensionspulje Administration</b>             | Saldo i kr.                                                                                 | Korte obli-gatio-ner | Obli-gatio-ner | Dan-ske aktier | Glo-bale aktier | Mix Mini-mum | Mix Lav    | Mix Middel     | Mix Høj    | Mix Maxi-mum |             |
|                                                 | 0 – 499.999                                                                                 | 0,40%                | 0,80 %         | 1,25%          | 1,25%           | 0,60%        | 0,69%      | 1,03%          | 1,09%      | 1,18%        |             |
|                                                 | 500.000-1.499.999                                                                           | 0,20%                | 0,60 %         | 1,00%          | 1,00%           | 0,39%        | 0,48%      | 0,80%          | 0,86%      | 0,94%        |             |
|                                                 | > 1.500.000                                                                                 | 0,10%                | 0,30 %         | 0,75%          | 0,75%           | 0,20%        | 0,30%      | 0,53%          | 0,59%      | 0,68%        |             |
|                                                 | Ændring af puljesammensætning<br>- dog gratis skifte 1 gang årligt                          |                      |                |                |                 |              |            |                | Kr.        | 500,00       |             |
|                                                 | Intern handel af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om pensionspulje |                      |                |                |                 |              |            |                | Kr.        | 150,00       |             |
| <b>Investerings-konto FRI Administration</b>    | Saldo i kr.                                                                                 | Mix Min.             | Mix Lav        | Mix Mel.       | Mix Høj         | Mix Mak s.   | Mix Aktier | Dan-ske Aktier | Mix Ren te | Korte oblg.  | Lange oblg. |
|                                                 | 0 – >                                                                                       | 0,45%                | 0,70%          | 0,70%          | 0,70%           | 0,70 %       | 1,00%      | 1,00%          | 0,40 %     | 0,40%        | 0,40%       |
| <b>MixInvest</b>                                | Aftalegebyr pr. år (halvårlig opkrævning)                                                   |                      |                |                |                 |              |            |                |            |              |             |
|                                                 | Portefølje 2 – Mix Minimum                                                                  |                      |                |                |                 |              |            |                | %          | 0,35         |             |
|                                                 | Portefølje 3 – Mix Lav                                                                      |                      |                |                |                 |              |            |                | %          | 0,60         |             |
|                                                 | Portefølje 4 – Mix Mellem                                                                   |                      |                |                |                 |              |            |                | %          | 0,60         |             |
|                                                 | Portefølje 5 – Mix Høj                                                                      |                      |                |                |                 |              |            |                | %          | 0,60         |             |
|                                                 | Portefølje 6 – Mix Maksimum                                                                 |                      |                |                |                 |              |            |                | %          | 0,60         |             |
|                                                 | Minimum                                                                                     |                      |                |                |                 |              |            |                | Kr.        | 250,00       |             |
|                                                 | Kurtage, pr. handel                                                                         |                      |                |                |                 |              |            |                | Kr.        | 59,00        |             |
| <b>Værdipleje</b>                               | Kurtage ved aftaler om Værdipleje<br>- undtagen i nedenstående tilfælde                     |                      |                |                |                 |              |            |                | Kr.        | 200,00       |             |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |                                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|
|                                                           | Intern handel/flytning af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om Værdipleje                                                                                                                                                                                                                                    | Kr.                   | 150,00                                    |
|                                                           | Opbevaring af værdipapirer i depot                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kr.                   | 0,00                                      |
|                                                           | Profil 1<br>Porteføljegebyr pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning)<br>- saldo under 1.000.000 kr.<br>- saldo mellem 1.000.000 kr. og 2.500.000 kr.<br>- saldo over 2.500.000 kr.<br>minimum pr. kvartal                                                                                                                          | %<br>%<br>%<br>Kr.    | *0,6000<br>*0,3000<br>*0,1500<br>*100,00  |
|                                                           | Profil 2-9<br>Porteføljegebyr pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning)<br>- saldo under 1.000.000 kr.<br>- saldo mellem 1.000.000 kr. og 2.500.000 kr.<br>- saldo over 2.500.000 kr.<br>minimum pr. kvartal                                                                                                                        | %<br>%<br>%<br>Kr.    | *0,7000<br>*0,4000<br>*0,2500<br>*100,00  |
|                                                           | <b>Investeringspleje – Private Banking</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                           |
|                                                           | Kurtage ved aftaler om Investeringspleje – Private Banking<br>- undtagen i nedenstående tilfælde                                                                                                                                                                                                                                     | Kr.                   | 200,00                                    |
|                                                           | Intern handel/flytning af værdipapirer til præferencedepot ved etablering af aftale om Investeringspleje – Private Banking                                                                                                                                                                                                           | Kr.                   | 150,00                                    |
|                                                           | Opbevaring af værdipapirer i depot                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kr.                   | 0,00                                      |
|                                                           | Profil Minimum<br>Porteføljegebyr, pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning)<br>- saldo under 2.500.000 kr.<br>- saldo over 2.500.000 kr.                                                                                                                                                                                           | %<br>%                | *0,4500<br>*0,1500                        |
|                                                           | Profil Lav, Mellem, Høj og Maksimum<br>Porteføljegebyr, pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning)<br>- saldo under 2.500.000 kr.<br>- saldo over 2.500.000 kr.                                                                                                                                                                      | %<br>%                | *0,5500<br>*0,2500                        |
|                                                           | Profil Aktier<br>Porteføljegebyr, pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning)<br>- saldo under 2.500.000 kr.<br>- saldo over 2.500.000 kr.                                                                                                                                                                                            | %<br>%                | *0,6500<br>*0,3500                        |
|                                                           | <b>Aktiepleje</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                           |
|                                                           | Fast gebyr pr. år (halvårlig opkrævning)<br>-minimum                                                                                                                                                                                                                                                                                 | %<br>Kr.              | *0,2500<br>*4.000,00                      |
|                                                           | Performancegebyr – af positivt afkast pr. år (halvårlig opkrævning)                                                                                                                                                                                                                                                                  | %                     | *5,00                                     |
|                                                           | Kurtage<br>-danske aktier<br>-udenlandske aktier                                                                                                                                                                                                                                                                                     | %<br>%                | 0,25<br>0,50                              |
|                                                           | Depotgebyr<br>-det til enhver tid gældende gebyr i Vestjysk Bank for depotadministration                                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                           |
| <b>Porteføljemana-<br/>gement</b>                         | Handelsomkostninger:<br>Obligationsbaserede investeringsforeninger<br>Aktiebaserede investeringsforeninger<br>Individuelle obligationer med en kurslistevarighed på under 3 år<br>Individuelle obligationer med en kurslistevarighed på over 3 år<br>Individuelle aktier<br>+ evt. udenlandske omkostninger samt skatter og afgifter | %<br>%<br>%<br>%<br>% | 0,050<br>0,250<br>0,025<br>0,050<br>0,250 |
|                                                           | Administrationsomkostninger:<br>Aftale baseret på individuelle værdipapirer (af aftalens værdi)                                                                                                                                                                                                                                      | %                     | *0,50                                     |
| <b>Investeringsråd-<br/>givning –<br/>Private Banking</b> | Rådgivningshonorar<br>Pr. aftale pr. år (kvartalsvis opkrævning)                                                                                                                                                                                                                                                                     | %                     | 0,50                                      |
|                                                           | Kurtage<br>- Danske obligationer og obligationsbaserede investeringsforeninger<br>- uanset kursværdi                                                                                                                                                                                                                                 | %                     | 0,1000                                    |

|                                    |                                                                   |     |         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|---------|
|                                    | - minimum                                                         | Kr. | 200,00  |
|                                    | - Danske aktier og aktiebaserede investeringsforeninger           | %   | 0,2500  |
|                                    | - uanset kursværdi                                                | Kr. | 200,00  |
|                                    | - minimum                                                         |     |         |
| Opbevaring af værdipapirer i depot | - Aktier, investeringsforeninger og obligationer indskrevet i VP: | Kr. | 0,00    |
|                                    | - Transaktions- og meddelelsesgebyrer                             |     |         |
|                                    | - Udenlandske værdipapirer:                                       | %   | *0,15   |
|                                    | - Aktier – af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden                | %   | *0,15   |
|                                    | - Obligationer – af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden          | Kr. | *100,00 |
| Øvrigt                             | - Minimum pr. depot                                               |     |         |
|                                    | - De til enhver tid gældende priser i henhold til bankens prisbog |     |         |

\*+moms

## 7.4. Opbevaring af værdipapirer i depot

| Opbevaring af værdipapirer i depot                                    |                                                                                        |     |          |                |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|----------------|
| <b>Registrering af fuldmagt og frigivelse</b>                         | Registrering af handels- og spørgefuldmagt                                             | Kr. | *200,00  |                |
|                                                                       | Registrering af frigivelse og fuldmagt på VP-konti                                     | Kr. | 500,00   |                |
| <b>Aktier, investeringsforeninger og obligationer indskrevet i VP</b> | <b>Transaktioner:</b>                                                                  |     |          |                |
|                                                                       | Beholdningsændring                                                                     | Kr. | 22,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | + pr. mio. kr. nominelt                                                                | Kr. | 9,00     | Pr. stk.       |
|                                                                       | Ændring af kontostamdata                                                               | Kr. | *15,00   | Pr. stk.       |
|                                                                       | <b>Meddelelser:</b>                                                                    |     |          |                |
|                                                                       | VP ændringsmeddelelse                                                                  | Kr. | 15,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Rentemeddelelse via e-Boks (kan fravælges)                                             | Kr. | 15,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Rentemeddelelse sendt fysisk (kan fravælges)                                           | Kr. | 24,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Udtrækningsmeddelelse via e-Boks (kan fravælges)                                       | Kr. | 15,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Udtrækningsmeddelelse sendt fysisk (kan fravælges)                                     | Kr. | 24,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Meddelelse vedr. beholdningsændring via e-Boks (kan fravælges)                         | Kr. | 15,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Meddelelse vedr. beholdningsændring sendt fysisk (kan fravælges)                       | Kr. | 24,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Meddelelse ikke beholdningsændring via e-Boks (kan fravælges)                          | Kr. | 15,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Meddelelse ikke beholdningsændring sendt fysisk (kan fravælges)                        | Kr. | 24,00    | Pr. stk.       |
| <b>Unoterede kapitalandele i pensionsdepoter</b>                      | Opbevaring af unoterede kapitalandele i pensionsdepoter                                | Kr. | *2400,00 | Pr. fonds-kode |
| <b>Obligationer indskrevet i VP</b>                                   | Fondskode                                                                              | Kr. | *24,00   | Pr. stk.       |
|                                                                       | VP-konto                                                                               | Kr. | 60,00    | Pr. stk.       |
| <b>Udenlandske værdipapirer</b>                                       | Aktier - af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden                                       | %   | *0,30    |                |
|                                                                       | Obligationer - af gennemsnitlig værdi i DKK i perioden                                 | %   | *0,30    |                |
|                                                                       | Minimum                                                                                | Kr. | *200,00  | Pr. depot      |
|                                                                       | Afkastudbetalinger                                                                     | Kr. | 40,00    | Pr. stk.       |
| <b>Øvrige obligationer og aktier</b>                                  | Beregnes af gennemsnitlig værdi i perioden                                             | %   | *0,20    |                |
|                                                                       | Beholdningsændringer for udenlandske værdipapirer samt værdipapirer ej indskrevet i VP | Kr. | 22,00    | Pr. stk.       |
|                                                                       | Minimums beholdningsgebyrer for danske aktier og obligationer ej indskrevet i VP       | Kr. | *200,00  |                |
| <b>Øvrige effekter</b>                                                | Øvrige effekter                                                                        | Kr. | *50,00   | Pr. effekt     |
| <b>Overførsel i banken</b>                                            | Overførsel af værdipapirer registreret i VP                                            | Kr. | 150,00   | Pr. fonds-kode |
|                                                                       | - dog for samme kunde/ægtefælle i uskiftet bo                                          | Kr. | 100,00   |                |

|                                    |                             |     |        |                |
|------------------------------------|-----------------------------|-----|--------|----------------|
|                                    |                             |     |        | Pr. fonds-kode |
| <b>Registrering af rettigheder</b> | Registrering af rettigheder | Kr. | 200,00 |                |

\*+ moms

## 7.5. Pantebreve i depot

| Pantebreve i depot                                    |                                                          |     |          |                                 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----|----------|---------------------------------|
| <b>Administration af pantebreve i sikkerhedsdepot</b> | Forvaltningsgebyr                                        | %   | 0,20     | Af højeste restgæld i kvartalet |
|                                                       | Terminsindbetaling                                       | Kr. | *60,00   | Pr. stk.                        |
|                                                       | Udsendelse af påkravsbrev                                | Kr. | *130,00  | Pr. stk.                        |
|                                                       | Ekstraordinært afdrag                                    | Kr. | *40,00   | Pr. stk.                        |
|                                                       | Indfrielse                                               | Kr. | *50,00   | Pr. stk.                        |
|                                                       | Opkrævningsgebyr                                         | Kr. |          | Betales af debitor              |
|                                                       | Øvrig ekspedition                                        | Kr. |          | Efter tidsforbrug               |
| <b>Administration af pantebreve i kundepot</b>        | Depotgebyr årligt                                        | Kr. | 250,00   | Opkræves Kvartårligt            |
|                                                       | Terminsbetaling                                          | Kr. | *60,00   |                                 |
|                                                       | Udsendelse af påkravsbrev                                | Kr. | *130,00  |                                 |
|                                                       | Ekstraordinært afdrag                                    | Kr. | *40,00   |                                 |
|                                                       | Indfrielse                                               | Kr. | *50,00   |                                 |
|                                                       | Opkrævningsgebyr                                         | Kr. | 30,00    |                                 |
|                                                       | Øvrig ekspedition                                        | Kr. |          | Efter tidsforbrug               |
| <b>Pantebreve i egenbeholdning og depoter</b>         | Opkrævningsgebyr hvis ej bs                              | Kr. | 75,00    |                                 |
|                                                       | Kopi af pantebrev                                        | Kr. | 175,00   |                                 |
|                                                       | Udsendelse af påkravsbrev                                | Kr. | 100,00   |                                 |
|                                                       | Indfrielsesopgørelse fra bank/krf.                       | Kr. | 350,00   |                                 |
|                                                       | Transport til debitor ved indfrielse af 1% af restgælden | Kr. | 750,00   |                                 |
|                                                       | Gældsovertagelse jfr. pantebrevets vilkår                | Kr. |          | Iflg. ptbr. vilkår              |
|                                                       | Ekstraordinært afdrag/jfr.ptb.vilkår                     | Kr. |          | Overkurs                        |
|                                                       | Henstandsordning, aftale                                 | Kr. | 500,00   | Pr. aftale                      |
|                                                       | Rykningspåtegning                                        | Kr. | 1.850,00 |                                 |
|                                                       | Andre påtegninger f.eks.relaks                           | Kr. |          | Efter tidsforbrug               |
|                                                       | Tilbagekaldelse af opsagt pantebrev                      | Kr. | 2.000,00 |                                 |
|                                                       | Tingbogsoplysning                                        | Kr. | 175,00   |                                 |
|                                                       | Transport, notering                                      | Kr. | 1.000,00 |                                 |

\*+ moms

## 8. Lån og kreditter

### 8.1. Etablering m.m.

| Lån og kreditter, etablering m.m.                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |     |           |   |  |             |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----|-----------|---|--|-------------|
| Lånesagsomkostninger                                                      | Lånesagsgebyr, generelt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
|                                                                           | Lånesagsgebyr for Løn & Kredit ung og Udlån ung                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
|                                                                           | Lånesagsgebyr for Lån til elbil – 20% udbetaling                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   | Kr. | 0,00      |   |  |             |
|                                                                           | Lånesagsgebyr for Lån til elbil – under 20% udbetaling                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
|                                                                           | Lånesagsgebyr for Grundlån                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   | Kr. | 10.000,00 |   |  |             |
|                                                                           | Prolongation, vilkårsændring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
| Stiftelsesprovision                                                       | Ydelsesbortfald                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
|                                                                           | Ydelsesoverspring via netbank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   | Kr. | 500,00    |   |  |             |
|                                                                           | Ydelsesoverspring via banken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
|                                                                           | Stiftelsesprovision for lån og kreditter generelt                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   | %   | 2,00      |   |  |             |
|                                                                           | Stiftelsesprovision for Lån til elbil – 20% udbetaling                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   | %   | 0,00      |   |  |             |
|                                                                           | Stiftelsesprovision for Lån til elbil – under 20% udbetaling                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   | %   | 2,00      |   |  |             |
| Rabat på etableringsgebyr ved udbetaling af boligopsparing med bonusrente | Stiftelsesprovision for Byggelån                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   | %   | 2,00      |   |  |             |
|                                                                           | Stiftelsesprovision for Mellemfinansiering                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   | %   | 2,00      |   |  |             |
|                                                                           | - maksimum ved Mellemfinansiering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   | Kr. | 1.500,00  |   |  |             |
|                                                                           | NB: Byggelån og mellemfinansiering:<br>Ved større sager beregnes timesats for specialydelser med tillæg af betaling for øvrige ydelser.<br>Stiftelsesprovision beregnes, uanset om lånesagen er med eller uden dokument.                                                                                                                           |   |   |   |     |           |   |  |             |
| Rabat på etableringsgebyr ved udbetaling af bilopsparing med bonusrente   | Rabat på gebyr for etablering af lån, hvis kunden har opsparet 75.000 kr.<br>Krav, at boligopsparingen anvendes til køb eller opførelse af helårsbolig, andelsbolig eller fritidsbolig med finansiering gennem Vestjysk Bank og/eller et realkreditinstitut, der samarbejder med Vestjysk Bank.<br>Kontoen skal have været oprettet i mindst 1 år. |   |   |   | Kr. | 3.000,00  |   |  |             |
| Rabat på etableringsgebyr ved udbetaling af bilopsparing med bonusrente   | Rabat på gebyr for etablering af lån, hvis kunden har opsparet 25.000 kr.<br>Krav, at bilopsparingen anvendes til køb af bil med finansiering gennem Vestjysk Bank.<br>Kontoen skal have været oprettet i mindst 1 år.                                                                                                                             |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
| Prioritetslån med Prioritetskredit                                        | Etableringsgebyr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   | Kr. | 5.000,00  |   |  |             |
|                                                                           | + provision (i alt max. kr. 10.000)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   | %   | 0,50      |   |  |             |
|                                                                           | Gebyr for ændring af afviklingsprofil                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   | Kr. | 2.000,00  |   |  |             |
| TK prioritetslån                                                          | Indfrielse af lån                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   | Kr. | 1.000,00  |   |  |             |
|                                                                           | Gældsøvertagelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   | Kr. | 3.000,00  |   |  |             |
| Andelsboliglån                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |     |           |   |  | Samlet pris |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |     |           |   |  |             |
|                                                                           | Køb af andelsbolig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X | X | X | X   | X         |   |  | 2.000,00    |
|                                                                           | Salg af andelsbolig, hvor der er tinglyst ejerpantebrev                                                                                                                                                                                                                                                                                            | X | X | X |     |           | X |  | 1.500,00    |
|                                                                           | Salg af andelsbolig, hvori der ikke er tinglyst ejerpantebrev                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X | X | X |     |           | X |  | 500,00      |

## 8.2. Sikkerheder m.m.

| Lån og kreditter, etablering og administration af sikkerheder m.m. |                                                                     |     |          |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|----------|
| <b>Sikkerheder</b>                                                 | Oprettelse, forhøjelse, ændring af ejerpantebreve og skadesløsbreve | Kr. | 1.200,00 |
|                                                                    | Etablering af pantsætning med bestående sikkerheder                 | Kr. | 0,00     |
|                                                                    | Ændring af pantsætning uden ændring af sikkerheder                  | Kr. | 0,00     |
|                                                                    | Rykningspåtegninger på ejerpantebreve for ekstern kreditgiver       | Kr. | 3.000,00 |
|                                                                    | Aflysning af løsøreejerpantebrev                                    | Kr. | 500,00   |
|                                                                    | Overtagelse af ejerpantebrev (debitor-/kreditorkifte)               | Kr. | 1.000,00 |
|                                                                    | Tinglysningsgebyr, pr. dokument                                     | Kr. | 200,00   |
|                                                                    | Brev om spærret beløb til fordel for 3. mand                        | Kr. | 500,00   |
|                                                                    | Notering af transport ved boligsager                                | Kr. | 1.000,00 |
|                                                                    | Dokumentgebyr ved 3. mands kaution                                  | Kr. | 1.000,00 |
|                                                                    | Notering af udlæg og sekundært underpant                            | Kr. | 650,00   |
|                                                                    | Fremsendelse af dokument til underskrift i andet PI                 | Kr. | 300,00   |
|                                                                    | Modtagelse af vidnefast underskrift for andet PI                    | Kr. | 300,00   |
| <b>Panthaver-deklarationer</b>                                     | Etablering hos forsikringsselskab                                   |     |          |
|                                                                    | - B-deklaration                                                     | Kr. | 340,00   |
|                                                                    | - F-deklaration                                                     | Kr. | 950,00   |
|                                                                    | - L-deklaration                                                     | Kr. | 340,00   |
|                                                                    | - R-deklaration                                                     | Kr. | 980,00   |
|                                                                    | - D-deklaration                                                     | Kr. | 340,00   |
|                                                                    | - E-deklaration                                                     | Kr. | 340,00   |
|                                                                    | Notering af ændring af forsikringsselskab                           | Kr. | 250,00   |
| <b>Lånesag diverse</b>                                             | Ekspeditionsgebyr ved forsikringsrestance/ophør                     | Kr. | 150,00   |
|                                                                    | Retslig inkasso - pr. skyldforhold                                  | Kr. | 100,00   |
|                                                                    | Rykker                                                              | Kr. | 100,00   |
|                                                                    | Meddelelse til kautionist                                           | Kr. | 100,00   |
|                                                                    | Anmeldelse i forbindelse med tvangsauktion                          | Kr. | 500,00   |
| <b>Garantier</b>                                                   | Ekspedition / stiftelsesprovision                                   | Kr. | 1.000,00 |
|                                                                    | Etablering af AB92 garanti (inkl. nedskrivning af garantien)        | Kr. | 1.500,00 |
|                                                                    | Arbejdsgarantier, betalingsgarantier m.m.                           | %   | 3,25     |
|                                                                    | - minimum pr. kvartal                                               | Kr. | 250,00   |
|                                                                    | Nedskrivning af garanti                                             | Kr. | 250,00   |

## 8.3. Overtræk

| Lån og kreditter, overtræk |                                                                                      |     |        |      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|------|
| <b>Overtræk</b>            | Bevilget overtræk under kr. 5.000                                                    | Kr. | 0,00   |      |
|                            | Bevilget overtræk mellem 5.000 – 25.000                                              | Kr. | 150,00 |      |
|                            | Bevilget overtræk over kr. 25.000                                                    | Kr. | 500,00 |      |
|                            | Ved ubevilget overtræk beregnes et rentetillæg til udlånsrenten som beregnes dagligt | %   | 12,00  | p.a. |

## 9. Overførsel til andet pengeinstitut eller forsikringsselskab

| Overførsel af konti og værdipapirer       |                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |                                                                |                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Overførsel til andet pengeinstitut</b> | Værdipapirer registreret i VP Maksimum                                                                                                                                                                                           | Kr.<br>Kr.                                    | 200,00<br>1.000,00                                             | Pr. fondskode<br>Pr. depot     |
|                                           | Kapitalpension, ratepension, aldersopsparing, selvpensionering, indeks og aktiesparekonto                                                                                                                                        | Kr.                                           | 1.000,00                                                       | Pr. konto                      |
|                                           | Børneopsparing, boligopsparing, uddannelsesopsparing med præmierente, etableringskonto, iværksætterkonto, investeringsfond                                                                                                       | Kr.                                           | 250,00                                                         | Pr. konto                      |
|                                           | Udlån og udlånslignende kreditter (med træk)<br>Øvrige indlån<br>DLR garantier<br>Øvrige garantier<br>Fremsendelse af effekter<br>Afgivelse af pant incl. sletning af underpant pr. stk.<br>Prioritetslån og prioritetskreditter | Kr.<br>Kr.<br>Kr.<br>Kr.<br>Kr.<br>Kr.<br>Kr. | 250,00<br>0,00<br>250,00<br>0,00<br>0,00<br>250,00<br>1.000,00 | Pr. stk.                       |
|                                           | Udenlandske værdipapirer<br>Unoterede værdipapirer i pensionsdepot                                                                                                                                                               | Kr.<br>Kr.                                    | 600,00<br>1.000,00                                             | Pr. fondskode<br>Pr. fondskode |
| <b>Overførsel til forsikringsselskab</b>  | Kapitalpension, ratepension og aldersopsparing                                                                                                                                                                                   | Kr.                                           | 1.500,00                                                       | Pr. konto                      |

## 10. Pension

| Pensionsopsparing                        |                                                                                                                        |     |          |                           |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|---------------------------|
| <b>Opgørelse i utide</b>                 | Ophævelse af pensionskonto i utide                                                                                     | Kr. | 1.000,00 | Pr. konto                 |
|                                          | Delophævelse af pensionskonto i utide                                                                                  | Kr. | 1.000,00 | Pr. konto                 |
| <b>Delophævelse</b>                      | Delophævelse af kapitalpension eller aldersopsparing efter pensionsudbetalingsalder (60 år)                            | Kr. | 1.000,00 |                           |
| <b>Dødsbo/bodeling</b>                   | Dødsbo/bodeling af pensionskonto                                                                                       | Kr. | 1.000,00 | Pr. begunstiget pr. konto |
| <b>Sammenlægning og konvertering</b>     | Sammenlægning af pensionskonti                                                                                         | Kr. | 500,00   | Pr. sammenlægning         |
|                                          | Konvertering af kapitalpension til aldersopsparing                                                                     | Kr. | 1.000,00 |                           |
| <b>Rykker ved unoterede værdipapirer</b> | Rykning ved for sen aflevering af kursoplysninger på unoterede værdipapirer i pensionsdepot til brug for PAL-beregning | Kr. | 150,00   | Pr. fondskode             |
| <b>PAL-skat</b>                          | Registrering af skattefritagelse for PAL-skat                                                                          | Kr. | 1.000,00 |                           |
|                                          | Genindtræden i PAL-skat                                                                                                | Kr. | 1.000,00 |                           |
|                                          | Tilbagesøgning af PAL-skat                                                                                             | Kr. | 1.000,00 |                           |
| <b>Ændringer</b>                         | Ændringer af pensionsordning under udbetaling                                                                          | Kr. | 1.000,00 | Pr. stk.                  |
| <b>For meget indbetalt</b>               | Ovf./Udbetaling af for meget indbetalt på pensionskonto                                                                | Kr. | 500,00   | Pr. stk.                  |

## 11. Realkreditlån

| Realkreditlån                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |                      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------------|
| Ekspeditions-gebyr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Samlet pris                                                                  | Vurdering af ejendom | Garantistillelse over- for realkreditinstitut- Låneovervågning | Kurskontrakt                                                                                                                                                                                                                           | Tinglysning af pante- breve | Tingbogsoplysning | Rykningspåtegninger på ejerpantebreve | Indfrielse samt aflys- ning af bestående lån | Hjemtagning af real- kreditlån | Midlertidig boligkredit på indtil tkr 50 | Oprettelse af deponeringskonto | Rådgivning |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8.500,00                                                                     | X                    | X                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                      | X                           | X                 | X                                     | X                                            | X                              | X                                        |                                | X          | Låneomlæg- ning                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8.500,00                                                                     | X                    | X                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                      | X                           | X                 | X                                     | X                                            | X                              | X                                        |                                | X          | Tillægslån                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9.000,00                                                                     | X                    | X                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                      | X                           | X                 | X                                     |                                              | X                              | X                                        |                                | X          | Køb                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9.000,00                                                                     | X                    | X                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                      | X                           | X                 | X                                     | X                                            | X                              | X                                        |                                | X          | Om-/ tilbyg- ning uden selv- byg/medbyg |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14.000,00                                                                    | X                    | X                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                      | X                           | X                 | X                                     | X                                            | X                              | X                                        |                                | X          | Om-/ tilbyg- ning med selv- byg/medbyg  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10.000,00                                                                    | X                    | X                                                              | X                                                                                                                                                                                                                                      | X                           | X                 | X                                     | X                                            | X                              | X                                        |                                | X          | Nybyggeri                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4.000,00                                                                     |                      |                                                                | X                                                                                                                                                                                                                                      |                             | X                 | X                                     | X                                            |                                | X                                        | X                              | X          | Salg (ejen- dommen er belånt)           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.000,00                                                                     |                      |                                                                | X                                                                                                                                                                                                                                      |                             | X                 | X                                     |                                              |                                | X                                        | X                              | X          | Salg (ejen- dommen er gældfri)          |
| Ud over ekspeditionsgebyret betales lånesagsgebyr samt gebyr for fastkursaftale/notering af kurs- kontakt til Totalkredit. Der betales desuden særskilt for forhåndslånsgaranti (ved hjemtagelse af for- håndslån), for restkøbesumsgaranti (ved køb) samt for løbende besigtigelser (ved nybyggeri eller om- og tilbygninger). Ved nybyggeri omfatter gebyret løbende betaling af regninger i forbindelse med byggeriet.<br>*Der betales særskilt for løbende provision på forhåndslånsgaranti. |                                                                              |                      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
| <b>Rabat på etablerings-gebyr ved udb. af bolig-opsparing med bonus-rente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              | Kr.                  | 3.000,00                                                       | Rabat på gebyr for etablering af lån, hvis kunden har opsparet 75.000 kr. Krav, at boligopsparingen anvendes til køb eller opførelse af helårsbolig, andels- bolig eller fritidsbolig. Kontoen skal have været oprettet i mindst 1 år. |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
| <b>Realkredit di-verse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ekspeditionsgebyr ved fysisk vurdering                                       | Kr.                  | 1.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ekspeditionsgebyr ved ikke fysisk vurdering                                  | Kr.                  | 500,00                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ekspeditionsgebyr ved gældsovertagelse                                       | Kr.                  | 2.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indfrielse af bestående realkreditlån eller ekstraord. nedbringelse          | Kr.                  | 1.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Refinansieringsaftaler vedr. rentetilpasningslån, pr. stk.                   | Kr.                  | 1.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Låneændring vedr. F-kort, RenteMax og fastforrentede obligationslån, pr. stk | Kr.                  | 1.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kurskontrakt                                                                 | Kr.                  | 500,00                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Besigtigelse af ejendom ved rateudbetaling fra forhåndslån eller byggekredit | Kr.                  | 1.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Boligkøb uden finansiering                                                   | Kr.                  | 2.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lånetilbud fra Totalkredit - efterfølgende lånetilbud                        | Kr.                  | 0,00<br>1.000,00                                               |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fristforlængelse af realkreditlån, pr. lån                                   | Kr.                  | 1.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fristforlængelse vurdering af ejendom, pr. ejendom                           | Kr.                  | 2.000,00                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              | %                    | 0,15                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                   |                                       |                                              |                                |                                          |                                |            |                                         |

|  |                     |  |  |
|--|---------------------|--|--|
|  | Afregningsprovision |  |  |
|--|---------------------|--|--|

| Realkreditlån - Garantier |                                                                                                                     |     |          |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|
| Garantier                 | Garantiprovision, forhåndslån                                                                                       | %   | 3,00     |
|                           | Købesumsgaranti, hvor garantien erstattes af banklån/Totalkreditlån:<br>Løbetid ≤ 6 mdr. Garantistiftelsesprovision | Kr. | 2.000,00 |
|                           | Garantiprovision                                                                                                    | %   | 0,00     |
|                           | Løbetid > 6 mdr. (inkl. projektrelaterede garantier), Garantistiftelsesprovision                                    | Kr. | 2.000,00 |
|                           | Garantiprovision                                                                                                    | %   | 1,00     |
|                           | Købesumsgaranti, hvor garantien ikke erstattes af banklån/Total-kreditlån:<br>Garantistiftelsesprovision            | Kr. | 2.000,00 |
|                           | Garantiprovision                                                                                                    | %   | 3,00     |

## 12. Udland

| Udenlandske pengeoverførsler        |                                                                                                                           |     |        |  |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--|
| SWIFT-pengeoverførsler til udlandet | SEPA-overførsel fra Netbank til EU/EØS-lande (valør + 1 dag)                                                              | Kr. | 0,00   |  |
|                                     | SEPA-overførsel fra Netbank til lande udenfor EU/EØS (valør + 1 dag)                                                      | Kr. | 50,00  |  |
|                                     | SEPA-overførsel manuelt registreret i banken til EU/EØS-lande (valør + 1 dag) tilbydes kun i særlige tilfælde             | Kr. | 50,00  |  |
|                                     | SEPA-overførsel manuelt registreret i banken til lande udenfor EU/EØS (valør + 1 dag) tilbydes kun i særlige tilfælde     | Kr. | 350,00 |  |
|                                     | NB: SEPA-overførsler er kun i EUR                                                                                         |     |        |  |
|                                     | Normal-betaling fra Netbank (valør + 2 dag til første udenlandske bank)                                                   | Kr. | 50,00  |  |
|                                     | Normal-betaling manuelt registreret af banken (valør + 2 dag til første udenlandske bank) tilbydes kun i særlige tilfælde | Kr. | 350,00 |  |
|                                     | Target2 pengeoverførsel (valør samme dag)                                                                                 | ‰   | 1,00   |  |
|                                     | - minimum                                                                                                                 | Kr. | 500,00 |  |
|                                     | NB: Target2 overførsel er kun i EUR til EU-lande                                                                          |     |        |  |
|                                     | Ekspresbetaling øvrige (valør 1 dag)                                                                                      | ‰   | 1,0    |  |
|                                     | - minimum                                                                                                                 | Kr. | 500,00 |  |
|                                     | SEPA Direct Debit træk                                                                                                    | Kr. | 2,00   |  |
|                                     | SEPA Direct Debit afvisning af træk                                                                                       | Kr. | 225,00 |  |
|                                     | Tilbagekaldelse/returnering/ændring/forespørgsel m.v. af afsendt pengeoverførsel + formidlende banks omkostninger         | Kr. | 400,00 |  |
|                                     | Fremsendelse af ekstra nota til ordregiver                                                                                | Kr. | 100,00 |  |
|                                     | Manuel behandling af betaling efter cut-off                                                                               | Kr. | 100,00 |  |
|                                     | Manglende oplysninger ved betalinger via Netbank:                                                                         |     |        |  |
|                                     | Manglende SWIFT-adresse/BIC                                                                                               | Kr. | 100,00 |  |
|                                     | Feltet 'Besked til banken' er udfyldt                                                                                     | Kr. | 100,00 |  |
|                                     | Manglende IBAN-nummer på betalinger til EU-lande                                                                          | Kr. | 100,00 |  |
|                                     | Manglende modtager oplysninger                                                                                            | Kr. | 100,00 |  |
|                                     | Afsendelse af kontoudskrift (MT940) via Swift pr. kvartal                                                                 | Kr. | 300,00 |  |
|                                     | Anvendelse af terminsforretning, pr. betaling                                                                             | Kr. | 100,00 |  |

| Udenlandske pengeoverførsler, fortsat                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |        |  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--|
| <b>SWIFT-pengeoverførsler fra udlandet</b>                  | SEPA-overførsel fra EU/EØS-lande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kr. | 0,00   |  |
|                                                             | SEPA-overførsel fra lande udenfor EU/EØS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kr. | 50,00  |  |
|                                                             | Standard betaling via SWIFT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kr. | 50,00  |  |
|                                                             | <i>NB: SEPA og EU-overførsler er kun i EUR</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |        |  |
|                                                             | Betalinger modtaget til manuel bogføring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kr. | 400,00 |  |
|                                                             | Annullering, ændring, forespørgsel m.v. + formidlende banks omkostninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kr. | 400,00 |  |
|                                                             | Manglende oplysninger ved betalinger via Netbank:<br>Manglende eller forkert krediteringskontonummer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kr. | 100,00 |  |
|                                                             | Der er 3 muligheder for fordeling af omkostninger mellem ordregiver og betalingsmodtager: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordregiver betaler alle danske omkostninger jf. ovennævnte gebyrer (SHA)</li> <li>• Ordregiver betaler alle danske omkostninger - svarende til ovennævnte gebyrer samt gebyrer, betalingsmodtager skal betale i udlandet (OUR). Udenlandske banks gebyr vil samtidig med afsendelse af betalingen forud blive beregnet til kr. 200,00. Hvis gebyret fra udlandet væsentligt overstiger dette, vil det blive efterdebiteret. Det kan ikke garanteres, at modtagerbanken ikke også opkræver gebyr hos betalingsmodtager.</li> <li>• Ordregiver betaler ingen gebyrer. Alle gebyrer betales af betalingsmodtager (BEN).</li> </ul> |     |        |  |
| <b>SWIFT-pengeoverførsler<br/>Generelle vilkår<br/>m.m.</b> | Omkostninger pålagt banken af indenlandske/udenlandske pengeinstitutter vedr. pengeoverførsler fremsendt med ukorrekte oplysninger, indtastet/oplyst af ordregiveren, vil blive efterdebiteret.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |        |  |
|                                                             | En SEPA Credit Transfer (Single Euro Payment Area) er en betaling i EUR til en bank i et andet EU/EØS-land. Bestillingen skal indeholde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korrekt SWIFT/BIC (Bank Identifier Code)</li> <li>• Beløbsmodtagers IBAN-nummer (International Bank Account Number)</li> <li>• Modtagende kontohavers navn</li> <li>• Gebyr option SHA</li> </ul> Afsenders og modtagers bankforbindelse skal begge være SEPA deltagere (Vestjysk Bank er SEPA deltager). Vestjysk Banks betalingssystem validerer automatisk, om en betaling kan afsendes som EU-betaling eller SEPA Credit Transfer, alt efter om modtagerbanken er tilmeldt SEPA eller ej.                                                                                    |     |        |  |
|                                                             | Betaling til udlandet skal være oprettet i Vestjysk Banks Netbank senest kl. 13.30 på bankdage for at blive afsendt/behandlet samme dag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |        |  |
|                                                             | Indkomne beløb krediteres samme dag som modtagelse af betalingsinstruksen, hvis betalingen er modtaget før cut-off kl. 13.30 iht. "Lov om betalingstjenester" pr. 1. november 2009.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |        |  |
| <b>Referencekurs og valutamarginaler</b>                    | Ved betalingsordrer, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs på den dag, ordren bliver udført. Grundlaget for dagens valutakurs vil, medmindre andet er aftalt med kunden, være bankens referencekurs, som leveres af Thomson Reuters FX Benchmark med et til-læg/fradrag, der oplyses ved forespørgsel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |        |  |

| Udenlandsk inkasso |                                                                   |             |          |  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--|
| <b>Import</b>      | Inkassoprovision                                                  | %           | 0,30     |  |
|                    |                                                                   | Min.        | 1.000,00 |  |
|                    |                                                                   | Maks.       | 4.000,00 |  |
|                    | Ændringsgebyr                                                     | Kr.         | 550,00   |  |
|                    | Acceptgebyr                                                       | Kr.         | 550,00   |  |
|                    | Frigivelse af varepartier                                         | Kr.         | 800,00   |  |
|                    | Porto pr. forsendelse – faktiske forsendelsesudgifter efter udlæg | Min.<br>Kr. | 200,00   |  |
|                    | Returagebyr + kureromkostninger                                   | Kr.         | 450,00   |  |
|                    | Øvrige ekspeditioner efter udlæg                                  | Min.<br>Kr. | 200,00   |  |

|                |                                  |                    |                              |  |
|----------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------|--|
| <b>Eksport</b> | Inkassoprovision                 | %<br>Min.<br>Maks. | 0,30<br>1.000,00<br>4.000,00 |  |
|                | Ændringsgebyr                    | Kr.                | 550,00                       |  |
|                | Udskudt betaling                 | Kr.                | 550,00                       |  |
|                | Rykkergebyr                      | Kr.                | 450,00                       |  |
|                | Kurérforsendelse efter udlæg     | min.               | 500,00                       |  |
|                | Øvrige ekspeditioner efter udlæg | Min.<br>Kr.        | 200,00                       |  |

| Valutakonti og garantier overfor udlandet |                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|--|
| <b>Valutakonti</b>                        | Via Netbank:<br>Pengeoverførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank<br>Pengeoverførsel mellem koncernforbundne konti i Vestjysk Bank                                                                                                        | Kr.<br>Kr.  | 0,00<br>0,00     |  |
|                                           | Manuelt behandlet i banken:<br>- straksoverførsel<br>- feltet "Besked til banken" er udfyldt                                                                                                                                              | Kr.<br>Kr.  | 100,00<br>100,00 |  |
|                                           | Manuelt registreret i banken:<br>- pengeoverførsel mellem egne konti i Vestjysk Bank<br>- pengeoverførsel til anden konto i Vestjysk Bank                                                                                                 | Kr.<br>Kr.  | 100,00<br>100,00 |  |
|                                           | Udstedelse af garanti                                                                                                                                                                                                                     | Kr.         | 2.000,00         |  |
|                                           | Ændring                                                                                                                                                                                                                                   | Kr.         | 1.000,00         |  |
|                                           | Advisering af garanti                                                                                                                                                                                                                     | Kr.         | 1.000,00         |  |
| <b>Garantier over for udlandet</b>        | Behandling af krav                                                                                                                                                                                                                        | Kr.         | 1.500,00         |  |
|                                           | Kurerforsendelse efter udlæg                                                                                                                                                                                                              | Min.<br>Kr. | 500,00           |  |
|                                           | Øvrige ekspeditioner efter udlæg                                                                                                                                                                                                          | Min.<br>Kr. | 200,00           |  |
|                                           | Garantiprovision - se bankens priser for garantiprovision                                                                                                                                                                                 |             |                  |  |
|                                           | For hjælp til udarbejdelse af udkast til garantier forbeholder vi os ret til at opkræve betaling beregnet ud fra bankens timesats. Ved oprettelse af komplicerede garantier ud over bankens standard henviser vi til kundens egen jurist. |             |                  |  |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |  |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |  |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |  |

| Udland – Remburser |                                                     |             |          |           |
|--------------------|-----------------------------------------------------|-------------|----------|-----------|
| <b>Import</b>      | Åbningsprovision inkl. bevilling                    | Kr.         | 2.000,00 |           |
|                    | Løbende provision pr. påbegyndt måned – min. 3 mdr. | %           | 0,20     |           |
|                    | Ændringsprovision                                   | Kr.         | 1.000,00 | Pr. eksp. |
|                    | Dokumentprovision                                   | Kr.         | 1.000,00 |           |
|                    | Udskudt betaling                                    | Kr.         | 1.000,00 |           |
|                    | Frigivelse af varepartier                           | Kr.         | 800,00   |           |
|                    | Porto pr. forsendelse efter udlæg                   | Min.<br>Kr. | 200,00   |           |
|                    | Udkast                                              | Kr.         | 200,00   | Pr. stk.  |
|                    | Øvrige ekspeditioner efter udlæg                    | Min.<br>Kr. | 200,00   |           |
|                    |                                                     |             |          |           |
| <b>Eksport</b>     | Adviseringsprovision                                | Kr.         | 1.000,00 |           |

|  |                                        |               |                                    |           |
|--|----------------------------------------|---------------|------------------------------------|-----------|
|  | Bekræftelsesprovision                  |               | Variabel.<br>Afhængig<br>af risiko |           |
|  | Ændringsprovision                      | Kr.           | 1.000,00                           | Pr. eksp. |
|  | Dokumentprovision                      | %<br>Min. kr. | 0,20<br>1.500,00                   |           |
|  | Udskudt betaling (ubekræftet remburs)  | Kr.           | 1.000,00                           |           |
|  | Udskudt betaling (bekræftet remburs)   |               | Variabel.<br>Afhængig<br>af risiko |           |
|  | Transfereringsprovision                | %<br>Min. kr. | 0,70<br>2.750,00                   |           |
|  | Kurérforsendelse efter udlæg           | Min.<br>Kr.   | 500,00                             |           |
|  | Rykkergebyr                            | Kr.           | 300,00                             |           |
|  | Notering af udbetalingsordre/transport | Min.<br>Kr.   | 1.500,00                           | Pr. eksp. |
|  | Øvrige ekspeditioner efter udlæg       | Min.<br>Kr.   | 200,00                             |           |

| Udland - Øvrige gebyrer |                                                                                                                                           |     |        |  |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--|
| <b>Generelt</b>         | Udfærdigelse af anbefalingsskrivelse til bank, offentlig myndighed o.l.                                                                   | Kr. | 250,00 |  |
|                         | Hvis ovennævnte gebyrer ikke dækker bankens omkostninger ved sagsbehandlingen, vil meromkostninger blive opkrævet efter bankens timesats. |     |        |  |
|                         | Hvis der fra udenlandsk banks side opkræves omkostninger, vil disse efterfølgende blive debiteret ordregivers konto.                      |     |        |  |

## 13. Almindelige forretningsbetingelser

Vestjysk Banks almindelige forretningsbetingelser er tilgængelige på bankens hjemmeside <https://www.vestjyskbank.dk/forretningsbetingelser>

### 13.1. Klagevejledning

Hvis du ønsker at klage over Vestjysk Bank, skal du som kunde i første omgang kontakte din egen rådgiver i din lokale afdeling.

Hvis du herefter fortsat ikke er enig i Vestjysk Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte Vestjysk Banks klageansvarlige. Du kan bede din afdeling om at blive henvist, eller du kan kontakte bankens klageansvarlige direkte.

Hvis du ikke er kunde, og ønsker du at klage over Vestjysk Bank, bedes du kontakte den klageansvarlige direkte.

Vestjysk Banks klageansvarlige er sekretariatschef Kim Hyldahl Hansen. Du kan kontakte bankens klageansvarlige via e-mail [kh@vestjyskbank.dk](mailto:kh@vestjyskbank.dk) eller skrive til Vestjysk Bank, Industrivej Syd 13C, 7400 Herning, att. sekretariatschef Kim Hyldahl Hansen.

Fører kontakten med Vestjysk Banks klageansvarlige ikke til enighed, kan du såfremt du er forbruger, eller hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privatkundeforhold, vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Store Kongensgade, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk) eller Forbrugerklagenævnet, [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage som forbruger over en ydelse købt online. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive bankens e-mailadresse [post@vestjyskbank.dk](mailto:post@vestjyskbank.dk).