

Politik for samfundsansvar (CSR) i Vestjysk Bank

Politikken Nærværende politik for Vestjysk Bank er udarbejdet med udgangspunkt i årsregnskabsloven § 99a vedrørende virksomheders samfundsansvar

Formål Formålet med politikken er i henhold hertil at angive, hvorledes banken forholder sig til de af bestemmelsen omfattede områder.

Gældende for Denne politik gælder for alle medarbejdere.

Vestjysk Bank's samfundsansvar og forretningsmodel

Vestjysk Bank er en del af det lokale og regionale samfund, og ønsker som sådan, at være en aktiv aktør, der kan stimulere en positiv udvikling for lokalsamfundene, og skabe en positiv udvikling for bankens kunder.

Vestjysk Bank har herudover et etisk ansvar som en samfundsmæssig aktør inden for pengeinstitutsektoren. Det betyder, at banken i sit arbejde med samfundsansvar, har et særligt fokus på at tage ansvar for lokalområdernes udvikling gennem sit virke som pengeinstitut.

Principper for Vestjysk Bank's samfundsansvar

Vestjysk Banks principper for samfundsansvar beskrives inden for følgende fem områder:

- miljø og klima,
 - sociale forhold,
 - medarbejderforhold,
 - respekt for menneskerettigheder,
 - antikorrruption og bestikkelse.
-

Miljø og klima Vestjysk Bank ønsker i størst muligt omfang, at begrænse sin miljøpåvirkning og miljørelaterede risici. Det gør vi ved at

- anvende energibesparende og miljøvenlige løsninger, i videst mulige omfang
- sortere affald, så ufølsomt papir bliver sendt til genbrug
- lys tændes/slukkes ved hjælp af bevægelsessensorer i nybyggerier og moderniserede lokaler for at reducere elforbruget
- vi begrænser persontransport mest muligt, ved at anvende videokonferencer
- arbejde for at nyttiggøre de digitale løsninger for alle former for dokumenter mest muligt og dermed undgå print.

Vestjysk Bank vil gerne bidrage til et renere klima og en sundere levevis for alle – men vil lade det være op til den enkeltes eget initiativ. Derfor kan man via Vestjysk Banks hjemmeside finde oplysninger om energi og miljø.

Vestjysk Bank har ikke stillet krav til leverandører.

Vestjysk Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Sociale forhold

For Vestjysk Bank er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i Vestjysk Banks mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

Vestjysk Bank finder det vigtigt at unge under uddannelse, med ønske om en fremtid i den finansielle sektor, får en mulighed for at gennemføre et studie og senere få beskæftigelse i sektoren. Derfor prioriterer vi hvert år at et antal studerende på finansøkonomstudiet og på finansbachelor studiet, får mulighed for en praktikplads i banken, i forbindelse med færdiggørelse

af studiet. Det er bankens hensigt at ansætte finans- og eller erhvervstrainees efter vel gennemført uddannelse som finansøkonom eller finansbachelor.

Medarbejderforhold

Vestjysk Bank skal være en attraktiv arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder engagerede medarbejdere, der løbende sikres en relevant kompetencemæssig og personlig udvikling gennem kontinuerlig uddannelse.

Vestjysk Bank vil være en sund arbejdsplads. Medarbejderne får tilbud om hjælpemidler for at undgå arbejdsskader og væsentligst museskader. Vestjysk Bank gennemfører hvert år aktiviteterne "Arbejdspladsen motionerer" og "Vi cykler til arbejde".

Der bliver gennemført APV-undersøgelser for hver 2½ år. Vestjysk Bank har et velfungerende Arbejdsmiljø- og Samarbejdsudvalg, og en lokalaftale hvis formål er at styrke og effektivisere samarbejdet omkring arbejdsmiljø og øvrige samarbejdsområder til gavn for såvel Vestjysk Bank som den enkelte medarbejder.

Arbejdspladsen har en politik for omsorg, der sigter på at tage hånd om medarbejderne ved krisesituationer som bl.a. alvorlig sygdom, skilsmisse eller dødsfald, misbrug, rygning og sygefravær.

Medarbejderne er tilknyttet en privat sundhedsforsikring på favorable vilkår i PFA Helbred.

Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af flekstitid og pleje af medarbejdere i form af et fast beløb, der bl.a. kan anvendes til frugt o.l. på arbejdspladsen. Vestjysk Bank har medarbejdere ansat i fleksjob. For Vestjysk Bank er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i Vestjysk Banks mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

Banken tilbyder konkurrencedygtige vilkår bl.a. i form af tilbud om efteruddannelse, sundhedsforsikring, pensionsordning, kantineordning,

valgfrihed mellem 5 og 6 ugers ferie, omsorgsdage og seniorpolitik.

For at pensionerede medarbejdere fortsat kan bevare kontakten til banken, som de har arbejdet for gennem flere år, har Vestjysk Bank en pensionistklub.

Respekt for menneskerettigheder

Vestjysk Bank behandler alle ens uanset race, køn, seksualitet, politisk tilhørsforhold mv. og har i den forbindelse udarbejdet en politik for mangfoldighed.

Ingen kunde eller medarbejder må på noget tidspunkt blive udsat for diskrimination, ligesom banken og dennes medarbejdere til enhver tid skal respektere det enkelte menneskes menneskerettigheder, således som de kommer til udtryk i såvel national lovgivning som internationale konventioner.

Antikorrruption og bestikkelse

Vestjysk Bank vil ikke i nogen situation eller på noget niveau deltage i hverken i korruption eller bestikkelse.

Kontrol

Efterlevelsen af principperne for samfundsansvar vurderes løbende af Vestjysk Banks nedsatte revisionsudvalg, herunder særligt i forbindelse med den årlige offentliggørelse af "CSR-rapport for Vestjysk Bank A/S".

Ajourføring

Politik for samfundsansvar opdateres løbende efter behov og mindst en gang årligt.

Det er overordnet bestyrelsens ansvar at udarbejder Vestjysk Banks CSR-politik. Det praktiske ansvar er delegeret til HR.

**Bestyrelsens
godkendelse**

Vedtaget på bestyrelsesmøde 12. december 2017:

Vagn Thorsager

Lars Holst

Anders Bech

Bent Simonsen

Karina Boldsen

Jacob Møllgaard

Martin Sand Thomsen

Palle Hoffmann

Godkendelsesdata Dette skema viser dokumentets godkendelsesdata:

Versionsnummer:	Godkendelsesdato:	Godkendt af:
2.0	12.12.2017	Per Vangkilde
Fag-person:	Forfatter:	Tilhører:
Per Vangkilde	POLARIS	HR

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. regnskabsbekendtgørelsen § 135 for Vestjysk Bank A/S, 20. februar 2018

Indledning

Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetningen i Årsrapporten 2017 for Vestjysk Bank A/S, og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar 2017 til 31. december 2017.

Med henvisning til Vestjysk Bank politik for samfundsansvar redegøres hermed for bankens relaterede tiltag i forhold til kunder, medarbejdere, lokalsamfund og miljø.

Vi har i vores strategi for 2017 et mål om at være en stærk regionalbank i Jylland, at agere hurtigt og smidigt i forhold til vore kunder, og at opbygge en organisation efter kundernes behov. Vi har stort fokus på at implementere strategien samt optimere processerne i banken. Vi arbejder med en række strategiske fokusområder, ud fra de rammebetingelser vore omgivelser giver os. Betingelser der er i hastig forandring.

Kunder

I Vestjysk Bank ser vi den gode og personlige rådgivning som den vigtigste parameter. Vi er klar over, at prisen også spiller en vigtig faktor for vores kunder. Med tildelingen af "Bedst i test" på bankpriser af Forbrugerrådets medlemsblad "Tænk Penge" understreges det, at hos os betyder god rådgivning ikke, at prisen samtidig skrues unødvendigt op.

Vi prioriterer at være tilgængelige og vores rådgivere kan kontaktes direkte via telefon eller e-mail. Hos os er der ingen dumme spørgsmål. Det er vigtigt for os, at vi snakker banksnak, der er til at forstå.

Vestjysk Bank vinder for 3. år i træk Finanssektorens Uddannelsescenters årlige kundebenchmark med den højeste kundetilfredshed hos erhvervskunder i gruppen store pengeinstitutter. Og vi ligger også for 3. år i træk i top 3 på kundetilfredshed i Mybankers bankundersøgelse.

Da kunderne er omdrejningspunktet for forretningen, er det vigtigt for Vestjysk Bank, at kunderne har mulighed for at komme med feedback til deres rådgiver og klager via hjemmesiden. Relationen til kunderne er præget af en høj grad af etik.

I Vestjysk Bank må medarbejdernes aflønning ikke påvirke rådgivningen af kunder, hvorfor Vestjysk Bank ikke har bonusaflønning eller incitamentsordninger, hverken til ledelsen eller medarbejderne.

Vores medarbejdere er i henhold til lovgivningen underlagt tavshedspligt, hvilket er med til at give kunderne tryghed.

Medarbejdere

Det er vigtigt for Vestjysk Bank, at vores vision og strategi er implementeret i det daglige arbejde. De skal efterleves i medarbejdernes kontakt med kunderne, men også indbyrdes mellem medarbejderne.

Vestjysk Bank vil være en sund arbejdsplads. Medarbejderne får tilbud om hjælpemidler for at undgå arbejdsskader, væsentligst museskader. Vestjysk Bank gennemfører hvert år aktiviteterne "Arbejdspladsen motionerer" og "Vi cykler til arbejde".

Der bliver gennemført APV-undersøgelser for hver 2½ år. Vestjysk Bank har et velfungerende Arbejds miljø- og Samarbejdsudvalg, og en lokalaftale hvis formål er at styrke og effektivisere samarbejdet omkring arbejds miljø og øvrige samarbejdsområder til gavn for såvel Vestjysk Bank som den enkelte medarbejder.

Arbejdspladsen har en politik for omsorg, der sigter på at tage hånd om medarbejderne ved krisesituationer som bl.a. alvorlig sygdom, skilsmisse eller dødsfald, misbrug, rygning og sygefravær.

Medarbejderne er tilknyttet en privat sundhedsforsikring på favorable vilkår, i samarbejde med PFA Helbred. I 2017 er der indført Tandsikring, med mulighed for tandbehandling for alle medarbejdere.

Stigende krav til rådgivernes kompetencer medfører behov for løbende kompetenceudvikling. I år har vi gennemført uddannelse for alle rådgivere i Digital kommunikation, med henblik på at give kompetence til at gennemføre rådgivningsmøder via internettet, med de kunder der ønsker det.

Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af flekstid og pleje af medarbejdere i form af et fast beløb, der bl.a. kan anvendes til frugt o.l. på arbejdspladsen. Vestjysk Bank har medarbejdere ansat i fleksjob.

For at pensionerede medarbejdere fortsat kan bevare kontakten til banken, som de har arbejdet for gennem flere år, har Vestjysk Bank en pensionistklub.

Lokalsamfund

For Vestjysk Bank er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i Vestjysk Bank mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

Vestjysk Bank finder det vigtigt at unge under uddannelse, med ønske om en fremtid i den finansielle sektor, får en mulighed for at gennemføre et studie og senere få beskæftigelse i sektoren. Derfor prioriterer vi hvert år at et antal studerende på finansøkonom- og finansbachelor studiet, får mulighed for en praktikplads i banken, i forbindelse med færdiggørelse af studiet. Det er bankens hensigt at ansætte finans- og eller finansbachelorer som trainees efter vel gennemført uddannelse som finansøkonom eller finansbachelor.

Miljø

Vi har iværksat affaldssortering, således at papir frasorteres til genbrug:

- ikke følsomt papir går direkte til genbrug

- følsomt papir makuleres og går derefter til genbrug

Husholdningsaffald køres til forbrænding, og øvrigt affald som for eksempel pap og plast, sorteres og leveres til genbrug.

Vi arbejder aktivt for at reducere el-forbruget. Lyskilder udskiftes til LED i det omfang det er muligt og nye lamper indkøbes til LED. De fleste steder tændes lys med bevægelsessensor, og mange steder er der dagslysregulering på lyset. Det bliver mere udtalt efterhånden som vore lokaler bliver renoveret.

I takt med at vores ventilationsanlæg renoveres ændres styringen, så det styres efter varme og CO₂, med det formål at det ikke kører hele tiden, men styres efter behov. I dag styres bankens ventilationsanlæg efter Central Tilstandskontrol og Styring, forkortet CTS. Det betyder, at ventilationsanlægget kun kører i dagtimerne, når lokalerne er i brug. Alle vore lokaler er inddelt i zoner. Der køles efter behov på de enkelte zoner, hvilket også styres via CTS.

Vi arbejder med at forbedre afkølingen af fjernvarmevandet, så vi udnytter energien bedst muligt.

Der er etableret videokonferencer, så vi kan reducere transport til og fra møder m.m. Anvendelsen af videokonferencer i forhold til fysiske møder er stadig stigende. Udover videokonference, er det nu også muligt at kunderådgiverne kan afholde møder på Skype.

Vestjysk Bank vil gerne bidrage til et renere klima og en sundere levevis for alle – men vil lade det være op til den enkeltes eget initiativ. Derfor kan man via Vestjysk Bank hjemmeside finde oplysninger om energi og miljø.

Vestjysk Bank har ikke stillet krav til leverandører.

Menneskerettigheder og klimapåvirkninger

Vestjysk Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på de to områder.